

2D-DOC



Date de facture **27/07/2025**

N° de facture **11083626780725**

Remise à Zéro **26/08/2025**

Fin d'engagement Date échue

N° de compte client **1.63690610**

N° de ligne **06 51 04 53 39**

M DOS SANTOS FILIPE  
33 RUE MARIA MONTESSORI  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Bonjour, voici votre facture du 27 juillet 2025

	€ HT	€ TTC(*)
<b>Montant prélevé le 8 août 2025</b>		<b>7,99</b>
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>6,66</b>	<b>7,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>	6,66	7,99
<b>Vos communications (du 27/06 au 26/07)</b>	0,00	0,00
<b>Vos services fournis par des tiers</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Vos services ponctuels</b>	0,00	0,00

**Montant de la facture soumis à TVA** **6,66** **7,99**

TVA 20,00 % payée sur les débits

1,33

Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %

6,66

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150U2GWA09



Utilisateur de la ligne  
**FILIPE DOS SANTOS**

Numéro de la ligne  
**06 51 04 53 39**

Annexe de la facture  
**11083626780725**

%TVA      € HT      € TTC(\*)

Vos services fournis par votre opérateur	6,66	7,99
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>		<b>7,99</b>
<b>Pour le mois à venir (du 27/07 au 26/08)</b>		
· Série spéciale B&YOU 110Go 5G	20,00	20,83
· Remise Série spéciale B&YOU	20,00	-14,17
<b>Vos communications (du 27/06 au 26/07)</b>		<b>0,00</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>		
· 00:35:34 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24		
· 3 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24		
· 00:01:21 dans le cadre de votre Messagerie vocale		
· 5 Go 081 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal		

Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
<b>Vos services ponctuels (du 27/06 au 26/07)</b>		<b>0,00</b>
<b>Appels à tarification majorée</b>		
· 00:10:54 de Numéros spéciaux	20,00	0,00

Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon compte".

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**7,99**

**Utilisateur de la ligne**  
**FILIPE DOS SANTOS**  
**Numéro de ligne**  
**06 51 04 53 39**



## Détail de votre facture du 27 juillet 2025

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

#### Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
27/06	355 Mo 505	France	0,000
28/06	68 Mo 426	France	0,000
29/06	46 Mo 273	France	0,000
02/07	229 Mo 403	France	0,000
03/07	734 Mo 443	France	0,000
04/07	224 Mo 616	France	0,000
05/07	1 Mo 202	France	0,000
06/07	297 Ko 076	France	0,000
07/07	413 Mo 374	France	0,000
08/07	205 Mo 786	France	0,000
09/07	9 Mo 474	France	0,000
10/07	159 Mo 219	France	0,000
11/07	151 Mo 139	France	0,000
12/07	47 Mo 336	France	0,000
13/07	6 Mo 346	France	0,000
14/07	225 Ko 168	France	0,000
15/07	349 Ko 341	France	0,000
16/07	244 Mo 228	France	0,000
17/07	597 Mo 023	France	0,000
18/07	255 Mo 910	France	0,000
19/07	256 Ko 668	France	0,000
20/07	25 Mo 497	France	0,000
21/07	388 Mo 151	France	0,000
22/07	119 Mo 853	France	0,000
23/07	304 Mo 797	France	0,000
24/07	255 Ko 188	France	0,000
25/07	578 Mo 818	France	0,000
26/07	35 Mo 080	France	0,000

### Vos services fournis par des tiers

#### Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site [surmafacture.fr](#)

Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon compte"

#### Numéros spéciaux 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
26/07	11:56:16	3605	00:03:44	00:03:44	France	0,000
26/07	12:00:00	3605	00:07:10	00:07:10	France	0,000

#### Total de vos consommations 0,00

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](#)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

	Montant prélevé le 23 avril 2021	11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00 0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00 0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00 0,00
	Vos autres services et produits	0,00 0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00 0,00
	Vos services ponctuels	0,00 0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
3	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?  
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez,  
partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client,  
il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur  
[bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](#) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.