

Vos factures sont émises tous les deux mois. Cette facture est basée sur des index télé-relevés par les Distributeurs grâce aux compteurs communicants en Gaz et en Électricité.



ZISUBILL5250132479590314451625

Référence client : 314 451 625

Numéro Compte de Contrat : 526 126 096

Lieu de consommation :2, PLACE DU VAL CLOS
77170 BRIE COMTE ROBERT

Détail de votre contrat en p.3

MME YOUNCI AICHA
2 PLACE DU VAL CLOS
77170 BRIE COMTE ROBERT**Gaz naturel du 04/05 au 03/07/25**

698 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

Électricité du 07/05 au 06/07/25

309 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

Facture TTC (échéance au 21/07/25)Dont Total hors TVA (182,57 €)
Dont Total TVA (33,24 €)

+ 123,17 €

+ 92,64 €

= 215,81 €

Montant Total TTC (PRELEVE LE 21/07/25)**215,81 €**

Prochaine facture
autour du 05 septembre 2025

Télé-relevé Gaz
autour du 05 de chaque mois

Télé-relevé Électricité
autour du 06 de chaque mois
(Détail p.3)

VOTRE MODE DE PAIEMENT

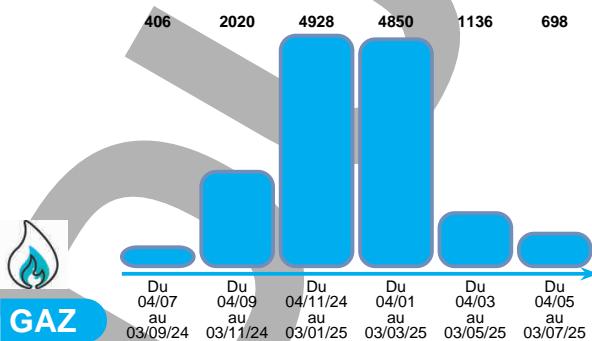
Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte 3000301311000502260XXXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.4.

Vous souhaitez anticiper vos paiements et équilibrer votre budget ?

Grâce à la mensualisation, vous pouvez régler chaque mois le même montant par prélèvement automatique défini à partir d'une estimation de votre consommation. Puis vous recevrez votre facture annuelle qui mentionne le montant total dû pour la période échue.

D'après votre consommation, vos mensualités seraient de 67 € par mois (Service gratuit - rendez-vous sur votre espace particuliers.engage.fr et pour plus de détails voir article Mensualisation de vos CGV).

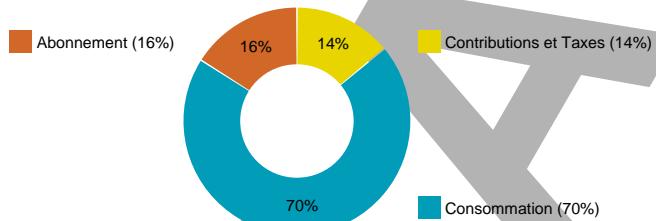
Pour vous repérer et mieux gérer**L'évolution de votre consommation Gaz (en kWh):****L'évolution de votre consommation Électricité (en kWh):**

Les événements Gaz sur votre période facturée

- Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- Au 1er août 2025, la TVA passe de 5,5% à 20% pour l'abonnement et la contribution tarifaire d'acheminement (CTA).

Pour aller plus loin :
<https://particuliers.Engie.fr/espace-client/prive/mes-factures.html>

Ce que vous payez en Gaz



GAZ NATUREL

Abonnement

Régularisation d'abonnement du 01/07 au 05/07/25 sur la base de 7,65€ HT par mois⁽²⁾

Abonnement du 01/07 au 31/07/25 sur la base de 8,55€ HT par mois⁽²⁾

Abonnement du 01/08 au 05/09/25 sur la base de 8,55€ HT par mois⁽²⁾

Total Abonnement

Consommation

du 04/05 au 31/05/25 compteur n° 463

du 01/06 au 30/06/25 compteur n° 463

du 01/07 au 03/07/25 compteur n° 463

Total Consommation

Contributions et taxes liées à l'énergie⁽³⁾

Contribution Tarifaire Acheminement

Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel

Total Contributions et taxes

Ancien Index

Nouvel Index

Différence en m³Coeff conv⁽¹⁾

Conso kWh

Prix kWh HT en euros

Montant hors TVA en euros

Taux de TVA en %

- 1,27 5,5

8,83 5,5

10,26 20,0

17,82

20,0

20,0

20,0

20,0

71,86

2,16 5,5

11,98 20,0

14,14

TOTAL GAZ NATUREL TTC

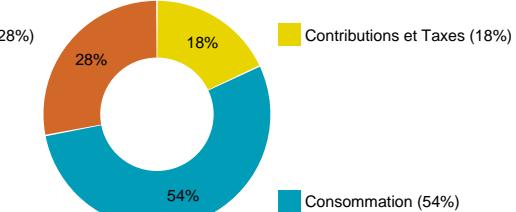
123,17 €

Les événements Electricité sur votre période facturée

- Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- Sur la période facturée, les prix de l'Electricité ont changé suite au renouvellement de votre contrat au 1^{er} juillet 2025.
- Au 1er août 2025, la TVA passe de 5,5% à 20% pour l'abonnement et la contribution tarifaire d'acheminement (CTA).

Pour aller plus loin :
<https://particuliers.Engie.fr/espace-client/prive/mes-factures.html>

Ce que vous payez en Electricité



ELECTRICITE

Abonnement

Régularisation d'abonnement du 01/07 au 06/07/25 sur la base de 11,03€ HT par mois⁽²⁾

Abonnement du 01/07 au 31/07/25 sur la base de 11,03€ HT par mois⁽²⁾

Abonnement du 01/08 au 06/09/25 sur la base de 11,03€ HT par mois⁽²⁾

Total Abonnement

Consommation

du 07/05 au 06/07/25 compteur n° 596

au prorata du 07/05 au 30/06/25

au prorata du 01/07 au 06/07/25

Total Consommation

Ancien Index

Nouvel Index

Conso kWh

Prix kWh HT en euros

Montant hors TVA en euros

Taux de TVA en %

- 2,20 5,5

11,40 5,5

13,60 20,0

22,80

20,0

20,0

20,0

41,88

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Contributions et taxes liées à l'énergie⁽³⁾					3,66	5,5
Contribution Tarifaire Acheminement					10,41	
Contribution au service public de l'Electricité						20,0
Total Contributions et taxes					14,07	
TOTAL ELECTRICITE TTC						92,64 €
Dont 21,56 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité						
TOTAL DE VOTRE FACTURE				Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%
				182,57	1,24	32,00
						Total TTC en euros
						215,81 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Client Engie

-  Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 particuliers.engie.fr
-  Accédez depuis votre application mobile
-  Du lundi au samedi : 8H-20H
N°Cristal 0 969 324 324
APPEL NON SURTAXÉ
-  ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24

 Urgence sécurité Gaz GRDF
0 800 473 333 Service & appels gratuits

 Accueil Dépannage Electricité Enedis
N°Cristal 0 972 675 077 APPEL NON SURTAXÉ

Chèque Énergie

Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr
Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016
78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

Vos services gratuits à activer

- La Facture en Ligne** : Vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client. Vous pouvez les consulter et les télécharger à tout moment.
- La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, laissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.

Vos services gratuits actifs

- Espace client

Vos prochaines échéances

Télé-relevé Gaz autour du
05 de chaque mois

Prochaine facture autour du
05 septembre 2025

Télé-relevé Electricité autour du
06 de chaque mois

 Pour votre prochaine facture, les compteurs communicants Gaz et Electricité seront télé-relevés. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Gaz Adapt 1 an

Date d'effet : 01/07/25 - Date d'échéance : 30/06/26
Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 2925
Compteur Gazpar communicant
Point de comptage et d'estimation : 22142112839215



Elec Adapt 1 an

Date d'effet : 01/07/25 - Date d'échéance : 30/06/26
Puissance souscrite : 6 kVA
Compteur Linky communicant
Point de livraison : 22141968121456
Elec Verte

Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso**
(inclus dans votre offre)



Eteindre les appareils en veille permet d'économiser jusqu'à 10% de votre facture d'Électricité hors chauffage. N'attendez plus : branchez votre téléviseur sur une prise avec interrupteur.

Avec la Facture en Ligne : consultez, téléchargez et imprimez vos factures en ligne depuis votre espace client, pendant cinq ans après leur édition. Un e-mail vous prévient de la mise à disposition de chaque nouvelle facture.

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : MME YOUNCI Aicha

Identifiant Créditeur SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
SOCIETE GENERALE S A/AG BRIE COMTE ROBERT

Référence Unique du Mandat : 00S015862092

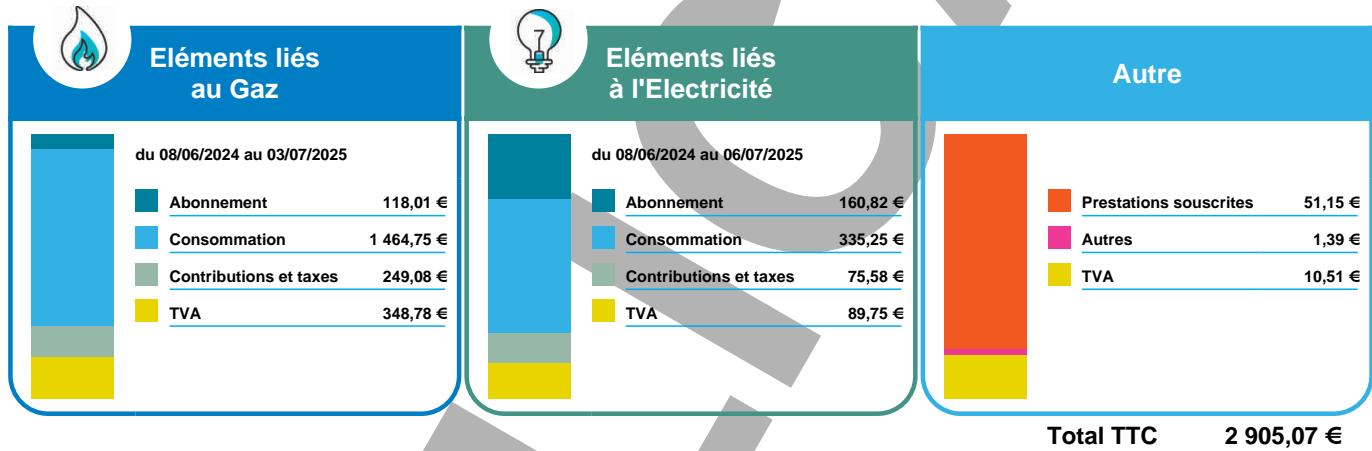
Numéro de compte : 3000301311000502260XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mes informations personnelles » - particuliers.engage.fr.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Le compteur mesure le volume de gaz naturel (en m³) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m³ de gaz naturel varie en fonction de la composition du gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le Distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m³ x coefficient de conversion = nombre de kWh. Il peut être calculé par le Fournisseur pour les consommations intermédiaires, en cas de répartition des consommations par période due à changement de prix au cours de la période de facturation, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour cette période.

⁽²⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽³⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie

La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.

La contribution aux charges de service public de l'Électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les Fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de gaz naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur) par un coefficient légal de 1,11 donnant ainsi le PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur) applicable au Gaz.

D'U

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Client par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Client TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mEDIATEUR-ENGIE.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDIATEUR, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mEDIATEUR.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

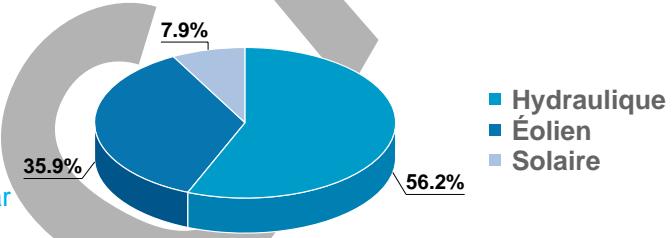


NUMÉROS D'URGENCE
17 114

Les garanties d'origine sur les offres Electricité Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2023 pour les offres Electricité Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 43% implantées en France et 57% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.