



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 104561409

Nom du client : MME AMELIE LANCHE

Lieu de consommation :

23 RUE ANNE DE BALBI

77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point De Livraison : 221 031 837 183 34

N° de Compteur : 81206411860484 - Evolué

104561409 20250608



► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 077

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

5169 5100

mai-24 mai-25

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente

Un prix HT du kWh et de l'abonnement au même niveau que celui du tarif réglementé de vente

Mme AMELIE LANCHE

23 RUE ANNE DE BALBI

77170 BRIE COMTE ROBERT

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 04 JUIN 2025  
N°103006051049

Electricité	1156,49 €
<b>Total hors TVA</b>	<b>1156,49 €</b>
TVA	209,60 €
<b>Total TTC</b>	<b>1366,09 €</b>

Mensualités réglées du 05/07/2024 au 05/05/2025 [1] -1529,00 €

**MONTANT EN VOTRE FAVEUR [1] -162,91 €**

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 10/06/2026  
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez

- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie

Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !

VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 104561409

Facture n°103006051049

Montant : -162,91 €

Titulaire du compte :

M MILIJIC OU MLE LANCHE

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à TotalEnergies Electricité et Gaz France.

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 80104561409103006051049912870 -16291



## Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité et Gaz  
Profil : P01  
Puissance souscrite : 6 kVA  
Consommation Annuelle Estimée [1] : 5100 kWh

Option Tarifaire : Base  
Coûts d'acheminement : MU4  
Coefficient de lecture : 1

## ► Détail de ma facture

<b>Abonnement d'électricité (HT)</b>		Prix par mois	<b>126,92 €</b>
Offre classique du 22/05/2024 au 31/01/2025		10,31	85,81 €
Offre classique du 01/02/2025 au 21/05/2025		11,18	41,11 €

	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	<b>880,71 €</b>
<b>Consommation d'électricité (HT)</b>						
Période du 22/05/24 au 31/01/25	Relevé Enedis	Estimé				
Base	18797	22396	3599	3599	0,1887	679,13 €
Période du 01/02/25 au 21/05/25	Estimé	Relevé Enedis				
Base	22396	23897	1501	1501	0,1343	201,58 €

<b>Services, prestations et frais annexes (HT)</b>		<b>0,00 €</b>
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)		OFFERTS

<b>Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b>	Conso (kWh)	€ HT par kWh	<b>148,86 €</b>
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 22/05/2024 au 31/01/2025	3599	0,0210	75,58 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2025 au 21/05/2025	1501	0,0337	50,58 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			22,70 €

<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>		<b>209,60 €</b>
TVA à 5,5%		8,23 €
TVA à 20%		201,37 €

<b>TOTAL TTC</b>		<b>1366,09 €</b>
------------------	--	------------------

### Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.  
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.  
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.  
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.  
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 316,52 € TTC (276,28 euros HT) sur cette facture.  
[1]CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.  
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.  
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.  
Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.  
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

### Informations diverses :

Les branches électricité des offres Heures Éco, Spéciale, Online, Classique, Préférence, Essentielle (ex-Offre Verte), Online, Directe, Pur jus, Pack Chauffage, Essentielle sont des offres à prix de marché à tarifs indexés sur le Tarif Réglementé de Vente (TRV) d'électricité.  
Le TRV d'électricité est calculé selon une formule tarifaire fixée par les pouvoirs publics sur proposition de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE). Pour plus d'information, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/comprendre-les-tarifs-reglementes-de-vente-delectricite-trve.html>. Lorsque le TRV d'électricité évolue, les prix HT de ces offres (abonnement et kWh) sont automatiquement mis à jour en suivant son évolution.  
Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Tarifs.  
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge\*Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).  
Pour les offres Verte Fixe et Charge\*Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr)  
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).  
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Énergie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)  
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.  
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE