

2D-DOC



Date de facture **09/08/2024**
N° de facture **11014131470824**

Remise à Zéro **08/09/2024**

N° de compte client **1.4515601**
Nombre de lignes **3**

MADemoiselle VIRGINIE MARZIN
5 RUE DU PARC DE L EPINETTE
77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 9 août 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 22 août 2024		107,88
Vos services fournis par votre opérateur	89,90	107,88
Vos abonnements, forfaits et options	89,90	107,88
Vos communications	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	89,90	107,88
TVA 20,00 % payée sur les débits		17,98
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		89,90

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : ++66SGA

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

	Montant prélevé le 23 avril 2021	11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00 0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00 0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00 0,00
	Vos autres services et produits	0,00 0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00 0,00
	Vos services ponctuels	0,00 0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
3	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](#)

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez,
partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client,
il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur
[bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](#) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



Utilisateur de la ligne VIRGINIE MARZIN	Numéro de la ligne 06 6177 09 05	Annexe de la facture 11014131470824	Fin d'engagement Date échue	
		%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur			59,91	71,89
Vos abonnements, forfaits et options				71,89
Pour le mois à venir (du 09/08 au 08/09)				
· Ideo : Forfait Client Sensation 100Go		20,00	68,24	81,89
· Remise Forfait		20,00	-8,33	-10,00
· Avantage Internet 60Go		20,00	2,50	3,00
· Régularisation forfait		20,00	-2,50	-3,00
Vos communications (du 09/07 au 08/08)				0,00
décomptées de vos forfaits				
· 02:50:58 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24				
· 70 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24				
· 29 Go 371 dans le cadre de votre Internet décompté de vos forfaits additionnels				
<small>(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.</small>				
Total pour cette ligne				71,89

Utilisateur de la ligne**VIRGINIE MARZIN**

Numéro de ligne

06 61 77 09 05**Détail de votre facture du 9 août 2024****Vos services fournis par votre opérateur****Vos communications**

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de vos forfaits additionnels **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
08/07	1 Go 068	France	0,000
09/07	493 Mo 253	France	0,000
10/07	949 Mo 724	France	0,000
11/07	823 Mo 601	France	0,000
12/07	791 Mo 356	France	0,000
13/07	992 Mo 742	France	0,000
14/07	1 Go 043	France	0,000
15/07	710 Mo 291	France	0,000
16/07	345 Mo 595	France	0,000
17/07	698 Mo 010	France	0,000
18/07	496 Mo 784	France	0,000
19/07	626 Mo 846	France	0,000
20/07	1 Go 521	France	0,000
21/07	2 Go 108	France	0,000
22/07	190 Mo 533	France	0,000
23/07	274 Mo 351	France	0,000
24/07	3 Go 511	France	0,000
25/07	952 Mo 154	France	0,000
26/07	622 Mo 550	France	0,000
27/07	344 Mo 329	France	0,000
28/07	355 Mo 064	France	0,000
29/07	1 Go 402	France	0,000
30/07	1 Go 254	France	0,000
31/07	1 Go 941	France	0,000
01/08	338 Mo 657	France	0,000
02/08	477 Mo 267	France	0,000
03/08	213 Mo 294	France	0,000
04/08	2 Go 182	France	0,000
05/08	312 Mo 814	France	0,000
06/08	1 Go 759	France	0,000
07/08	565 Mo 372	France	0,000
08/08	285 Mo 219	France	0,000

Total de vos consommations **0,00**



Utilisateur de la ligne VIRGINIE MARZIN	Numéro de la ligne 09 83 45 46 96	Annexe de la facture 11014131470824	Fin d'engagement Date échue	
		%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur			7,50	9,00
Vos abonnements, forfaits et options				9,00
Pour le mois à venir (du 09/08 au 08/09)				
· Complément Bbox Sensation pour ideo (du 09/08 au 08/09)		20,00	5,00	6,00
· Bbox - location équipement (du 09/08 au 08/09)		20,00	2,50	3,00
· Appels illimités vers mobiles Europe (du 09/08 au 08/09)				inclus
Total pour cette ligne				9,00

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.



Utilisateur de la ligne VIRGINIE MARZIN	Numéro de la ligne 07 60 42 04 67	Annexe de la facture 11014131470824	Fin d'engagement Date échue	
		%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur			22,49	26,99
Vos abonnements, forfaits et options				26,99
Pour le mois à venir (du 09/08 au 08/09)				
· Forfait 40Go pour clé 4G		20,00	22,49	26,99
Vos communications (du 09/07 au 08/08)				0,00
décomptées de vos forfaits				
· 39 Go 961 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal				
Total pour cette ligne				26,99

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Utilisateur de la ligne**VIRGINIE MARZIN**

Numéro de ligne

07 60 42 04 67**Détail de votre facture du 9 août 2024****Vos services fournis par votre opérateur****Vos communications**

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
09/07	16 Go 410	France	0,000
10/07	11 Go 230	France	0,000
11/07	12 Go 311	France	0,000
13/07	9 Mo 873	France	0,000
04/08	2 Ko 126	France	0,000

Total de vos consommations 0,00