

2D-DOC



Date de facture 02/09/2025  
N° de facture 11285264580925

Remise à Zéro 01/10/2025  
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.45835473  
N° de ligne 06 61 87 61 14

MME PONDEZI MARLENE  
BATIMENT 2  
2 RUE PASTEUR  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Bonjour, voici votre facture du 2 septembre 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 12 septembre 2025		22,99
<strong>Vos services fournis par votre opérateur</strong>	<strong>19,16</strong>	<strong>22,99</strong>
Vos abonnements, forfaits et options	10,82	12,99
Vos communications (du 02/08 au 01/09)	0,00	0,00
Vos autres services et produits	8,33	10,00
<strong>Vos services fournis par des tiers</strong>	<strong>0,00</strong>	<strong>0,00</strong>
Vos services ponctuels	0,00	0,00

### Montant de la facture soumis à TVA

19,16 22,99

TVA 20,00 % payée sur les débits

3,83

Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %

19,16

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

### Votre solde débiteur au titre de vos anciennes factures :

30,92

Ce solde doit être réglé indépendamment du paiement de cette facture. Merci de régulariser au plus vite votre situation par Carte Bancaire sur votre Espace client (application mobile ou site Internet) ou en appelant le 621 depuis votre mobile (uniquement pour les factures de lignes Mobiles).

En savoir plus, consulter la rubrique " Les différents modes de paiement de votre facture Mobile ou Bbox " sur notre site [www.bouyguetelecom.fr](http://www.bouyguetelecom.fr).

Si vous avez déjà régularisé votre situation, nous vous prions de ne pas tenir compte de ce message.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOO4AUC763



Utilisateur de la ligne <b>MARLENE PONDEZI</b>	Numéro de la ligne <b>06 61 87 61 14</b>	Annexe de la facture <b>11285264580925</b>
---	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>		<b>19,16</b>	<b>22,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>			<b>12,99</b>
<b>Pour le mois à venir (du 02/09 au 01/10)</b>			
· Forfait Client 40Go 5G Avantages Smartphone	20,00	17,49	<b>20,99</b>
· Economie B.iG	20,00	-6,67	<b>-8,00</b>
<b>Vos communications (du 02/08 au 01/09)</b>			<b>0,00</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>			
· 03:48:40 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 4 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 14 Go 977 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
<b>Vos autres services et produits (du 02/08 au 01/09)</b>			<b>10,00</b>
· Frais de rejet de prélèvement (du 20/08 au 20/08)	20,00	8,33	<b>10,00</b>

<b>Vos services fournis par des tiers</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Vos services ponctuels (du 02/08 au 01/09)</b>			<b>0,00</b>
<b>Appels à tarification majorée</b>			
· 00:19:07 de Numéros spéciaux	20,00	0,00	<b>0,00</b>
<b>Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a>, rubrique "Mon compte".</b>			

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**22,99**

Utilisateur de la ligne  
**MARLENE PONDEZI**  
Numéro de ligne  
**06 61 87 61 14**



## Détail de votre facture du 2 septembre 2025

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

#### Internet décompté de votre forfait principal

**0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
21/08	807 Mo 282	France	0,000
19/08	910 Mo 499	France	0,000
01/08	327 Mo 160	France	0,000
02/08	492 Mo 441	France	0,000
03/08	558 Mo 040	France	0,000
04/08	545 Mo 867	France	0,000
05/08	394 Mo 612	France	0,000
06/08	59 Mo 461	France	0,000
07/08	1 Go 126	France	0,000
08/08	964 Mo 614	France	0,000
09/08	1 Go 105	France	0,000
10/08	385 Mo 888	France	0,000
11/08	61 Mo 831	France	0,000
12/08	182 Mo 517	France	0,000
13/08	390 Mo 961	France	0,000
14/08	1 Go 028	France	0,000
15/08	318 Mo 663	France	0,000
16/08	485 Mo 333	France	0,000
16/08	89 Ko 343	France	0,000
17/08	153 Mo 505	France	0,000
18/08	564 Mo 591	France	0,000
20/08	796 Ko 415	France	0,000
22/08	1 Go 731	France	0,000
23/08	334 Mo 918	France	0,000
24/08	673 Mo 553	France	0,000
25/08	633 Mo 137	France	0,000
26/08	37 Mo 498	France	0,000
27/08	514 Mo 335	France	0,000
28/08	74 Mo 881	France	0,000
29/08	184 Mo 474	France	0,000
30/08	162 Mo 811	France	0,000
31/08	7 Mo 669	France	0,000

### Vos services fournis par des tiers

#### Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "Mon compte"

#### Numéros spéciaux

**0,00**

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
15/08	16:26:09	1064	00:00:48	00:00:48	France France	0,000
16/08	18:55:09	1064	00:01:12	00:01:12	France France	0,000
19/08	09:46:07	3414	00:07:01	00:07:01	France France	0,000
19/08	11:14:17	1064	00:00:55	00:00:55	France France	0,000
20/08	15:09:00	3230	00:05:14	00:05:14	France France	0,000
20/08	15:14:55	3230	00:01:50	00:01:50	France France	0,000
29/08	13:37:37	1064	00:02:07	00:02:07	France France	0,000

#### Total de vos consommations

**0,00**

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

### Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

**Adresse :** Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

**Par téléphone :** Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.