

2D-DOC



Date de facture 20/06/2025
N° de facture 11848426920625

Remise à Zéro 19/07/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.39175396
N° de ligne 06 64 66 04 44

MME BOMPARD NATHALIE
10 PLACE DU VAL CLOS
77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 20 juin 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 4 juillet 2025		37,15
Vos services fournis par votre opérateur	16,66	19,99
Vos abonnements, forfaits et options	16,66	19,99
Vos communications (du 20/05 au 19/06)	0,00	0,00
Vos autres services de tiers (**)		17,16
Vos abonnements		17,16
Montant de la facture soumis à TVA	16,66	19,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,33
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		16,66

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.
(**) La TVA n'est pas collectée par votre opérateur.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11500AGAY27



Utilisateur de la ligne
NATHALIE BOMPARD

Numéro de la ligne
06 64 66 04 44

Annexe de la facture
11848426920625

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		16,66	19,99
Vos abonnements, forfaits et options			19,99
Pour le mois à venir (du 20/06 au 19/07)			
· B&YOU 300Go 5G Client	20,00	24,99	29,99
· Remise Forfait	20,00	-8,33	-10,00
Vos communications (du 20/05 au 19/06)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 04:28:51 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 91 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:01:30 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 23 Go 915 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
Vos autres services de tiers			17,16
Vos abonnements (du 20/05 au 19/06)			17,16
Autres			
· 2 unités de Applications - contenus - services			17,16
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

37,15

Détail de votre facture du 20 juin 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
20/05	204 Mo 072	France	0,000
21/05	306 Mo 225	France	0,000
22/05	28 Mo 017	France	0,000
23/05	11 Mo 899	France	0,000
24/05	432 Mo 502	France	0,000
25/05	764 Mo 594	France	0,000
26/05	136 Mo 108	France	0,000
27/05	90 Mo 865	France	0,000
28/05	522 Mo 115	France	0,000
29/05	359 Mo 581	France	0,000
30/05	803 Mo 425	France	0,000
31/05	1 Go 110	France	0,000
01/06	31 Mo 803	France	0,000
02/06	2 Go 278	France	0,000
03/06	2 Go 399	France	0,000
04/06	2 Go 121	France	0,000
05/06	1 Go 754	France	0,000
06/06	1 Go 728	France	0,000
07/06	876 Mo 127	France	0,000
08/06	148 Mo 621	France	0,000
09/06	87 Mo 477	France	0,000
10/06	30 Mo 271	France	0,000
11/06	12 Mo 067	France	0,000
12/06	24 Mo 635	France	0,000
13/06	23 Mo 760	France	0,000
14/06	26 Ko 692	France	0,000
15/06	134 Mo 780	France	0,000
16/06	644 Mo 033	France	0,000
17/06	1 Go 443	France	0,000
18/06	5 Go 541	France	0,000

Vos autres services de tiers

Vos abonnements

Autres

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Applications - contenus - services 17,16

Date	Heure	Type	Nom du service	Coût € TTC*
09/06	13:51:24	Renouvellement	GOOGLE - Premium Duo (Spot	15,170
16/06	19:33:41	Renouvellement	Google, Inc. - 100 GB (Goo	1,990

Total de vos consommations 17,16

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.