

2D-DOC



Date de facture 23/08/2025
N° de facture 11244229420825

Remise à Zéro 22/09/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.63984258
N° de ligne 06 99 46 12 89

MME TRIUX MEGANE
44 RUE DES ECOLES
77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 23 août 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 5 septembre 2025		48,97
Vos services fournis par votre opérateur	20,82	24,99
Vos abonnements, forfaits et options	12,49	14,99
Vos communications (du 23/07 au 22/08)	0,00	0,00
Vos autres services et produits	8,33	10,00
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos abonnements	0,00	0,00
Vos autres services de tiers (**)		17,98
Vos services ponctuels		17,98
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		6,00

Montant de la facture soumis à TVA

20,82 24,99

TVA 20,00 % payée sur les débits

4,17

Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %

20,82

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

(**) La TVA n'est pas collectée par votre opérateur.

Votre solde débiteur au titre de vos anciennes factures :

20,99

Ce solde doit être réglé indépendamment du paiement de cette facture. Merci de régulariser au plus vite votre situation par Carte Bancaire sur votre Espace client (application mobile ou site Internet) ou en appelant le 621 depuis votre mobile (uniquement pour les factures de lignes Mobiles).

En savoir plus, consulter la rubrique " Les différents modes de paiement de votre facture Mobile ou Bbox " sur notre site www.bouyguestelecom.fr.

Si vous avez déjà régularisé votre situation, nous vous prions de ne pas tenir compte de ce message.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 84,00€, soit 13 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0040177741011) de 24 mensualités de 6,00€ d'un montant total de 144,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguestelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOP4IYDS07



Utilisateur de la ligne MÉGANE TRIoux	Numéro de la ligne 06 99 46 12 89	Annexe de la facture 11244229420825
---	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		20,82	24,99
Vos abonnements, forfaits et options			14,99
Pour le mois à venir (du 23/08 au 22/09)			
· Série spéciale sans eng. 130Go 5G av. smartphone	20,00	19,16	22,99
· Remise Forfait	20,00	-2,50	-3,00
· Economie B.iG	20,00	-4,17	-5,00
Vos communications (du 23/07 au 22/08)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 07:27:26 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 206 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:00:15 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 19 Go 777 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
Vos autres services et produits (du 23/07 au 22/08)			10,00
· Frais de rejet de prélèvement (du 09/08 au 09/08)	20,00	8,33	10,00

Vos services fournis par des tiers		0,00	0,00
Vos abonnements (du 23/07 au 22/08)			0,00
· Prime (du 18/08 au 17/09)	20,00	5,83	6,99
· Prime remise 6 mois offerts (du 18/08 au 17/09)	20,00	-5,83	-6,99
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".			

Vos autres services de tiers			17,98
Vos services ponctuels (du 23/07 au 22/08)			17,98
Autres			
· 2 unités de Applications - contenus - services			17,98
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

42,97

Utilisateur de la ligne
MÉGANE TRIoux
Numéro de ligne
06 99 46 12 89



Détail de votre facture du 23 août 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
06/08	48 Mo 087	France	0,000
07/08	3 Go 133	France	0,000
08/08	3 Go 217	France	0,000
09/08	144 Mo 999	France	0,000
10/08	472 Mo 550	France	0,000
11/08	4 Go 419	France	0,000
12/08	1 Go 857	France	0,000
13/08	909 Mo 812	France	0,000
14/08	90 Mo 889	France	0,000
15/08	290 Mo 593	France	0,000
16/08	1 Go 468	France	0,000
17/08	2 Go 196	France	0,000
18/08	781 Mo 814	France	0,000
19/08	162 Mo 194	France	0,000
20/08	16 Mo 724	France	0,000
21/08	651 Mo 730	France	0,000

Vos autres services de tiers

Vos services ponctuels

Autres

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr
Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Applications - contenus - services				17,98
Date	Heure	Type	Nom du service	Coût € TTC*
08/08	22:03:06	Achat à l'acte	Google Play - GOOGLE - Bengo Pack v3.6 (14,990
09/08	16:17:39	Achat à l'acte	Google Play - GOOGLE - Sofi Pack_2.99 (C	2,990

Total de vos consommations 17,98

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.