

2D-DOC



Date de facture 16/07/2025
N° de facture 11006959600725

Remise à Zéro 15/08/2025

N° de compte client 1.9310121
Nombre de lignes 2

M LE BOTTE JEAN BAPTISTE
12 B RUE DU TOUR DU PARC
77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 16 juillet 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 31 juillet 2025		102,30
Vos services fournis par votre opérateur	71,65	85,98
Vos abonnements, forfaits et options	71,65	85,98
Vos communications (du 16/06 au 15/07)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,27	0,32
Vos services ponctuels	0,27	0,32
Mensualités de vos facilités de paiement pour votre équipement		16,00

Montant de la facture soumis à TVA

71,92 86,30

TVA 20,00 % payée sur les débits

14,38

Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %

71,92

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 160,00€, soit 20 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0041646174004) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguetelecom.fr.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 160,00€, soit 20 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0041646036004) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguetelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : ++6Q9WC

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



Utilisateur de la ligne JEAN BAPTISTE LE BOTTE	Numéro de la ligne 06 61 95 21 11	Annexe de la facture 11006959600725	Fin d'engagement 22/03/2027
--	---	---	---------------------------------------

	% TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		35,82	42,99
Vos abonnements, forfaits et options			42,99
Pour le mois à venir (du 16/07 au 15/08)			
· Forfait client 260Go 5G avantages smartphone	20,00	42,49	50,99
· Economie B.iG	20,00	-6,67	-8,00
Vos communications (du 16/06 au 15/07)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 09:18:11 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 32 Mo 160 dans le cadre de vos Consommations Multimédia			
· 34 Go 737 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

42,99

Utilisateur de la ligne
JEAN BAPTISTE LE BOTTE
Numéro de ligne
06 61 95 21 11

Détail de votre facture du 16 juillet 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Consommations Multimédia 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
02/07	32 Mo 160	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
15/06	17 Mo 228	France	0,000
16/06	2 Go 129	France	0,000
17/06	1 Go 620	France	0,000
18/06	1 Go 258	France	0,000
19/06	1 Go 649	France	0,000
20/06	2 Go 355	France	0,000
21/06	153 Mo 515	France	0,000
22/06	209 Ko 843	France	0,000
23/06	1 Go 722	France	0,000
24/06	203 Mo 704	France	0,000
25/06	2 Go 054	France	0,000
26/06	1 Go 272	France	0,000
27/06	1 Go 238	France	0,000
28/06	591 Mo 217	France	0,000
29/06	6 Mo 011	France	0,000
30/06	1 Go 040	France	0,000
01/07	1 Go 922	France	0,000
02/07	1 Go 605	France	0,000
03/07	1 Go 587	France	0,000
04/07	1 Go 068	France	0,000
05/07	227 Mo 079	France	0,000
06/07	339 Ko 491	France	0,000
07/07	1 Go 505	France	0,000
08/07	1 Go 480	France	0,000
09/07	1 Go 738	France	0,000
10/07	1 Go 787	France	0,000
11/07	344 Mo 534	France	0,000
12/07	521 Mo 842	France	0,000
13/07	3 Go 108	France	0,000
15/07	596 Mo 192	France	0,000

Total de vos consommations 0,00



Utilisateur de la ligne CAMILLE QUILLARD	Numéro de la ligne 06 68 83 65 21	Annexe de la facture 11006959600725	Fin d'engagement 22/03/2027
---	--	--	--

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		35,82	42,99
Vos abonnements, forfaits et options			42,99
Pour le mois à venir (du 16/07 au 15/08)			
· Forfait client 260Go 5G avantages smartphone	20,00	42,49	50,99
· Economie B.iG	20,00	-6,67	-8,00
Vos communications (du 16/06 au 15/07)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 14:00:21 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 22 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 9 Go 189 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
· 2 Go 481 dans le cadre de votre Internet décompté de vos recharges			

Vos services fournis par des tiers		0,27	0,32
Vos services ponctuels (du 16/06 au 15/07)			0,32
Appels à tarification majorée			
· 00:02:09 de Numéros spéciaux	20,00	0,27	0,32

Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

43,31

Détail de votre facture du 16 juillet 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
19/06	166 Mo 701	France	0,000
20/06	450 Mo 909	France	0,000
21/06	139 Mo 853	France	0,000
22/06	218 Ko 844	France	0,000
23/06	294 Mo 971	France	0,000
24/06	256 Mo 542	France	0,000
25/06	1 Go 395	France	0,000
26/06	246 Mo 233	France	0,000
27/06	421 Mo 350	France	0,000
28/06	160 Mo 928	France	0,000
29/06	730 Ko 135	France	0,000
30/06	296 Mo 796	France	0,000
01/07	221 Mo 768	France	0,000
02/07	483 Mo 179	France	0,000
03/07	212 Mo 597	France	0,000
04/07	766 Mo 950	France	0,000
05/07	387 Mo 142	France	0,000
06/07	434 Ko 467	France	0,000
07/07	1 Mo 460	France	0,000
08/07	251 Mo 155	France	0,000
09/07	785 Mo 980	France	0,000
10/07	227 Mo 094	France	0,000
11/07	343 Mo 437	France	0,000
12/07	383 Mo 806	France	0,000
13/07	1 Go 387	France	0,000
14/07	23 Mo 641	France	0,000
15/07	37 Mo 334	France	0,000

Internet décompté de vos recharges 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
15/06	526 Mo 853	France	0,000
16/06	1 Go 115	France	0,000
17/06	326 Mo 521	France	0,000
18/06	506 Mo 290	France	0,000
19/06	39 Mo 400	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux 0,32

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
16/06	10:27:50	0825024023	00:02:09	00:02:09	France France	0,322

Total de vos consommations 0,32