

MME MELODY TOURTE
1 ALLEE MONTAIGNE
77170 BRIE COMTE ROBERT

Numéro de facture
1077336719
Numéro de téléphone
06 09 90 03 20
Code client
1.7452387
Sans engagement

Bonjour, voici **votre facture du 09 juillet 2025**.

Pour comprendre votre facture, retrouvez [le glossaire des termes en couleurs ou avec un astérisque](#), à la fin de votre facture ou dans votre Espace Client et dans l'Assistance.

Montant total prélevé ce mois-ci*

9,99 € TTC

Votre règlement est exigible à compter du 09 juillet 2025 et sera directement prélevé sur votre compte bancaire avant le 15 juillet 2025.

Utilisateur de la ligne
TOURTE

	HT	TTC
Montant de votre facture (dont montant de TVA à 20,00 % : 1,67 €)	8,32 €	9,99 €
Report des sommes payées ou restant dues*	0,00 €	
Vos services La Poste Mobile* (taux de TVA 20,00 %)	8,32 €	9,99 €
Vos abonnements, forfaits et options du 09/07/2025 au 08/08/2025		
• SIM 50Go	8,32 €	9,99 €
• Option Monde	-	-
Vos communications du 09/06/2025 au 08/07/2025	Unité	HT
Compris dans votre forfait		TTC
- Appels Voix nationaux	00h21m06s	-
- Appels Voix nationaux	00h21m06s	-
- SMS illimités	44 SMS	-
- SMS illimités	3 SMS	-
- Internet mobile	14.255,43 Mo	-
- Internet mobile	14.255,43 Mo	-

Coupon à joindre à votre courrier en cas de règlement autre que par prélèvement automatique ou carte bancaire et à renvoyer à l'adresse suivante :

La Poste Mobile - Service Comptabilité
855 avenue Roger Salengro
92370 Chaville

Code Client : 1.7452387

Nº de Facture : 1077336719

Montant € TTC : 9,99 €

Client : MME MELODY TOURTE

La Poste Mobile vous informe :



EPE3970000001P745238700009990N

REGLEMENT DE VOTRE FACTURE

- **Gérez votre compte en toute autonomie**, 7j/7 dans votre **Espace Client (espaceclient.lapostemobile.fr)**. Vous pouvez notamment y régler cette facture si vous n'êtes pas en prélèvement automatique et vos éventuelles précédentes factures impayées : rubrique « **Mes factures** » puis « **Régler ma facture** ». Pour obtenir votre code confidentiel, cliquez sur « **Code confidentiel oublié ou première connexion** ».
- Le montant total TTC de votre facture est la somme des montants HT à laquelle est appliquée la TVA en vigueur. Les montants unitaires sont arrondis, donc leur somme peut différer du montant total. La TVA peut être déduite selon la réglementation en vigueur pour les clients agissant dans le cadre de leur activité professionnelle.
- Pour toute information ou contestation (dans le délai d'un an à compter de la date d'émission de la facture), appelez le Service Client. Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La date limite de règlement est indiquée au recto de ce document si vous utilisez un mode de paiement autre que le prélèvement automatique. Respectez-la pour éviter tout risque de suspension ou de restriction de votre ligne. Le non-paiement dans les délais entraîne une majoration égale à 1,5 fois le taux d'intérêt légal, sur le montant toutes taxes comprises des sommes dues. Les clients agissant dans le cadre de leur activité professionnelle sont redevables en plus d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement.

CHANGER VOS COORDONNEES BANCAIRES

- Si vous êtes en prélèvement automatique, rendez-vous dans votre Espace Client à la rubrique « **Mes Infos personnelles** » puis cliquer sur « **Modifier** » dans la rubrique « **Coordonnées bancaires** » ou contactez le Service Client au moins 15 jours avant la date d'émission habituelle de votre facture (munissez-vous de votre RIB, RIP ou RICE).

FACTURE ELECTRONIQUE

- Simplifiez-vous la vie avec la facture électronique. Elle est gratuite, pratique, détaillée et sécurisée. Elle est disponible dans votre Espace Client. Pour activer ce service, rendez-vous dans votre Espace Client, rubrique « **Mes factures** » puis « **Réception de la facture** » ou par téléphone auprès de votre Service Client.

TARIFICATIONS ET CONSOMMATION

- Retrouvez les informations sur votre offre et vos consommations, ainsi que le Guide Tarifaire qui comporte l'ensemble des tarifs appliqués, dans votre Espace Client.

PRODUIT(S)

- Si vous êtes un consommateur et avez acheté un produit (téléphone, accessoire, ...) auprès de La Poste Mobile, celui-ci bénéficie d'une garantie légale de conformité d'une durée minimale de 2 ans à compter de sa remise.

NOUS JOINDRE :

- | | |
|---|--|
| <p>Appli mobile « Mon Espace La Poste Mobile » :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour les smartphones Android™, à télécharger sur le Google Play Store. • Pour les smartphones iPhone, à télécharger sur l'App Store. <p>Espace Client en ligne : espaceclient.lapostemobile.fr :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulter votre facture, Modifier vos options, Suivre votre consommation, Changer d'offre, Changer de mobile, Paramétriser votre mobile. <p>• Une question sur votre facture : rendez-vous dans votre Espace client, rubrique « Assistance / Comprendre ma facture ».</p> | <p>Service Client :</p> <p>Ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h, sauf le 01/01</p> <ul style="list-style-type: none"> • Depuis un téléphone fixe au 0 970 808 660. (prix d'une communication locale depuis un poste fixe en France métropolitaine). • Depuis votre ligne mobile La Poste Mobile au 904. (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel métropolitain). • Le serveur vocal interactif est disponible 7j/7 et 24h/24. <p>Nous écrire :</p> <p>La Poste Mobile
TSA 16759 – 95905 Cergy-Pontoise Cedex 9.</p> |
|---|--|

App Store et iPhone sont des marques de service d'Apple Inc., déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Android et Google Play Store sont des marques de Google LLC.

GLOSSAIRE

(à conserver et à retrouver dans votre Espace Client et dans la rubrique Assistance)

*Montant total prélevé ce mois-ci / Montant à payer ce mois-ci :

Ce montant correspond à la **somme prélevée** (ou à régler si vous n'êtes pas en prélèvement automatique). S'il est à zéro, vous n'avez rien à régler.

*Services délivrés par des fournisseurs tiers :

Il s'agit de toutes **vos consommations ponctuelles**, achats ou abonnements auprès d'autres fournisseurs que La Poste Mobile et facturés par l'intermédiaire de La Poste Mobile. La TVA est collectée par La Poste Mobile.

Exemple : Appels, SMS et MMS vers des n° spéciaux ou des n° courts.

*Report des sommes payées ou restant dues :

Si le montant est positif, il vous reste un solde à payer que vous pouvez régler sur votre Espace Client.

- Si vous avez opté pour le paiement de vos factures par chèque, CB ou Eficash, le montant total à payer inclut cette somme due.
- Si vous avez opté pour le paiement de vos factures par prélèvement automatique, le montant prélevé n'inclut pas la somme due. Vous êtes invité à vous rendre sur votre Espace Client ou à contacter le Service Client pour régulariser votre situation.

Si le montant est négatif, la somme sera déduite du montant de votre facture (jusqu'à épuisement de la somme).

*FLOA :

Ce service de paiement en 4 fois sans frais par carte bancaire, proposé par FLOA, **vous permet de régler l'achat de votre mobile en 4 échéances**. Vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours.

Pour plus de détails, vous pouvez consulter les Conditions Générales de Vente La Poste Mobile, accessible sur votre Espace Client.

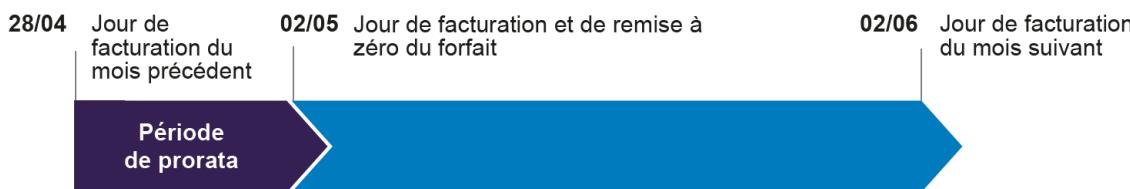
*Vos services La Poste Mobile :

Cette rubrique présente votre offre et comprend :

- « **Vos abonnements, forfaits et options** » : il s'agit de votre forfait et de vos options pour le mois à venir.
- « **Vos autres services et produits** » : cette partie contient les remises et facturations ponctuelles pour le mois précédent, exemple : remboursement, remise, facturation d'acte de gestion (code PUK, changement de carte SIM, achat de mobile, frais de livraison,...).
- « **Vos communications** » : cela détaille vos communications incluses, hors forfait (non compris dans votre forfait) et au-delà de votre forfait (après avoir consommé les communications incluses dans votre forfait) pour le mois précédent.

*Prorata de facturation :

Un prorata est une **période proportionnelle** au temps écoulé **entre deux dates**. Il apparaît si vous venez de souscrire votre forfait, de changer de forfait ou de jour de facturation. Lorsque, au cours d'une période de facturation, vous ajoutez ou modifiez un service, nous ajustons le montant facturé pour le mois concerné, afin que vous ne payiez que pour la période d'utilisation.



*Eco-participation :

Il s'agit de la contribution de l'acheteur d'un équipement au financement de son recyclage. **Elle est incluse dans le prix d'achat de vos équipements.**

*Copie privée :

La rémunération pour copie privée vous permet, par exemple, d'enregistrer des films ou de la musique sur votre mobile. En contrepartie, une rémunération pour copie privée forfaitaire est prélevée et reversée aux artistes, auteurs, éditeurs, producteurs des œuvres. Pour plus d'informations sur la copie privée voir :

Notice officielle explicative sur la copie privée : <https://www.culture.gouv.fr/Thematiques/Propriete-litteraire-et-artistique/Commission-pour-la-remuneration-de-la-copie-privee>.

Remboursement ou exonération de la rémunération pour usage professionnel : www.copiefrance.fr.

Utilisateur de la ligne : TOURTE
Numéro d'appel : 06 09 90 03 20
Offre : SIM 50Go
Code Client : 1.7452387
Numéro de facture : 1077336719
Date d'émission de la facture : 09/07/2025

Services délivrés par La Poste Mobile (taux de TVA 20%)

Total : 8,32 € HT soit 9,99 € TTC

Vos abonnements, forfaits et options

Date	Prestation facturée	Quantité	Coût € TTC
09/07/2025	• SIM 50Go	1	9,99 €
09/07/2025	• Option Monde	1	-

Vos communications comprises dans votre forfait

Appels Voix nationaux illimités						
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
09/06	10:04:38	0664510118	Dest National	00h02m14s	inclus	inclus
09/06	11:46:06	0615740410	Dest National	00h00m43s	inclus	inclus
09/06	11:55:24	0615740410	Dest National	00h00m17s	inclus	inclus
11/06	21:47:19	0744511307	Dest National	00h00m02s	inclus	inclus
12/06	07:38:47	0744511307	Dest National	00h00m48s	inclus	inclus
13/06	11:25:44	0744511307	Dest National	00h00m02s	inclus	inclus
13/06	18:53:47	0615740410	Dest National	00h00m25s	inclus	inclus
13/06	18:59:39	0744511307	Dest National	00h00m02s	inclus	inclus
16/06	08:47:18	0665604776	Dest National	00h01m03s	inclus	inclus
20/06	08:04:18	0634144061	Dest National	00h00m56s	inclus	inclus
23/06	10:00:40	0643862425	Dest National	00h00m29s	inclus	inclus
26/06	07:51:59	0607999043	Dest National	00h00m09s	inclus	inclus
26/06	08:19:37	0744511307	Dest National	00h00m02s	inclus	inclus
26/06	08:27:05	0744511307	Dest National	00h00m02s	inclus	inclus
26/06	11:18:27	0615740410	Dest National	00h05m57s	inclus	inclus
26/06	12:30:13	0695544433	Dest National	00h00m04s	inclus	inclus
30/06	12:17:58	0615740410	Dest National	00h01m16s	inclus	inclus
30/06	12:19:52	0744511307	Dest National	00h00m03s	inclus	inclus
30/06	12:20:18	0744511307	Dest National	00h01m41s	inclus	inclus
01/07	16:13:20	0615740410	Dest National	00h00m13s	inclus	inclus
03/07	20:18:18	0744511307	Dest National	00h00m02s	inclus	inclus
03/07	20:18:51	0744511307	Dest National	00h00m55s	inclus	inclus
03/07	20:44:04	0744511307	Dest National	00h00m02s	inclus	inclus
04/07	17:57:12	0744511307	Dest National	00h00m11s	inclus	inclus
04/07	18:12:12	0744511307	Dest National	00h00m22s	inclus	inclus
08/07	16:58:02	0615740410	Dest National	00h03m06s	inclus	inclus
SMS nationaux						
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
12/06	11:00:56	0610082261	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
13/06	16:06:53	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
13/06	16:06:56	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
16/06	08:39:35	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
16/06	08:40:02	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
16/06	08:40:26	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
16/06	08:40:39	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
16/06	08:41:39	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
16/06	09:00:50	0665604776	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
16/06	09:01:17	0665604776	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
17/06	07:01:41	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
17/06	07:21:21	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
17/06	07:22:04	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
17/06	07:23:22	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
17/06	07:24:20	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
23/06	07:28:37	0665604776	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
23/06	08:54:43	0665604776	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
23/06	08:55:45	0665604776	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
23/06	08:56:17	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
23/06	08:59:22	0769578249	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
23/06	09:00:52	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
23/06	09:01:28	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
23/06	09:01:48	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus

SMS nationaux						
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
23/06	09:01:49	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
23/06	09:02:41	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
23/06	09:42:04	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
23/06	09:43:01	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
23/06	09:43:34	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
23/06	09:43:41	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
23/06	09:56:22	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
24/06	08:40:04	0665604776	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
24/06	08:40:04	0665604776	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
24/06	08:40:05	0665604776	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
24/06	08:55:43	0665604776	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
24/06	15:06:38	0665604776	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
26/06	09:12:17	0615224538	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
26/06	09:12:18	0615224538	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
26/06	09:12:18	0615224538	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
26/06	09:12:19	0615224538	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
26/06	09:21:08	0615224538	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
03/07	17:01:52	0643862425	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
07/07	10:28:45	0615224538	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
07/07	10:28:45	0615224538	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
07/07	10:28:46	0615224538	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
07/07	10:28:46	0615224538	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
07/07	10:30:38	0615224538	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
07/07	10:31:28	0615224538	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
Internet mobile						
Date	Nb connexion	Numéro appelé	Pays de connexion	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
09/06	4 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	317,05 Mo	inclus	inclus
10/06	6 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	47,57 Mo	inclus	inclus
11/06	4 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	2.415,61 Mo	inclus	inclus
12/06	8 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	278,12 Mo	inclus	inclus
13/06	8 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	576,44 Mo	inclus	inclus
14/06	5 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	1.367,58 Mo	inclus	inclus
15/06	4 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	73,14 Mo	inclus	inclus
16/06	3 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	115,86 Mo	inclus	inclus
17/06	12 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	418,87 Mo	inclus	inclus
18/06	11 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	280,49 Mo	inclus	inclus
19/06	14 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	230,55 Mo	inclus	inclus
20/06	25 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	150,52 Mo	inclus	inclus
21/06	13 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	197,87 Mo	inclus	inclus
22/06	15 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	47,64 Mo	inclus	inclus
23/06	11 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	238,81 Mo	inclus	inclus
24/06	9 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	237,86 Mo	inclus	inclus
25/06	22 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	472,97 Mo	inclus	inclus
26/06	17 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	45,86 Mo	inclus	inclus
27/06	14 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	110,46 Mo	inclus	inclus
28/06	26 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	174,59 Mo	inclus	inclus
29/06	12 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	3.923,22 Mo	inclus	inclus
30/06	11 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	715,30 Mo	inclus	inclus
01/07	28 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	122,87 Mo	inclus	inclus
02/07	20 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	206,76 Mo	inclus	inclus
03/07	17 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	448,00 Mo	inclus	inclus
04/07	28 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	89,71 Mo	inclus	inclus
05/07	7 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	241,92 Mo	inclus	inclus
06/07	12 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	5,12 Mo	inclus	inclus
07/07	11 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	333,21 Mo	inclus	inclus
08/07	11 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	371,46 Mo	inclus	inclus