

VOTRE FACTURE DU 13/08/25 N° 526 263 197 389



Vos factures sont émises tous les deux mois. Cette facture est basée sur des index télé-relevés par le Distributeur grâce au compteur communicant en Électricité.

ZISUBILL5262631973890306539906

Référence client : 306 539 906
Numéro Compte de Contrat : 526 297 874

Lieu de consommation :

LOT36
VAL DE BRIE LOT 36
25, RUE ALBERT CAMUS
77170 BRIE COMTE ROBERT

Détail de votre contrat en p.3

MR ET MME OZTURK ILKNUR ET YAVUZ

25 RUE ALBERT CAMUS
77170 BRIE COMTE ROBERT

ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 651 - N° TVA FR 13 542 107 651 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE



Électricité

396 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

Services

+ 111,87 €

+ 6,00 €

= 117,87 €



Prochaine facture

autour du 12 octobre 2025

Télé-relevé Électricité
autour du 12 de chaque mois

(Détail p.3)

Facture TTC (échéance au 27/08/25)

Dont Total hors TVA (98,58 €)
Dont Total TVA (19,29 €)

Montant Total TTC (PRELEVE LE 27/08/25)

117,87 €

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte 3008733861000205544XXXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.3.

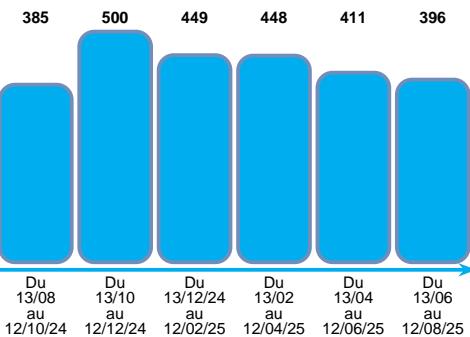
Vous souhaitez anticiper vos paiements et équilibrer votre budget ?

Grâce à la mensualisation, vous pouvez régler chaque mois le même montant par prélèvement automatique défini à partir d'une estimation de votre consommation. Puis vous recevrez votre facture annuelle qui mentionne le montant total dû pour la période échue.

D'après votre consommation, vos mensualités seraient de 70 € par mois (Service gratuit - rendez-vous sur votre espace particuliers.engage.fr et pour plus de détails voir article Mensualisation de vos CGV).

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Électricité (en kWh):



ELEC.

Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



Quelles sont les consommations cachées chez vous ? Un chargeur resté branché, le mode veille d'un appareil, une ampoule poussiéreuse : elles sont nombreuses et peuvent représenter des consommations bien réelles.

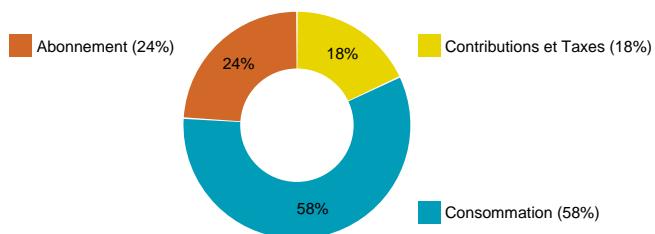
Avec la **Facture en Ligne**, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.

Les événements Electricité sur votre période facturée

- Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- Sur la période facturée, les prix de l'Electricité ont changé suite au renouvellement de votre contrat au 1^{er} août 2025.
- Au 1^{er} août 2025, la TVA est passée de 5,5% à 20% pour l'abonnement et la contribution tarifaire d'acheminement (CTA).

Pour aller plus loin :
<https://particuliers.Engie.fr/espace-client/prive/mes-factures.html>

Ce que vous payez en Electricité



ELECTRICITE		Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
■ Abonnement						- 4,41	20,0
Régularisation d'abonnement du 01/08 au 12/08/25 sur la base de 11,03€ HT par mois ⁽¹⁾						26,57	20,0
Total Abonnement						22,16	
■ Consommation							
du 13/06 au 12/08/25 compteur n° 642	2312 télé-relevé	2708 télé-relevé	396	317	0,13591	43,084	20,0
au prorata du 13/06 au 31/07/25			79	0,14720	11,629	20,0	
au prorata du 01/08 au 12/08/25							
Total Consommation						54,71	
■ Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽²⁾							
Contribution Tarifaire Acheminement						2,94	5,5
Contribution Tarifaire Acheminement						0,72	20,0
Contribution au service public de l'Electricité du 13/06 au 31/07/25			317	0,0337000	10,68	20,0	
Contribution au service public de l'Electricité du 01/08 au 12/08/25			79	0,0299800	2,37	20,0	
Total Contributions et taxes						16,71	

TOTAL ELECTRICITE TTC					111,87 €
Dont 22,56 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité					

SERVICES		Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
Option Elec Vert+ pour juillet 2025		1	2,50	2,50	20,0	3,00
Option Elec Vert+ pour août 2025		1	2,50	2,50	20,0	3,00
TOTAL SERVICES TTC						6,00 €

		Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
TOTAL DE VOTRE FACTURE		98,58	0,16	19,13	117,87 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Client Engie

 Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 particuliers.engie.fr

 Accédez depuis votre application mobile

 Du lundi au samedi : 8H-20H
N°Cristal 0 969 324 324
APPEL NON SURTAXÉ

 ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24

 Urgence sécurité Gaz GRDF
0 800 473 333 Service & appel gratuits

 Accueil Dépannage Electricité Enedis
N°Cristal 0 972 675 077
APPEL NON SURTAXÉ

Chèque Énergie

Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr
Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016
78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

Vos services gratuits à activer

- La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, lissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.

Vos prochaines échéances

 Télé-relevé Electricité autour du
12 de chaque mois

Prochaine facture autour du **12 octobre 2025**

 Pour votre prochaine facture, le compteur communicant
Electricité sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie
d'être facturé au plus près de vos consommations
réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Adapt 1 an

Date d'effet : 01/08/25 - Date d'échéance : 31/07/26
Puissance souscrite : 6 kVA
Compteur Linky communicant
Point de livraison : 22118234302704
Elec Verte



Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : Ilknur et Yavuz OZTURK

Identifiant Créditeur SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
BANQUE CIC EST/AG BRIE COMTE ROBERT

Référence Unique du Mandat : 00S019662471

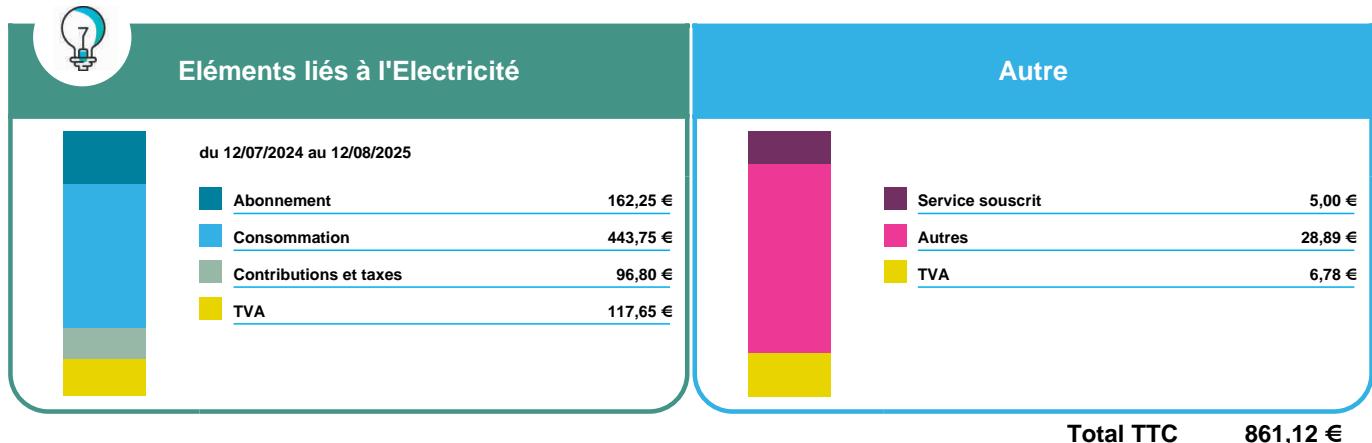
Numéro de compte : 3008733861000205544XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera
prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la
modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre
service client.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre
espace client, rubrique « mes informations personnelles » -
particuliers.engie.fr.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ **Abonnement** : comment est calculé son prix ?
Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽²⁾ **Contributions et Taxes liées à l'énergie**
La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.

La contribution aux charges de service public de l'Électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Client par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Client TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mEDIATEUR-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDIATEUR, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mEDIATEUR.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

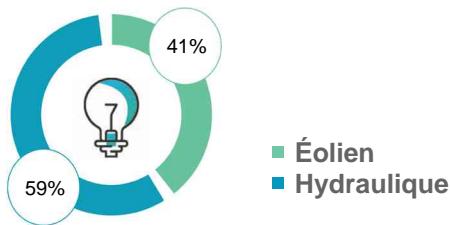
Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :



NUMÉROS
D'URGENCE
17 114

Origine de l'Électricité renouvelable produite en France et certifiée par des garanties d'origine pour l'option Elec Vert +

En 2023 : l'Électricité produite pour votre offre est composée de 100 % d'Électricité d'origine renouvelable, provenant d'installations éoliennes et hydrauliques, acquise auprès de nos producteurs partenaires implantés en France et certifiée par des garanties d'origine.



AFNOR Cert. 90405

Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'Électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.