



MME MELODY TOURTE
1 ALLEE MONTAIGNE
77170 BRIE COMTE ROBERT

Numéro de facture
1077336719
Numéro de téléphone
06 09 90 03 20
Code client
1.7452387
Sans engagement

Bonjour, voici **votre facture du 09 juillet 2025.**

Pour comprendre votre facture, retrouvez [le glossaire des termes en couleurs ou avec un astérisque](#), à la fin de votre facture ou dans votre Espace Client et dans l'Assistance.

Montant total prélevé ce mois-ci*

9,99 € TTC

Votre règlement est exigible à compter du 09 juillet 2025 et sera directement prélevé sur votre compte bancaire avant le 15 juillet 2025.

Utilisateur de la ligne
TOURTE

| | HT | TTC |
|---|---------------|---------------|
| Montant de votre facture (dont montant de TVA à 20,00 % : 1,67 €) | 8,32 € | 9,99 € |
| Report des sommes payées ou restant dues* | | 0,00 € |

Vos services La Poste Mobile* (taux de TVA 20,00 %)

8,32 € 9,99 €

Vos abonnements, forfaits et options du 09/07/2025 au 08/08/2025

| | | |
|----------------|--------|--------|
| • SIM 50Go | 8,32 € | 9,99 € |
| • Option Monde | - | - |

Vos communications du 09/06/2025 au 08/07/2025

| | Unité | HT | TTC |
|-----------------------------------|--------------|----|-----|
| Compris dans votre forfait | | | |
| - Appels Voix nationaux | 00h21m06s | - | - |
| - Appels Voix nationaux | 00h21m06s | - | - |
| - SMS illimités | 44 SMS | - | - |
| - SMS illimités | 3 SMS | - | - |
| - Internet mobile | 14.255,43 Mo | - | - |
| - Internet mobile | 14.255,43 Mo | - | - |

Coupon à joindre à votre courrier en cas de règlement autre que par prélèvement automatique ou carte bancaire et à renvoyer à l'adresse suivante :

La Poste Mobile - Service Comptabilité
855 avenue Roger Salengro
92370 Chaville

Code Client : 1.7452387
Numéro de Facture : 1077336719
Montant € TTC : 9,99 €
Client : MME MELODY TOURTE

La Poste Mobile vous informe :



EPE39700000001P7452387000009990N

LA POSTE TELECOM SAS - au capital de 166 000 000€ - 855 av. R. Salengro - 92370 Chaville - RCS Nanterre n° 525 254 736 - TVA FR 93525254736

REGLEMENT DE VOTRE FACTURE

- **Gérez votre compte en toute autonomie**, 7j/7 dans votre **Espace Client** (espaceclient.lapostemobile.fr). Vous pouvez notamment y régler cette facture si vous n'êtes pas en prélèvement automatique et vos éventuelles précédentes factures impayées : rubrique « **Mes factures** » puis « **Régler ma facture** ». Pour obtenir votre code confidentiel, cliquez sur « Code confidentiel oublié ou première connexion ».
- Le montant total TTC de votre facture est la somme des montants HT à laquelle est appliquée la TVA en vigueur. Les montants unitaires sont arrondis, donc leur somme peut différer du montant total. La TVA peut être déduite selon la réglementation en vigueur pour les clients agissant dans le cadre de leur activité professionnelle.
- Pour toute information ou contestation (dans le délai d'un an à compter de la date d'émission de la facture), appelez le Service Client. Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La date limite de règlement est indiquée au recto de ce document si vous utilisez un mode de paiement autre que le prélèvement automatique. Respectez-la pour éviter tout risque de suspension ou de restriction de votre ligne. Le non-paiement dans les délais entraîne une majoration égale à 1,5 fois le taux d'intérêt légal, sur le montant toutes taxes comprises des sommes dues. Les clients agissant dans le cadre de leur activité professionnelle sont redevables en plus d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement.

CHANGER VOS COORDONNEES BANCAIRES

- Si vous êtes en prélèvement automatique, rendez-vous dans votre Espace Client à la rubrique « **Mes Infos personnelles** » puis cliquer sur « **Modifier** » dans la rubrique « **Coordonnées bancaires** » ou contactez le Service Client au moins 15 jours avant la date d'émission habituelle de votre facture (munissez-vous de votre RIB, RIP ou RICE).

FACTURE ELECTRONIQUE

- Simplifiez-vous la vie avec la facture électronique. Elle est gratuite, pratique, détaillée et sécurisée. Elle est disponible dans votre Espace Client. Pour activer ce service, rendez-vous dans votre Espace Client, rubrique « **Mes factures** » puis « **Réception de la facture** » ou par téléphone auprès de votre Service Client.

TARIFICATIONS ET CONSOMMATION

- Retrouvez les informations sur votre offre et vos consommations, ainsi que le Guide Tarifaire qui comporte l'ensemble des tarifs appliqués, dans votre Espace Client.

PRODUIT(S)

- Si vous êtes un consommateur et avez acheté un produit (téléphone, accessoire, ...) auprès de La Poste Mobile, celui-ci bénéficie d'une garantie légale de conformité d'une durée minimale de 2 ans à compter de sa remise.

NOUS JOINDRE :



Appli mobile « Mon Espace La Poste Mobile » :

- Pour les smartphones Android™, à télécharger sur le Google Play Store.
- Pour les smartphones iPhone, à télécharger sur l'App Store.



Espace Client en ligne : espaceclient.lapostemobile.fr :

- Consulter votre facture, Modifier vos options, Suivre votre consommation, Changer d'offre, Changer de mobile, Paramétrer votre mobile.

- Une question sur votre facture : rendez-vous dans votre Espace client, rubrique « **Assistance / Comprendre ma facture** ».



Service Client :

- Ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h, sauf le 01/01
- Depuis un téléphone fixe au 0 970 808 660. (prix d'une communication locale depuis un poste fixe en France métropolitaine).
- Depuis votre ligne mobile La Poste Mobile au 904. (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel métropolitain).
- Le serveur vocal interactif est disponible 7j/7 et 24h/24.



Nous écrire :

La Poste Mobile
TSA 16759 – 95905 Cergy-Pontoise Cedex 9.

GLOSSAIRE

(à conserver et à retrouver dans votre Espace Client et dans la rubrique Assistance)

*Montant total prélevé ce mois-ci / Montant à payer ce mois-ci :

Ce montant correspond à la **somme prélevée (ou à régler)** si vous n'êtes pas en prélèvement automatique).
S'il est à zéro, vous n'avez rien à régler.

*Services délivrés par des fournisseurs tiers :

Il s'agit de toutes **vos consommations ponctuelles**, achats ou abonnements auprès d'autres fournisseurs que La Poste Mobile et facturés par l'intermédiaire de La Poste Mobile. La TVA est collectée par La Poste Mobile.

Exemple : Appels, SMS et MMS vers des n° spéciaux ou des n° courts.

*Report des sommes payées ou restant dues :

Si le montant est positif, il vous reste un solde à payer que vous pouvez régler sur votre Espace Client.

- Si vous avez opté pour le paiement de vos factures par chèque, CB ou Eficash, le montant total à payer inclut cette somme due.
- Si vous avez opté pour le paiement de vos factures par prélèvement automatique, le montant prélevé n'inclut pas la somme due. Vous êtes invité à vous rendre sur votre Espace Client ou à contacter le Service Client pour régulariser votre situation.

Si le montant est négatif, la somme sera déduite du montant de votre facture (jusqu'à épuisement de la somme).

*FLOA :

Ce service de paiement en 4 fois sans frais par carte bancaire, proposé par FLOA, **vous permet de régler l'achat de votre mobile en 4 échéances**. Vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours.

Pour plus de détails, vous pouvez consulter les Conditions Générales de Vente La Poste Mobile, accessible sur votre Espace Client.

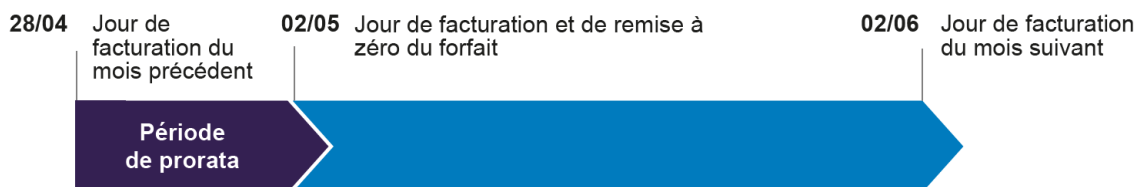
*Vos services La Poste Mobile :

Cette rubrique présente votre offre et comprend :

- « **Vos abonnements, forfaits et options** » : il s'agit de votre forfait et de vos options pour le mois à venir.
- « **Vos autres services et produits** » : cette partie contient les remises et facturations ponctuelles pour le mois précédent, exemple : remboursement, remise, facturation d'acte de gestion (code PUK, changement de carte SIM, achat de mobile, frais de livraison,...).
- « **Vos communications** » : cela détaille vos communications incluses, hors forfait (non compris dans votre forfait) et au-delà de votre forfait (après avoir consommé les communications incluses dans votre forfait) pour le mois précédent.

*Prorata de facturation :

Un prorata est une **période proportionnelle** au temps écoulé **entre deux dates**. Il apparaît si vous venez de souscrire votre forfait, de changer de forfait ou de jour de facturation. Lorsque, au cours d'une période de facturation, vous ajoutez ou modifiez un service, nous ajustons le montant facturé pour le mois concerné, afin que vous ne payiez que pour la période d'utilisation.



*Eco-participation :

Il s'agit de la contribution de l'acheteur d'un équipement au financement de son recyclage. **Elle est incluse dans le prix d'achat de vos équipements.**

*Copie privée :

La rémunération pour copie privée vous permet, par exemple, d'enregistrer des films ou de la musique sur votre mobile. En contrepartie, une rémunération pour copie privée forfaitaire est prélevée et reversée aux artistes, auteurs, éditeurs, producteurs des œuvres. Pour plus d'informations sur la copie privée voir :

Notice officielle explicative sur la copie privée : <https://www.culture.gouv.fr/Thematiques/Propriete-litteraire-et-artistique/Commission-pour-la-remuneration-de-la-copie-privee>.

Remboursement ou exonération de la rémunération pour usage professionnel : www.copiefrance.fr.

Utilisateur de la ligne : TOURTE
 Numéro d'appel : 06 09 90 03 20
 Offre : SIM 50Go
 Code Client : 1.7452387
 Numéro de facture : 1077336719
 Date d'émission de la facture : 09/07/2025

☐ Services délivrés par La Poste Mobile (taux de TVA 20%)

Total : 8,32 € HT soit 9,99 € TTC

Vos abonnements, forfaits et options

| Date | Prestation facturée | Quantité | Coût € TTC |
|------------|---------------------|----------|------------|
| 09/07/2025 | • SIM 50Go | 1 | 9,99 € |
| 09/07/2025 | • Option Monde | 1 | - |

Vos communications comprises dans votre forfait

| <u>Appels Voix nationaux illimités</u> | | | | | | |
|---|----------|---------------|---------------|-------------------|---------------------|------------|
| Date | Heure | Numéro appelé | Destination | Vol./Durée réelle | Vol./Durée facturée | Coût € TTC |
| 09/06 | 10:04:38 | 0664510118 | Dest National | 00h02m14s | inclus | inclus |
| 09/06 | 11:46:06 | 0615740410 | Dest National | 00h00m43s | inclus | inclus |
| 09/06 | 11:55:24 | 0615740410 | Dest National | 00h00m17s | inclus | inclus |
| 11/06 | 21:47:19 | 0744511307 | Dest National | 00h00m02s | inclus | inclus |
| 12/06 | 07:38:47 | 0744511307 | Dest National | 00h00m48s | inclus | inclus |
| 13/06 | 11:25:44 | 0744511307 | Dest National | 00h00m02s | inclus | inclus |
| 13/06 | 18:53:47 | 0615740410 | Dest National | 00h00m25s | inclus | inclus |
| 13/06 | 18:59:39 | 0744511307 | Dest National | 00h00m02s | inclus | inclus |
| 16/06 | 08:47:18 | 0665604776 | Dest National | 00h01m03s | inclus | inclus |
| 20/06 | 08:04:18 | 0634144061 | Dest National | 00h00m56s | inclus | inclus |
| 23/06 | 10:00:40 | 0643862425 | Dest National | 00h00m29s | inclus | inclus |
| 26/06 | 07:51:59 | 0607999043 | Dest National | 00h00m09s | inclus | inclus |
| 26/06 | 08:19:37 | 0744511307 | Dest National | 00h00m02s | inclus | inclus |
| 26/06 | 08:27:05 | 0744511307 | Dest National | 00h00m02s | inclus | inclus |
| 26/06 | 11:18:27 | 0615740410 | Dest National | 00h05m57s | inclus | inclus |
| 26/06 | 12:30:13 | 0695544433 | Dest National | 00h00m04s | inclus | inclus |
| 30/06 | 12:17:58 | 0615740410 | Dest National | 00h01m16s | inclus | inclus |
| 30/06 | 12:19:52 | 0744511307 | Dest National | 00h00m03s | inclus | inclus |
| 30/06 | 12:20:18 | 0744511307 | Dest National | 00h01m41s | inclus | inclus |
| 01/07 | 16:13:20 | 0615740410 | Dest National | 00h00m13s | inclus | inclus |
| 03/07 | 20:18:18 | 0744511307 | Dest National | 00h00m02s | inclus | inclus |
| 03/07 | 20:18:51 | 0744511307 | Dest National | 00h00m55s | inclus | inclus |
| 03/07 | 20:44:04 | 0744511307 | Dest National | 00h00m02s | inclus | inclus |
| 04/07 | 17:57:12 | 0744511307 | Dest National | 00h00m11s | inclus | inclus |
| 04/07 | 18:12:12 | 0744511307 | Dest National | 00h00m22s | inclus | inclus |
| 08/07 | 16:58:02 | 0615740410 | Dest National | 00h03m06s | inclus | inclus |
| <u>SMS nationaux</u> | | | | | | |
| Date | Heure | Numéro appelé | Destination | Vol./Durée réelle | Vol./Durée facturée | Coût € TTC |
| 12/06 | 11:00:56 | 0610082261 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 13/06 | 16:06:53 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 13/06 | 16:06:56 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 16/06 | 08:39:35 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 16/06 | 08:40:02 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 16/06 | 08:40:26 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 16/06 | 08:40:39 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 16/06 | 08:41:39 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 16/06 | 09:00:50 | 0665604776 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 16/06 | 09:01:17 | 0665604776 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 17/06 | 07:01:41 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 17/06 | 07:21:21 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 17/06 | 07:22:04 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 17/06 | 07:23:22 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 17/06 | 07:24:20 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 23/06 | 07:28:37 | 0665604776 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 23/06 | 08:54:43 | 0665604776 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 23/06 | 08:55:45 | 0665604776 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 23/06 | 08:56:17 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 23/06 | 08:59:22 | 0769578249 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 23/06 | 09:00:52 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 23/06 | 09:01:28 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 23/06 | 09:01:48 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |

SMS nationaux

| Date | Heure | Numéro appelé | Destination | Vol./Durée réelle | Vol./Durée facturée | Coût € TTC |
|-------|----------|---------------|---------------|-------------------|---------------------|------------|
| 23/06 | 09:01:49 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 23/06 | 09:02:41 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 23/06 | 09:42:04 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 23/06 | 09:43:01 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 23/06 | 09:43:34 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 23/06 | 09:43:41 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 23/06 | 09:56:22 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 24/06 | 08:40:04 | 0665604776 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 24/06 | 08:40:04 | 0665604776 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 24/06 | 08:40:05 | 0665604776 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 24/06 | 08:55:43 | 0665604776 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 24/06 | 15:06:38 | 0665604776 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 26/06 | 09:12:17 | 0615224538 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 26/06 | 09:12:18 | 0615224538 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 26/06 | 09:12:18 | 0615224538 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 26/06 | 09:12:19 | 0615224538 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 26/06 | 09:21:08 | 0615224538 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 03/07 | 17:01:52 | 0643862425 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 07/07 | 10:28:45 | 0615224538 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 07/07 | 10:28:45 | 0615224538 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 07/07 | 10:28:46 | 0615224538 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 07/07 | 10:28:46 | 0615224538 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 07/07 | 10:30:38 | 0615224538 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |
| 07/07 | 10:31:28 | 0615224538 | Dest National | 1 SMS | inclus | inclus |

Internet mobile

| Date | Nb connexion | Numéro appelé | Pays de connexion | Vol./Durée réelle | Vol./Durée facturée | Coût € TTC |
|-------|-----------------|---------------|-------------------|-------------------|---------------------|------------|
| 09/06 | 4 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 317,05 Mo | inclus | inclus |
| 10/06 | 6 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 47,57 Mo | inclus | inclus |
| 11/06 | 4 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 2.415,61 Mo | inclus | inclus |
| 12/06 | 8 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 278,12 Mo | inclus | inclus |
| 13/06 | 8 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 576,44 Mo | inclus | inclus |
| 14/06 | 5 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 1.367,58 Mo | inclus | inclus |
| 15/06 | 4 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 73,14 Mo | inclus | inclus |
| 16/06 | 3 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 115,86 Mo | inclus | inclus |
| 17/06 | 12 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 418,87 Mo | inclus | inclus |
| 18/06 | 11 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 280,49 Mo | inclus | inclus |
| 19/06 | 14 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 230,55 Mo | inclus | inclus |
| 20/06 | 25 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 150,52 Mo | inclus | inclus |
| 21/06 | 13 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 197,87 Mo | inclus | inclus |
| 22/06 | 15 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 47,64 Mo | inclus | inclus |
| 23/06 | 11 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 238,81 Mo | inclus | inclus |
| 24/06 | 9 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 237,86 Mo | inclus | inclus |
| 25/06 | 22 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 472,97 Mo | inclus | inclus |
| 26/06 | 17 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 45,86 Mo | inclus | inclus |
| 27/06 | 14 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 110,46 Mo | inclus | inclus |
| 28/06 | 26 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 174,59 Mo | inclus | inclus |
| 29/06 | 12 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 3.923,22 Mo | inclus | inclus |
| 30/06 | 11 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 715,30 Mo | inclus | inclus |
| 01/07 | 28 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 122,87 Mo | inclus | inclus |
| 02/07 | 20 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 206,76 Mo | inclus | inclus |
| 03/07 | 17 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 448,00 Mo | inclus | inclus |
| 04/07 | 28 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 89,71 Mo | inclus | inclus |
| 05/07 | 7 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 241,92 Mo | inclus | inclus |
| 06/07 | 12 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 5,12 Mo | inclus | inclus |
| 07/07 | 11 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 333,21 Mo | inclus | inclus |
| 08/07 | 11 connexion(s) | SL2SFR | Dest National | 371,46 Mo | inclus | inclus |