



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 116263439

Nom du client : Mlle MARIE MELAN

Lieu de consommation :

12 RUE DES HALLES

77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point De Livraison : 221 474 674 119 12

N° de Compteur : 06206177831855 - Evolué



116263439 20250624

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 077

► mon avantage offre



Un prix HT de l'abonnement et du kWh
d'électricité fixe pendant 1 an.



mon espace info

Bienvenue chez TotalEnergies !

Chère cliente, cher client, vous recevez aujourd'hui votre première facture d'électricité et nous vous remercions de votre confiance.

Vous pouvez gérer votre compte en toute simplicité sur www.totalenergies.fr/connexion-clients-particuliers
C'est plus pratique pour consulter vos factures, communiquer les relèves de vos compteurs et trouver toutes les réponses à vos questions !

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 28/07/2025
Facture à payer avant le 11/07/2025

Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

Réf. TIP : 198162634396

IBAN : [JOIGNEZ UN RIB]

ICS : FR03ZZZ488157

RUM : TIP198000116263439114004622076

Date, signature

Mlle MARIE MELAN
1 ETG
12 RUE DES HALLES
77170 BRIE COMTE ROBERT

Références

116263439

Montant en Euros

2,30 €



SCANNER
POUR
PAYER
PAR CB

TIPS€PA

A retourner signé à :

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez TotalEnergies à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de TotalEnergies. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198162634396 MELAN

198000007675 02116263439114004622076993170

230

Caractéristiques de mon offre

Offre standard fixe Electricité
 Profil : P02
 Puissance souscrite : 6 kVA
 Consommation Annuelle Estimée [1] : 2578 kWh

Option Tarifaire : Base
 Coûts d'acheminement : CU4
 Coefficient de lecture : 1
 Date anniversaire contrat : 15/06/2026

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)				Prix par mois	0,00 €
Offre standard fixe du 16/06/2025 au 21/07/2025				12,30	14,68 €
2 mois d'abonnement offert(s) (du 16/06/2025 au 15/08/2025)					-14,68 €
Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Dépendance	Conso (kWh)	Prix du kWh
Période du 16/06/25 au 16/06/25	Relevé Enedis 6890	Relevé Enedis 6890	0	0	0,1182 0,00 €
Base					
Services, prestations et frais annexes (HT)					0,00 €
E-services (E-relève, Espace Client)					OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					2,18 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)					2,18 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)					0,12 €
TVA à 5,5%					0,12 €
TOTAL TTC					2,30 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
 Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
 TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 10,48 € TTC (9,93 euros HT) sur cette facture.

[1]CAE : défini par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compte sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Date limite de règlement de la facture : 11/07/2025

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Penalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

PeNALITÉ EN CAS DE RETARD DE REMBOURSEMENT AU CLIENT : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr
 Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie). Pour les offres Vente Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr. Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Message important : quel que soit votre mode de paiement, il est indispensable que votre référence client accompagne votre règlement.

Comment payer votre facture ?

- o **Par prélèvement automatique** - Simplifiez-vous la vie en choisissant le prélèvement automatique. Pour tout renseignement, appelez votre service clientèle.
- o **Par CB sur Internet** - Connectez-vous à votre espace client pour payer en toute sécurité à l'adresse www.totalenergies.fr rubrique "espace client" ou appeler le 09 70 80 65 45 (coût d'un appel local).
- o **Par TIPSEPA - Titre Interbancaire** : Détachez le TIPSEPA en suivant les pointillés, datez-le et signez-le avant de le glisser dans l'enveloppe prévue à cet effet. Si la mention "joindre un RIB" y est portée ou si vos coordonnées bancaires ont changé, veuillez joindre, un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne. N'oubliez pas de mettre un timbre sur cette enveloppe.
- o **Par chèque** : Détachez le TIPSEPA en suivant les pointillés et glissez le dans l'enveloppe prévue à cet effet accompagné de votre chèque signé et libellé à l'ordre de TotalEnergies. N'oubliez pas de mettre un timbre sur cette enveloppe.
- o **Par chèque énergie**, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

o VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES

o NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE