

2D-DOC



Date de facture 20/08/2025
N° de facture 11204438170825

Remise à Zéro 19/09/2025

N° de compte client 1.17088111
Nombre de lignes 3

MME HONORE CAROLE
9 RUE DES TANNERIES
77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 20 août 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 5 septembre 2025		124,95
Vos services fournis par votre opérateur	83,75	99,96
Vos abonnements, forfaits et options	83,75	99,96
Vos communications (du 20/07 au 19/08)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	14,16	16,99
Vos abonnements	14,16	16,99
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		8,00
Montant de la facture soumis à TVA	97,91	116,95
TVA 10,00 % payée sur les débits		0,55
TVA 20,00 % payée sur les débits		18,49
Montant hors TVA soumis à une TVA à 10,00 %		5,45
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		92,47

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 128,00€, soit 16 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0040893140008) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguestelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOH2M3ZO46

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



Utilisateur de la ligne CAROLE HONORE	Numéro de la ligne 06 63 97 16 52	Annexe de la facture 11204438170825	Fin d'engagement 30/12/2026
---	---	---	---------------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		34,16	40,99
Vos abonnements, forfaits et options			40,99
Pour le mois à venir (du 20/08 au 19/09)			
· Forfait client 260Go 5G avantages smartphone	20,00	42,49	50,99
· Economie B.iG	20,00	-8,33	-10,00
Vos communications (du 20/07 au 19/08)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 13:39:21 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 10 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 14 Go 813 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

40,99

Utilisateur de la ligne
CAROLE HONORE
Numéro de ligne
06 63 97 16 52

Détail de votre facture du 20 août 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal			0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko			
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
19/07	930 Ko 608	France	0,000
20/07	8 Mo 468	France	0,000
21/07	450 Mo 296	France	0,000
22/07	225 Mo 535	France	0,000
23/07	614 Mo 011	France	0,000
24/07	1 Go 378	France	0,000
25/07	990 Mo 896	France	0,000
26/07	767 Mo 126	France	0,000
27/07	451 Mo 546	France	0,000
28/07	493 Mo 395	France	0,000
29/07	696 Mo 220	France	0,000
30/07	867 Mo 335	France	0,000
31/07	781 Mo 434	France	0,000
01/08	377 Mo 987	France	0,000
02/08	692 Mo 240	France	0,000
03/08	1 Go	France	0,000
04/08	1 Go 568	France	0,000
05/08	577 Mo 981	France	0,000
06/08	330 Mo 873	France	0,000
07/08	946 Mo 379	France	0,000
08/08	19 Mo 373	France	0,000
09/08	20 Mo 126	France	0,000
10/08	197 Mo 676	France	0,000
11/08	105 Mo 752	France	0,000
12/08	223 Mo 341	France	0,000
13/08	135 Mo 702	France	0,000
14/08	122 Mo 645	France	0,000
15/08	145 Mo 151	France	0,000
16/08	108 Mo 370	France	0,000
17/08	4 Mo 634	France	0,000
18/08	771 Mo 998	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total



Utilisateur de la ligne CAROLE HONORE	Numéro de la ligne 06 58 62 13 68	Annexe de la facture 11204438170825	Fin d'engagement Date échue
---	---	---	---------------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		17,49	20,99
Vos abonnements, forfaits et options			20,99
Pour le mois à venir (du 20/08 au 19/09)			
· Forfait B&YOU 200Go 5G	20,00	24,99	29,99
· Remise Forfait	20,00	-7,50	-9,00
Vos communications (du 20/07 au 19/08)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 08:14:23 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 2 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 1 Go 818 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
Vos services fournis par des tiers		4,17	5,00
Vos abonnements (du 20/07 au 19/08)			5,00
· Pack sécurité Norton	20,00	4,17	5,00
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

25,99

Utilisateur de la ligne
CAROLE HONORE
Numéro de ligne
06 58 62 13 68

Détail de votre facture du 20 août 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal			0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko			
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
19/07	18 Mo 871	France	0,000
20/07	74 Mo 707	France	0,000
21/07	7 Mo 212	France	0,000
22/07	86 Mo 003	France	0,000
23/07	24 Mo 119	France	0,000
24/07	41 Mo 808	France	0,000
25/07	8 Mo 410	France	0,000
26/07	17 Mo 120	France	0,000
27/07	7 Mo 332	France	0,000
28/07	11 Mo 678	France	0,000
29/07	34 Mo 733	France	0,000
30/07	5 Mo 020	France	0,000
31/07	27 Mo 231	France	0,000
01/08	34 Mo 810	France	0,000
02/08	34 Mo 225	France	0,000
03/08	8 Mo 411	France	0,000
04/08	105 Mo 213	France	0,000
05/08	7 Mo 586	France	0,000
06/08	31 Mo 614	France	0,000
07/08	67 Mo 689	France	0,000
08/08	11 Mo 333	France	0,000
09/08	68 Mo 389	France	0,000
10/08	107 Mo 906	France	0,000
11/08	22 Mo 141	France	0,000
12/08	14 Mo 884	France	0,000
13/08	17 Mo 043	France	0,000
14/08	64 Mo 727	France	0,000
15/08	625 Mo 566	France	0,000
16/08	118 Mo 424	France	0,000
17/08	8 Mo 077	France	0,000
18/08	148 Mo 897	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total



Utilisateur de la ligne CAROLE HONORE	Numéro de la ligne 06 64 94 85 48	Annexe de la facture 11204438170825	Fin d'engagement 06/09/2025
---	---	---	---------------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		32,10	37,98
Vos abonnements, forfaits et options			37,98
Pour le mois à venir (du 20/08 au 19/09)			
· Forfait Client 180 Go 5G Avantages smartphone	20,00	35,83	42,99
· Remise Forfait	20,00	-0,83	-1,00
· Economie B.iG	20,00	-8,33	-10,00
· Bouquet TV Jeunesse	10,00	5,45	5,99
Vos communications (du 20/07 au 19/08)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 04:34:20 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 29 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 7 Go 391 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
· 3 Go 212 dans le cadre de votre Internet décompté de vos forfaits additionnels			

Vos services fournis par des tiers		9,99	11,99
Vos abonnements (du 20/07 au 19/08)			11,99
· Deezer Premium 4 mois offerts	20,00	9,99	11,99
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte" .			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

49,97

Utilisateur de la ligne
CAROLE HONORE
Numéro de ligne
06 64 94 85 48

Détail de votre facture du 20 août 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal			0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko			
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
22/07	436 Mo 649	France	0,000
23/07	447 Mo 965	France	0,000
24/07	431 Mo 477	France	0,000
25/07	1 Go 014	France	0,000
26/07	321 Mo 333	France	0,000
27/07	141 Mo 625	France	0,000
28/07	544 Mo 578	France	0,000
29/07	1017 Mo 441	France	0,000
30/07	1 Go 044	France	0,000
31/07	671 Mo 202	France	0,000
01/08	639 Mo 959	France	0,000
02/08	190 Mo 318	France	0,000
03/08	34 Mo 417	France	0,000
04/08	362 Mo 222	France	0,000
05/08	7 Mo 216	France	0,000
06/08	214 Mo 840	France	0,000
Internet décompté de vos forfaits additionnels			0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko			
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
19/07	1 Go 996	France	0,000
20/07	660 Mo 499	France	0,000
21/07	584 Mo 083	France	0,000
22/07	680 Ko 500	France	0,000
Total de vos consommations			0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total