

## Vos références

Réf. Client : CL00097023

Réf. Contrat : Z000056383

Point de Comptage et d'Estimation (PCE) : 22128219893227

## ♥ Votre service client

Espace client : [www.alterna-energie.fr](http://www.alterna-energie.fr)

Conseiller clientèle : 05 16 57 96 77

Du lundi au vendredi : 8h - 20h

Le samedi : 8h - 18h

ou [client.emce@alterna-energie.fr](mailto:client.emce@alterna-energie.fr)

Accueil dépannage gaz GRDF 24h/24 : 0800 47 33 33

## ≡ Votre contrat

**Titulaire du contrat :** M Yacinne AMARA

**Lieu de consommation :** 23 RUE DES SAULES  
77170 BRIE COMTE ROBERT

**Offre :** Energie moins chère ensemble - Offre de marché  
Date d'échéance du contrat : 24/11/2026

**Tarif :** T2

**Consommation Annuelle de Référence (CAR) :** 17 225 kWh  
Compteur n° 669

M YACINNE AMARA  
23 RUE DES SAULES  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Facture de gaz du 27/08/2025

n°ZAL250232969 - (détail au verso)

Total fourniture hors toutes taxes	844,43 €
Taxes et contributions	242,92 €
<b>Total hors TVA</b>	<b>1 087,35 €</b>
TVA acquittée sur les débits	191,20 €
<b>Total facture TTC</b>	<b>1 278,55 €</b>
Versements TTC	949,98 €
<b>Solde facture TTC</b>	<b>328,57 €</b>

**Ce montant est à régler avant le 10/09/2025**

Pénalité de retard de paiement si paiement effectué après la date de règlement : 7,50 euros

## Ĝ Vos informations de paiement

Je règle par carte bancaire via  
le lien de paiement sécurisé :



Scannez le QR code

J'opte pour le virement

**Banque :** CRCAM DE LA TOURNAINE ET DU POITOU  
**Titulaire :** ALTERNA SAEML  
**BIC :** AGRIFRPP894  
**IBAN :** FR76 1940 6370 1582 4593 6300 117

**Astuce :** Pensez à rappeler votre  
numéro de contrat sur votre ordre  
de virement.

## Ĝ Vos informations pratiques

Prochain relevé de compteur en Septembre 2025 - Date prochaine facture vers le 21/09/2025

Conformément à l'article 20, II de la loi de finances pour 2025, le taux réduit de la TVA est supprimé pour les abonnements d'énergie. Le taux normal de TVA s'applique sur toute la facture d'énergie au 01/08/2025.

Votre compteur Gazpar transmet votre relevé automatiquement à votre place. Plus besoin de communiquer vos index.

# Votre facture en détail

Document à conserver 5 ans

## Index

Ancien index	Nouvel index	Conso en m <sup>3</sup>	Coefficient conversion	Conso en kWh		
Réel du 24/11/2024	4 616	Réel du 30/11/2024	4 661	45	11,23	505
Réel du 01/12/2024	4 661	Réel du 18/12/2024	4 797	136	11,23	1 527
Réel du 19/12/2024	4 797	Réel du 31/12/2024	4 898	101	11,24	1 135
Réel du 01/01/2025	4 898	Réel du 18/01/2025	5 053	155	11,24	1 742
Réel du 19/01/2025	5 053	Réel du 31/01/2025	5 155	102	11,18	1 140
Réel du 01/02/2025	5 155	Réel du 18/02/2025	5 314	159	11,18	1 778
Réel du 19/02/2025	5 314	Réel du 28/02/2025	5 370	56	11,20	627
Réel du 01/03/2025	5 370	Réel du 18/03/2025	5 483	113	11,20	1 266
Réel du 19/03/2025	5 483	Réel du 31/03/2025	5 540	57	11,10	633
Réel du 01/04/2025	5 540	Réel du 18/04/2025	5 575	35	11,10	388
Réel du 19/04/2025	5 575	Réel du 30/04/2025	5 606	31	11,09	344
Réel du 01/05/2025	5 606	Réel du 18/05/2025	5 631	25	11,09	277
Réel du 19/05/2025	5 631	Réel du 31/05/2025	5 651	20	11,09	222
Réel du 01/06/2025	5 651	Réel du 18/06/2025	5 675	24	11,09	266
Réel du 19/06/2025	5 675	Réel du 30/06/2025	5 688	13	11,07	144
Réel du 01/07/2025	5 688	Réel du 18/07/2025	5 707	19	11,07	210
Réel du 19/07/2025	5 707	Réel du 31/07/2025	5 723	16	11,06	177
Réel du 01/08/2025	5 723	Réel du 18/08/2025	5 727	4	11,06	44

## Fourniture HT

En cas d'absence de relève du gestionnaire de réseau de distribution, les consommations sont estimées sur la base de votre consommation annuelle de référence

	Assiette	Prix unitaire	844,43 €
Abonnement de gaz du 24/11/2024 au 30/06/2025	219 jour(s)	219,45 €/année	131,65
Abonnement de gaz du 01/07/2025 au 31/07/2025	31 jour(s)	229,65 €/année	19,51
Abonnement de gaz du 01/08/2025 au 18/08/2025	18 jour(s)	229,65 €/année	11,33
Consommation Base du 24/11/2024 au 31/03/2025	10353 kWh	0,05447 €/kWh	563,90
Consommation Base du 01/04/2025 au 30/06/2025	1641 kWh	0,05682 €/kWh	93,25
Consommation Base du 01/07/2025 au 18/08/2025	431 kWh	0,05751 €/kWh	24,79

## Taxes et contributions HT

	Assiette	Prix unitaire	242,92 €
Accise sur les gaz naturels du 24/11/2024 au 31/12/2024	3 167 kWh	0,01637 €/kWh	51,85
Accise sur les gaz naturels du 01/01/2025 au 31/07/2025	9 214 kWh	0,01716 €/kWh	158,09
Accise sur les gaz naturels du 01/08/2025 au 18/08/2025	44 kWh	0,01543 €/kWh	0,68
Contribution Tarifaire d'Accès au Réseau de Distribution (CTA) du 24/11/2024 au 31/07/2025	121,34 €	20,8 %	25,25
Contribution Tarifaire d'Accès au Réseau de Distribution (CTA) du 01/08/2025 au 18/08/2025	9,18 €	20,8 %	1,91
Contribution Tarifaire d'Accès au Réseau de Distribution (CTA) du 24/11/2024 au 30/06/2025	105,53 €	3,936 %	4,16
Contribution Tarifaire d'Accès au Réseau de Distribution (CTA) du 01/07/2025 au 31/07/2025	15,81 €	3,919 %	0,62

## Une question ?

05 16 57 96 77

Votre service client en plein cœur du Poitou,  
du lundi au vendredi, 8h-20h. Le samedi, 8h-18h.

client.emce@alterna-energie.fr



BV Cert. 10652168  
Service Client



Alterna énergie,  
78, avenue Jacques Coeur - CS 10000  
86068 POITIERS CEDEX

[www.alterna-energie.fr](http://www.alterna-energie.fr)

SIRET 483339156 00034 - SAS au capital de 719 965,92€ - RCS POITIERS  
N° TVA intracommunautaire : FR 79 483 339 156

Contribution Tarifaire d'Acheminement - Transport (CTA) du 01/08/2025 au 18/08/2025

9,18 €

3,919 %

0,36

TVA	Assiette	Prix unitaire	191,20 €
TVA à taux normal	906,16 €	20,00 %	181,23
TVA à taux réduit	181,19 €	5,50 %	9,97

## Total facture TTC

1 278,55 €

Le prix unitaire de l'abonnement et de la consommation tient compte de l'acheminement de l'énergie.

Pour consulter les prix, rendez-vous sur [www.alterna-energie.fr](http://www.alterna-energie.fr)

Tout sur vos démarches et vos droits sur [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou par téléphone au numéro vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe).

### Nos coordonnées bancaires

**Banque :** CRCAM DE LA TOURAIN ET DU POITOU

**Titulaire :** ALTERNA SAEMI

**BIC :** AGRIFRPP894

**IBAN :** FR76 1940 6370 1582 4593 6300 117

En cas de réclamation, contactez votre accueil client aux coordonnées suivantes : client.emce@alterna-energie.fr, ou un courrier à Service Réclamation Alterna énergie - 78 avenue Jacques Coeur - CS 10000 - 86068 POITIERS CEDEX 9, ou par téléphone au 05 16 57 96 77.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mEDIATEUR.fr](http://www.energie-mEDIATEUR.fr) ou par courrier : Libre réponse n°59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Vous pouvez régler par prélèvement automatique. D'autres moyens de paiement sont à disposition (chèque, espèces, carte bancaire, virement). Consultez les conditions générales pour connaître les modalités.

## Une question ?

05 16 57 96 77

Votre service client en plein cœur du Poitou, du lundi au vendredi, 8h-20h. Le samedi, 8h-18h.

[client.emce@alterna-energie.fr](mailto:client.emce@alterna-energie.fr)



BV Cert. 10652168  
Service Client



Alterna énergie,  
78, avenue Jacques Coeur - CS 10000  
86068 POITIERS CEDEX

[www.alterna-energie.fr](http://www.alterna-energie.fr)

SIRET 483339156 00034 - SAS au capital de 719 965,92€ - RCS POITIERS  
N° TVA intracommunautaire : FR 79 483 339 156