

## NOUS CONTACTER

N° client : 5 012 092 995

Identifiant Internet :

DAN.DANIEL2173@GMAIL.COM

### Par Internet

[edf.fr](http://edf.fr)

application mobile : EDF & MOI

mail : [serviceclient@edf.fr](mailto:serviceclient@edf.fr)

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941

62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

### Urgence dépannage Gaz (GRDF)

**0 800 473 333** Service & appel gratuits

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

BAT B RDC LOG 007  
LES JARDINS DE NOÉMIE  
2 BIS RUE DU BEAU GUILLAUME  
77170 BRIE COMTE ROBERT

### Titulaire du contrat

Mme, M. DAN DANIEL

### Votre contrat

N° de client : 5 012 092 995

N° de compte : 4 05 4 021 995 894

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

#### Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 22 115 629 360 674
- Puissance : 09 kVA
- Base

#### Gaz naturel "Avantage Gaz 2 ans"

- Point de comptage (PCE) :  
N° 22 120 694 483 689
- Conso 2

20250904\_232902\_00012\_HPO\_PAR911\_221

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Mme, M. DAN DANIEL  
2 B RUE DU BEAU GUILLAUME  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Facture du 04/09/2025

N° 32 417 280 717

Electricité (relevé Enedis)	74,80 €
Gaz naturel (relevé GRDF)	51,38 €
TVA	31,50 €

Montant total

**157,68 €**

TTC

Prélevé le  
19/09/2025

Facture TTC

**157,68 €**

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 03/11/2025.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 03 de chaque mois.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 03 de chaque mois.



### Prélèvement automatique

Le montant de 157,68€ sera prélevé le 19/09/2025 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : DAN

Compte bancaire : FR7618706\*\*\*\*09\*\*\*\*\*338\*\*\*

## Détail de la facture du 04/09/2025 N°32417280717

 Votre contrat Electricité

## "Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02206112827646

			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
<b>Abonnement</b>					
Base - 09kVA - du 04/07/25 au 31/07/25			13,99	12,64	5,5%
Base - 09kVA - du 01/08/25 au 03/09/25			13,79	15,12	20,0%
Base - 09kVA - du 04/09/25 au 03/11/25			13,79	27,58	20,0%
Déduction - Base - 09kVA - du 04/07/25 au 03/09/25			13,99	-27,98	5,5%
<b>Total Abonnement (dont acheminement 21,60 €)</b>				<b>27,36</b>	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT
<b>Consommation</b>					
Base - 09kVA - du 04/07/25 au 03/09/25	11021 (Enedis)	11281 (Enedis)	260	0,1332 <sup>(1)</sup>	34,62
<b>Total Consommation (dont acheminement 3,97 €)</b>			260		<b>34,62</b>
	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
<b>Taxes et Contributions</b>					
Accise sur l'électricité			260	0,03105 <sup>(3)</sup>	8,08
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					-2,60
					5,5%
					7,34
					20,0%
<b>Total Taxes et Contributions</b>					<b>12,82</b>
<b>Total Electricité hors TVA</b>					<b>74,80</b>

 Votre contrat Gaz naturel

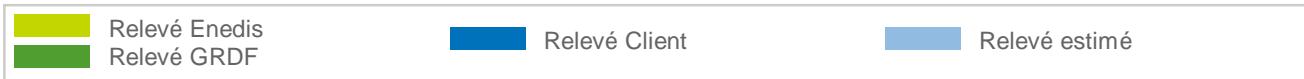
## "Avantage Gaz 2 ans" - Option Conso 2 - Compteur communicant n°334

			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
<b>Abonnement</b>					
Conso 2 - du 04/07/25 au 31/07/25			19,15	17,29	5,5%
Conso 2 - du 01/08/25 au 03/09/25			19,15	21,00	20,0%
Conso 2 - du 04/09/25 au 03/11/25			19,15	38,29	20,0%
Déduction - Conso 2 - du 04/07/25 au 03/09/25			19,15	-38,29	5,5%
<b>Total Abonnement</b>				<b>38,29</b>	
	Relevé début	Relevé fin	Conso m <sup>3</sup>	Coef.gaz	Conso kWh
<b>Consommation</b>					
Conso 2 - du 04/07/25 au 03/09/25	1581 (GRDF)	1586 (GRDF)	5	11,052	55 <sup>(2)</sup>
<b>Total Consommation</b>				0,0824	<b>4,55</b>
	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
<b>Taxes et Contributions</b>					
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA)					-4,21
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA)					5,5%
Accise sur les gaz naturels			55	0,015851 <sup>(4)</sup>	11,88
					20,0%
					0,87
					20,0%
<b>Total Taxes et Contributions</b>					<b>8,54</b>
<b>Total Gaz naturel hors TVA</b>					<b>51,38</b>

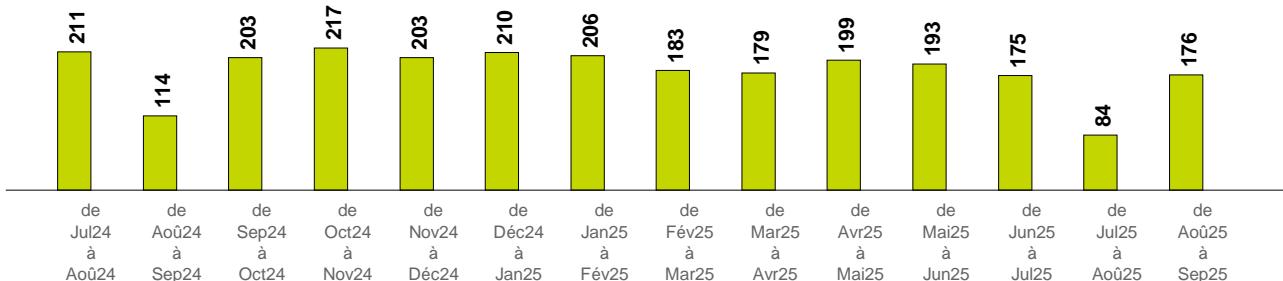
## En conclusion

Total facture hors TVA du 04/09/2025	126,18 €	<b>Montant total</b> <b>157,68 €</b> <small>TTC</small>
TVA 20,00 % sur un montant total de 169,33 €	33,87 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de -43,15 €	-2,37 €	
<b>Total facture TTC du 04/09/2025</b>	<b>157,68 €</b>	

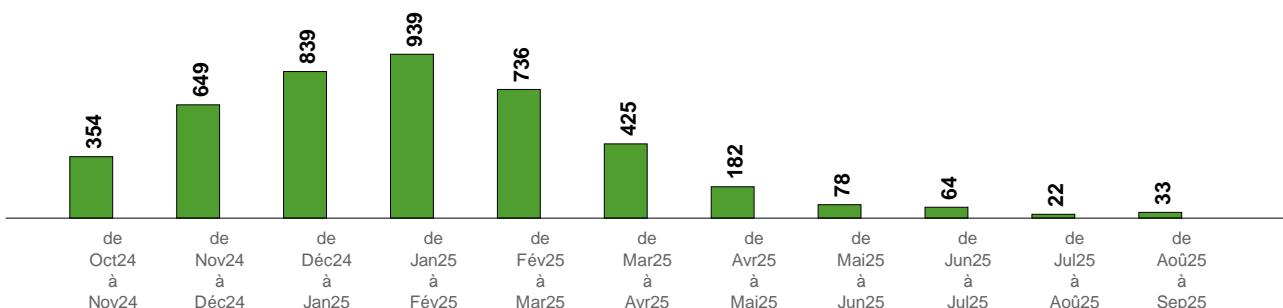
## 🔍 Evolution de votre consommation facturée en kWh



### ⚡ Votre consommation en Électricité



### GAS Votre consommation en Gaz naturel



### 💻 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](https://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](https://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](https://particulier.edf.fr/prix)



## Pour votre information

### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

### Prix

Électricité : Le montant de l'accise, de la CTA et le taux de TVA sur l'abonnement ont évolué le 01/08/2025. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2025. Plus d'information sur le site edf.fr.

Gaz Naturel : conformément à vos CGV, votre abonnement évolue au 1er juillet de chaque année. Retrouvez vos prix en cours sur <http://prixavantagegaz2ans004.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Les montants de CTA, Accise et TVA évoluent conformément à la réglementation. Plus d'information sur le site edf.fr.

### Consommation

(1) Evolution au 01/08/25 : sur les 260 kWh facturés, 75 kWh à 0,1343 €/kWh et 185 kWh à 0,1327 €/kWh

(2) Changement coefficient gaz au 01/07/25 : sur les 55 kWh facturés, 55 kWh à 11,050 kWh/m<sup>3</sup> et 58 kWh à 11,060 kWh/m<sup>3</sup>

### Taxes et contributions

La CTA, l'accise sur les gaz naturels, l'accise sur l'électricité évoluent conformément à la réglementation

(3) Accise sur l'électricité : Evolution au 01/08/25 : sur les 260kWh facturés, 75kWh à 0,03370€/kWh et 185kWh à 0,02998€/kWh

(4) Accise sur les gaz naturels : Evolution au 01/08/25 : sur les 55kWh facturés, 11kWh à 0,017160€/kWh et 44kWh à 0,015430€/kWh

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

CTA Gaz : 46,01€/an.

Conformément à la loi de finances pour 2014, l'accise sur les gaz naturels est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

### TVA

La TVA évoluent conformément à la réglementation

Le taux de la TVA évolue conformément à la loi de finances pour 2025. A compter du 1<sup>er</sup> août 2025, le taux normal de la TVA de 20% s'applique à tous les postes de la facture d'énergie.

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliquée au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

#### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre à tarif réglementé.

Origine 2023 de l'électricité de votre offre : 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 2,2% solaire et 1,5% éolien) et 8,8% fossiles (dont 8,1% gaz).

Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

#### Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m<sup>3</sup> qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m<sup>3</sup> de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.

Profil - CAR : P0 120 000 005 548

Il y a eu un ou plusieurs changements tarifaires au cours de votre période de facturation.

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Option CONSO 1 : cuisson et/ou eau chaude (consommation inférieure ou égale à 4 000 kWh/an)

Option CONSO 2 : chauffage (consommation entre 4 001 et 11 000 kWh/an)

Option CONSO 3 : chauffage (consommation supérieure ou égale à 11 001 kWh/an)

#### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais.

**Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Client

- par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr),
- ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

**Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation au Service Consommateurs

- par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr),
- ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF référencé par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC) :

- sur le site <https://mediateur.edf.fr>,
- ou par courrier, aux coordonnées suivantes : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez également saisir directement et gratuitement le Médiateur National de l'Energie référencé par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC) :

- sur le site <https://energie-mediateur.fr>,
- ou par courrier, aux coordonnées suivantes : Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.