



**TotalEnergies**

► mes références



Référence client : 111700387

Nom du client : M. ALBAN TROGNON

Lieu de consommation :

9T GRANDE RUE DE VILLEMEUX

77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point de Comptage : 221 484 803 280 67

N° de Compteur : 056 - GAZPAR



111700387 20250808

► une question



**Vous préférez nous appeler :**

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

**Vous préférez nous écrire :**

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 800 473 333

► ma consommation (kWh)



	Estimé	Relevé GRDF	Auto-relève
Conso	198	121	1422

juil-24 sept-24 nov-24 janv-25 mars-25 mai-25 juil-25

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 01/10/2025  
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 24/01/2026  
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

**mon espace info**



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
  - Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
  - Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
- Profitez-en dès maintenant sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client.

**Prélèvement automatique**

Référence client : 111700387

Référence Unique de Mandat :

DEMP011579786

Ce montant sera prélevé le 05/09/2025 sur le compte FR76 XX61 8XXX 270X XX09 XXX4 135, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°125002601569

Montant : 72,03 €

Titulaire du compte :

TROGNON ALBAN

**TotalEnergies**

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

**Caractéristiques de mon offre**

Offre Charge'Heures Gaz  
 Profil : P012  
 Zone tarifaire : 2  
 Consommation Annuelle Estimée [1] : 13315 kWh

Option Tarifaire : T2  
 Coefficient de lecture : 1

## ► Détail de ma facture

<b>Abonnement de gaz naturel (HT)</b>				Prix par mois	<b>38,98 €</b>
Régularisation Offre Charge'Heures du 01/06/2025 au 24/07/2025				18,29	-32,43 €
Offre Charge'Heures du 01/06/2025 au 30/06/2025				18,29	17,80 €
Offre Charge'Heures du 01/07/2025 au 25/07/2025				19,14	15,95 €
Offre Charge'Heures du 26/07/2025 au 24/09/2025				19,14	37,66 €
<b>Consommation de gaz naturel (HT)</b>	Index début de période	Index fin de période	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh
Période du 26/05/25 au 31/05/25	Relevé GRDF 4755	Relevé GRDF 4758	3	33	0,0777 2,56 €
Période du 01/06/25 au 30/06/25	Relevé GRDF 4758	Relevé GRDF 4765	7	77	0,0726 5,59 €
Période du 01/07/25 au 25/07/25	Relevé GRDF 4765	Relevé GRDF 4769	4	44	0,0713 3,14 €
Coefficient de conversion de kWh à m3 : 11					
<b>Services, prestations et frais annexes (HT)</b>					<b>0,00 €</b>
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)					INCLUS
<b>Contributions et taxes liées à l'énergie (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b>					<b>10,49 €</b>
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)					7,84 €
Accise sur les gaz naturels					2,65 €
<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>					<b>11,27 €</b>
TVA à 5,5%					0,33 €
TVA à 20%					10,94 €
<b>TOTAL TTC</b>					<b>72,03 €</b>

**Informations sur ma facture :**

Document à conserver pendant 5 ans.  
 Tarif non réglementé.  
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 39,60 € TTC (33,51 euros HT) sur cette facture.  
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, à l'abonnement, à la CTA, aux services, options et prestations techniques, à l'accise sur les gaz naturels et aux taxes locales. TVA payée sur les débits.  
 TVA payée sur les débits.  
 Informations sur le paiement de ma facture :  
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux d'intérêt légal.  
 Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.  
 Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

**Informations diverses :**

Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Tarifs.  
 [1]CAE : la consommation annuelle estimée est définie et utilisée par TotalEnergies pour ses estimations, conformément à vos Conditions Générales de vente (article 1. définition).  
 Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr).  
 L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.  
 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).  
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)  
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.  
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.  
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

### Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :  
 Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site [www.chequeenergie.gouv.fr](http://www.chequeenergie.gouv.fr), soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VUEILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE