

2D-DOC



Date de facture 27/08/2025
N° de facture 11262331250825

Remise à Zéro 26/09/2025
Fin d'engagement 07/12/2026

N° de compte client 1.58560118
N° de ligne 06 63 49 96 33

MME CAMARD FLORE
8 RUE DU FOUR A CHAUX
77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 27 août 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 8 septembre 2025		26,99
Vos services fournis par votre opérateur	15,82	18,99
Vos abonnements, forfaits et options	15,82	18,99
Vos communications (du 27/07 au 26/08)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos abonnements	0,00	0,00
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		8,00
Montant de la facture soumis à TVA	15,82	18,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,17
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		15,82

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 120,00€, soit 15 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0040675261009) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguestelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150LB20133



Utilisateur de la ligne FLORE CAMARD	Numéro de la ligne 06 63 49 96 33	Annexe de la facture 11262331250825
--	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		15,82	18,99
Vos abonnements, forfaits et options			18,99
Pour le mois à venir (du 27/08 au 26/09)			
· Forfait 150Go 5G avantages smartphone	20,00	29,16	34,99
· Remise Forfait	20,00	-6,67	-8,00
· Economie B.iG	20,00	-6,67	-8,00
Vos communications (du 27/07 au 26/08)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 00:37:41 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 15 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 76 Go 139 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
Vos services fournis par des tiers		0,00	0,00
Vos abonnements (du 27/07 au 26/08)			0,00
· Prime (du 03/08 au 02/09)	20,00	5,83	6,99
· Prime remise 6 mois offerts (du 03/08 au 02/09)	20,00	-5,83	-6,99
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte" .			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

18,99

Détail de votre facture du 27 août 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
26/07	1 Go 483	France	0,000
27/07	1 Go 758	France	0,000
28/07	4 Go 765	France	0,000
29/07	2 Go 565	France	0,000
30/07	4 Go 111	France	0,000
31/07	2 Go 989	France	0,000
01/08	3 Go 395	France	0,000
02/08	1 Go 127	France	0,000
03/08	1 Go 240	France	0,000
04/08	1 Go 966	France	0,000
05/08	3 Go 656	France	0,000
06/08	2 Go 580	France	0,000
07/08	2 Go 082	France	0,000
08/08	2 Go 246	France	0,000
09/08	3 Go 356	France	0,000
10/08	2 Go 968	France	0,000
11/08	4 Go 242	France	0,000
12/08	1 Go 133	France	0,000
13/08	930 Mo 405	France	0,000
14/08	1 Go 412	France	0,000
15/08	1 Go 242	France	0,000
16/08	901 Mo 980	France	0,000
17/08	1 Go 965	France	0,000
18/08	2 Go 954	France	0,000
19/08	2 Go 177	France	0,000
20/08	2 Go 646	France	0,000
21/08	1 Go 990	France	0,000
22/08	2 Go 265	France	0,000
23/08	2 Go 599	France	0,000
24/08	5 Go 281	France	0,000
25/08	2 Go 155	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.