

2D-DOC



Date de facture 16/09/2025
N° de facture 11365504720925

Remise à Zéro 15/10/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.45497934
N° de ligne 06 58 21 76 69

M AUGUSTE OLIVIER
ETAGE 01 PORTE E
16 ALLEE DU TREMBLAY
77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 16 septembre 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 30 septembre 2025		36,16
Vos services fournis par votre opérateur	30,13	36,16
Vos abonnements, forfaits et options	29,99	35,99
Vos communications (du 16/08 au 15/09)	0,14	0,17
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	30,13	36,16
TVA 20,00 % payée sur les débits		6,03
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		30,13

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT115042YFZ95



Utilisateur de la ligne OLIVIER AUGUSTE	Numéro de la ligne 06 58 21 76 69	Annexe de la facture 11365504720925
---	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		30,13	36,16
Vos abonnements, forfaits et options			35,99
Pour le mois à venir (du 16/09 au 15/10)			
· Forfait 250Go 5G Sim Seule	20,00	45,83	54,99
· Remise Forfait	20,00	-11,67	-14,00
· Economie B.iG	20,00	-4,17	-5,00
· Appels illim 120 destinations			inclus
· Privilège Internet illimité France			inclus
Vos communications (du 16/08 au 15/09)			0,17
décomptées de vos forfaits			
· 08:11:41 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 00:22:52 dans le cadre de vos Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM			
· 13 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 9 unités dans le cadre de vos SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM			
· 00:00:17 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 17 Mo 219 dans le cadre de vos Consommations Multimédia			
· 8 Go 388 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
· 9 Go 037 dans le cadre de votre Internet décompté de vos forfaits additionnels			
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits			
· 00:18:33 de Appels reçus en Zone Europe du 15/06 au 15/09	20,00	0,00	0,00
· 17 Mo 219 de Internet à l'étranger hors Europe DOM	20,00	0,14	0,17
Vos services fournis par des tiers		0,00	0,00
Vos services ponctuels (du 16/08 au 15/09)			0,00
Appels à tarification majorée			
· 00:06:30 de Numéros spéciaux	20,00	0,00	0,00
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

36,16

Détail de votre facture du 16 septembre 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
31/08	14:50:50	3361973	00:01:38	00:01:38	Martinique France	0,000
02/09	18:43:52	59669627	00:00:04	00:00:04	Martinique Martinique	0,000
02/09	21:41:14	3366056	00:04:19	00:04:19	Martinique France	0,000
04/09	15:20:12	069684	00:01:17	00:01:17	Martinique Martinique	0,000
04/09	17:23:52	069684	00:00:39	00:00:39	Martinique Martinique	0,000
05/09	21:01:24	069635	00:01:49	00:01:49	Martinique Martinique	0,000
08/09	23:05:27	069684	00:06:22	00:06:22	Martinique Martinique	0,000
09/09	00:38:24	3363773	00:00:06	00:00:06	Martinique France	0,000
09/09	16:18:03	069691	00:01:42	00:01:42	Martinique Martinique	0,000
10/09	18:36:34	3364716	00:00:17	00:00:17	Martinique France	0,000
10/09	23:05:03	069606	00:00:17	00:00:17	Martinique Martinique	0,000
11/09	19:47:40	3949	00:01:18	00:01:18	Martinique France	0,000
12/09	16:51:04	3314468	00:03:04	00:03:04	Martinique France	0,000

SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
08/09	17:54:52	3366000	Martinique	0,000
09/09	16:20:12	3366000	Martinique	0,000
09/09	16:20:15	3366000	Martinique	0,000
09/09	16:20:17	3366000	Martinique	0,000
09/09	16:21:34	3366000	Martinique	0,000
09/09	16:21:43	3366000	Martinique	0,000
09/09	16:21:58	3366000	Martinique	0,000
09/09	16:22:15	3366000	Martinique	0,000
09/09	16:22:48	3366000	Martinique	0,000

Consommations Multimédia

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
11/09	17 Mo 219	Martinique	0,000

Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
30/08	86 Mo 043	Martinique	0,000
31/08	419 Mo 052	Martinique	0,000
01/09	48 Mo 334	Martinique	0,000
02/09	128 Mo 744	Martinique	0,000
03/09	976 Mo 645	Martinique	0,000
04/09	276 Mo 651	Martinique	0,000
05/09	131 Mo 623	Martinique	0,000
06/09	279 Mo 045	Martinique	0,000

Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
07/09	345 Mo 443	Martinique	0,000
08/09	251 Mo 598	Martinique	0,000
09/09	334 Mo 092	Martinique	0,000
10/09	1 Go 312	Martinique	0,000
11/09	1 Go 472	Martinique	0,000
12/09	926 Mo 655	Martinique	0,000
13/09	1 Go 224	Martinique	0,000
14/09	281 Mo 187	Martinique	0,000

Internet décompté de vos forfaits additionnels

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
15/08	69 Mo 622	France	0,000
16/08	716 Mo 838	France	0,000
17/08	387 Mo 426	France	0,000
18/08	351 Mo 002	France	0,000
19/08	1 Go 093	France	0,000
20/08	2 Go 077	France	0,000
21/08	698 Mo 276	France	0,000
22/08	46 Mo 310	France	0,000
23/08	316 Mo 431	France	0,000
24/08	135 Mo 532	France	0,000
25/08	1 Go 226	France	0,000
26/08	679 Mo 012	France	0,000
27/08	211 Mo 862	France	0,000
28/08	245 Mo 636	France	0,000
29/08	857 Mo 734	France	0,000
30/08	36 Mo 827	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Appels reçus en Zone Europe

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Coût € TTC*
02/09	21:40:12	00:00:00	00:00:00	Martinique	0,000
02/09	23:23:25	00:01:08	00:01:08	Martinique	0,000
04/09	17:45:07	00:00:22	00:00:22	Martinique	0,000
04/09	17:56:07	00:01:15	00:01:15	Martinique	0,000
04/09	18:02:40	00:01:36	00:01:36	Martinique	0,000
05/09	18:17:49	00:00:46	00:00:46	Martinique	0,000
09/09	17:51:39	00:04:11	00:04:11	Martinique	0,000
11/09	17:11:20	00:07:36	00:07:36	Martinique	0,000
14/09	20:25:30	00:01:39	00:01:39	Martinique	0,000

Internet à l'étranger hors Europe DOM

0,17

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC* /pays/jour
11/09	17 Mo 219	Martinique	0,172

Vos services fournis par des tiers

Utilisateur de la ligne
OLIVIER AUGUSTE
Numéro de ligne
06 58 21 76 69

Détail de votre facture du 16 septembre 2025

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr
Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux						0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
15/09	18:38:45	3949	00:06:30	00:06:30	France France	0,000

Total de vos consommations **0,17**

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.