



Référence client : 306 539 906

Numéro Compte de Contrat : 526 297 874

Lieu de consommation :

LOT36
VAL DE BRIE LOT 36
25, RUE ALBERT CAMUS
77170 BRIE COMTE ROBERT

Détail de votre contrat en p.3

MR ET MME OZTURK ILKNUR ET YAVUZ

25 RUE ALBERT CAMUS
77170 BRIE COMTE ROBERT



Prochaine facture

autour du 12 octobre 2025

Télé-relevé Electricité

autour du 12 de chaque mois

(Détail p.3)



Electricité

396 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

Services

Facture TTC (échéance au 27/08/25)

Dont Total hors TVA (98,58 €)

Dont Total TVA (19,29 €)

+ 111,87 €

+ 6,00 €

= 117,87 €

Montant Total TTC (PRELEVE LE 27/08/25)

117,87 €

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte 3008733861000205544XXXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.3.

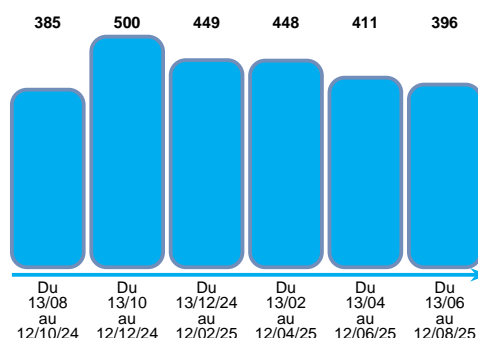
Vous souhaitez anticiper vos paiements et équilibrer votre budget ?

Grâce à la mensualisation, vous pouvez régler chaque mois le même montant par prélèvement automatique défini à partir d'une estimation de votre consommation. Puis vous recevrez votre facture annuelle qui mentionne le montant total dû pour la période échue.

D'après votre consommation, vos mensualités seraient de 70 € par mois (Service gratuit - rendez-vous sur votre espace particuliers.engie.fr et pour plus de détails voir article Mensualisation de vos CGV).

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):



ELEC.

Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



Quelles sont les consommations cachées chez vous ? Un chargeur resté branché, le mode veille d'un appareil, une ampoule poussiéreuse : elles sont nombreuses et peuvent représenter des consommations bien réelles.

Avec la Facture en Ligne, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.

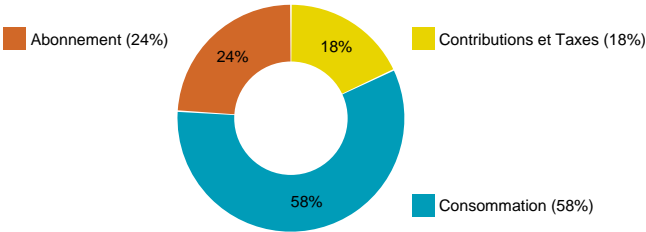


Les événements Electricité sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Sur la période facturée, les prix de l'Electricité ont changé suite au renouvellement de votre contrat au 1^{er} août 2025.
- ➡ Au 1er août 2025, la TVA est passée de 5,5% à 20% pour l'abonnement et la contribution tarifaire d'acheminement (CTA).

Pour aller plus loin : <https://particuliers.engie.fr/espace-client/prime/mes-factures.html>

Ce que vous payez en Electricité



ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
<div>Abonnement</div> Régularisation d'abonnement du 01/08 au 12/08/25 sur la base de 11,03€ HT par mois ⁽¹⁾					- 4,41	20,0
Abonnement du 01/08 au 12/10/25 sur la base de 10,92€ HT par mois ⁽¹⁾					26,57	20,0
Total Abonnement					22,16	
<div>Consommation</div> du 13/06 au 12/08/25 compteur n° 642	2312 télé-relevé	2708 télé-relevé	396			
au prorata du 13/06 au 31/07/25			317	0,13591	43,084	20,0
au prorata du 01/08 au 12/08/25			79	0,14720	11,629	20,0
Total Consommation					54,71	
<div>Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽²⁾</div> Contribution Tarifaire Acheminement					2,94	5,5
Contribution Tarifaire Acheminement					0,72	20,0
Contribution au service public de l'Electricité du 13/06 au 31/07/25			317	0,0337000	10,68	20,0
Contribution au service public de l'Electricité du 01/08 au 12/08/25			79	0,0299800	2,37	20,0
Total Contributions et taxes					16,71	

TOTAL ELECTRICITE TTC	111,87 €
Dont 22,56 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité	

SERVICES	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
Option Elec Vert+ pour juillet 2025	1	2,50	2,50	20,0	3,00
Option Elec Vert+ pour août 2025	1	2,50	2,50	20,0	3,00

TOTAL SERVICES TTC	6,00 €
--------------------	--------

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
TOTAL DE VOTRE FACTURE	98,58	0,16	19,13	117,87 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Client Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7
particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333 Service & appel gratuits



Accueil Dépannage Electricité Enedis

N°Cristal 0 972 675 077

APPEL NON SURTAXÉ

Chèque Énergie



Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr

Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016

78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

Vos services gratuits à activer

- **La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, lissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.

Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client

Vos prochaines échéances



Télé-relevé Electricité autour du
12 de chaque mois

Prochaine facture autour
du **12 octobre 2025**

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant Electricité sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Adapt 1 an

Date d'effet : 01/08/25 - Date d'échéance : 31/07/26

Puissance souscrite : 6 kVA

Compteur Linky communicant

Point de livraison : 22118234302704

Elec Verte

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : Ilknur et Yavuz OZTURK

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque

BANQUE CIC EST/AG BRIE COMTE ROBERT

Référence Unique du Mandat : 00S019662471

Numéro de compte : 3008733861000205544XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mes informations personnelles » - **particuliers.engie.fr**.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Éléments liés à l'Electricité

du 12/07/2024 au 12/08/2025

■ Abonnement	162,25 €
■ Consommation	443,75 €
■ Contributions et taxes	96,80 €
■ TVA	117,65 €

Autre

■ Service souscrit	5,00 €
■ Autres	28,89 €
■ TVA	6,78 €

Total TTC 861,12 €

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) $190 \text{ EUR} \times 31 / 365 = 16,14 \text{ EUR HT}$

⁽²⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie

● La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.

● La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Client par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Client TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

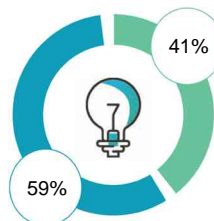
Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :



NUMÉROS
D'URGENCE
17 **114**

Origine de l'Electricité renouvelable produite en France et certifiée par des garanties d'origine pour l'option Elec Vert +

En 2023 : l'Electricité produite pour votre offre est composée de 100 % d'Electricité d'origine renouvelable, provenant d'installations éoliennes et hydrauliques, acquise auprès de nos producteurs partenaires implantés en France et certifiée par des garanties d'origine.



■ Éolien
■ Hydraulique



AFNOR Cert. 90405

Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'Electricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.