



Référence client : 311 515 413

Numéro Compte de Contrat : 515 643 448

Lieu de consommation :

CLOS DES TANNERIES
7, RUE HELENE BOUCHER
77170 BRIE COMTE ROBERT

Détail de votre contrat en p.3

MR ET MME SELLES FRANZ FRANCK ET CAROL
CLOS DES TANNERIES
7 RUE HELENE BOUCHER
77170 BRIE COMTE ROBERT



Electricité

857 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

+ 197,15 €

Facture TTC (échéance au 21/07/25)

= 197,16 €

Dont Total hors TVA (166,89 €)

Dont Total TVA (30,27 €)

Montant Total TTC (PRELEVE LE 21/07/25)

197,16 €



Prochaine facture
autour du 06 septembre 2025

Télé-relevé Electricité
autour du 06 de chaque mois

(Détail p.3)

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte 20041010082466391Z0XXXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.3.

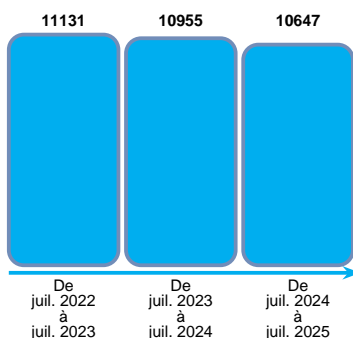
Vous souhaitez anticiper vos paiements et équilibrer votre budget ?

Grâce à la mensualisation, vous pouvez régler chaque mois le même montant par prélèvement automatique défini à partir d'une estimation de votre consommation. Puis vous recevrez votre facture annuelle qui mentionne le montant total dû pour la période échue.

D'après votre consommation, vos mensualités seraient de 246 € par mois (Service gratuit - rendez-vous sur votre espace particuliers.engie.fr et pour plus de détails voir article Mensualisation de vos CGV).

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):



ELEC.

Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



Pour limiter plus facilement les dépenses d'énergie inutiles, optez pour un système de régulation et de programmation de votre chauffage.

Avec la Facture en Ligne, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.

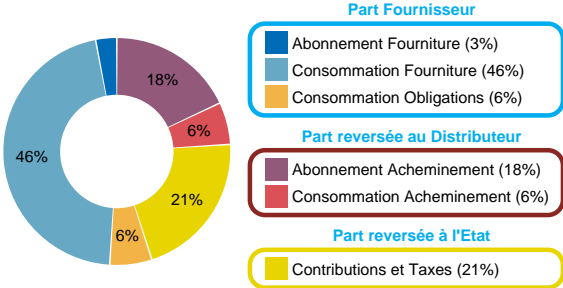


Les événements Electricité sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Au 1er août 2025, la TVA passe de 5,5% à 20% pour l'abonnement et la contribution tarifaire d'acheminement (CTA).

Pour aller plus loin : <https://particuliers.engie.fr/espace-client/privé/mes-factures.html>

Ce que vous payez en Electricité



ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement Fourniture du 07/07 au 31/07/25 sur la base de 2,91€ HT par mois ⁽¹⁾ du 01/08 au 06/09/25 sur la base de 2,91€ HT par mois ⁽¹⁾					2,42 3,58	5,5 20,0
Abonnement Acheminement du 07/07 au 31/07/25 sur la base de 14,95€ HT par mois ⁽¹⁾ du 01/08 au 06/09/25 sur la base de 14,95€ HT par mois ⁽¹⁾					12,46 18,44	5,5 20,0
Total Abonnement					36,90	
Consommation Fourniture du 07/05 au 06/07/25 Heures Creuses compteur n° 299 du 07/05 au 06/07/25 Heures Pleines compteur n° 299	20527 télé-relevé 28874 télé-relevé	21028 télé-relevé 29230 télé-relevé	501 356	0,07867 0,09857	39,414 35,091	20,0 20,0
Consommation Acheminement ⁽²⁾ du 07/05 au 06/07/25 Heures Creuses Saison Basse compteur n° 299 du 07/05 au 06/07/25 Heures Pleines Saison Basse compteur n° 299 du 07/05 au 06/07/25 Heures Creuses Saison Haute compteur n° 299 du 07/05 au 06/07/25 Heures Pleines Saison Haute compteur n° 299	9028 télé-relevé 9045 télé-relevé 11405 télé-relevé 19922 télé-relevé	9520 télé-relevé 9411 télé-relevé 11405 télé-relevé 19922 télé-relevé	492 366 0 0	0,00980 0,01570 0,04770 0,06890	4,822 5,746 0,000 0,000	20,0 20,0 20,0 20,0
Consommation Obligations ⁽³⁾ du 07/05 au 06/07/25			857	0,01093	9,367	20,0
Total Consommation					94,44	
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽⁴⁾ Contribution Tarifaire Acheminement Contribution au service public de l'Electricité			857	0,0337000	6,67 28,88	5,5 20,0
Total Contributions et taxes					35,55	

TOTAL ELECTRICITE TTC	197,15 €
Dont 41,47 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité	

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
TOTAL DE VOTRE FACTURE	166,89	1,19	29,07	197,16 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Client Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7
particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333 Service & appel gratuits



Accueil Dépannage Electricité Enedis

N°Cristal 0 972 675 077

APPEL NON SURTAXÉ

Chèque Énergie



Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr

Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016

78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

Vos services gratuits à activer

- **La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, lissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.

Vos services gratuits actifs

- M@ relève
- Facture en ligne
- Espace client

Vos prochaines échéances



Télé-relevé Electricité autour du
06 de chaque mois

Prochaine facture autour
du **06 septembre 2025**

Pour votre prochaine facture, celle-ci sera basée en Electricité sur votre auto-relevé après vérification du Distributeur ou à défaut sur une estimation du Distributeur.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Référence 1 an

Date d'effet : 01/05/25 - Date d'échéance : 30/04/26

Puissance souscrite : 12 kVA

Compteur Linky communicant / Heures Creuses : HC (23H30-7H30) (peuvent varier de quelques minutes)

Point de livraison : 22132561464444

Elec Verte

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : MR et MME Franck et Caroline SELLES FRAN

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
LA BANQUE POSTALE/CENTRE FINANCIER DE MARSEILLE

Référence Unique du Mandat : 00S014150935

Numéro de compte : 20041010082466391Z0XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mes informations personnelles » - **particuliers.engie.fr**.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Eléments liés à l'Electricité

du 07/07/2024 au 06/07/2025

■ Abonnement	195,55 €
■ Consommation	1 724,40 €
■ Contributions et taxes	317,75 €
■ TVA	416,92 €

Autre

■ Autres	0,02 €
----------	--------

Total TTC 2 654,64 €

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) $190 \text{ EUR} \times 31 / 365 = 16,14 \text{ EUR HT}$

⁽²⁾ Plages temporelles acheminement

Heures Pleines Saison Haute (HPH) / Heures Creuses Saison Haute (HCH) / Heures Pleines Saison Basse (HPB) / Heures Creuses Saison Basse (HCB) : la saison haute est constituée des mois de décembre à février, et de 61 jours, répartis de telle sorte qu'au cours d'une même année civile, la saison haute ne soit pas constituée de plus de trois périodes disjointes. Les autres périodes constituent la saison basse. Par défaut, la saison haute est constituée des mois de novembre à mars (délibération de la Commission de régulation de l'énergie du 28 juin 2018 portant décision sur les tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité dans les domaines de tension HTA et BT).

⁽³⁾ Détail sur Consommation Obligations

La consommation, pour le calcul du montant dû pour les obligations, est votre consommation globale sur la période considérée, définie grâce aux index (cf. lignes « Consommation Fourniture » ou lignes « Consommation Acheminement »).

⁽⁴⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie

- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.
- La contribution aux charges de service public de l'électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Client par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Client TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

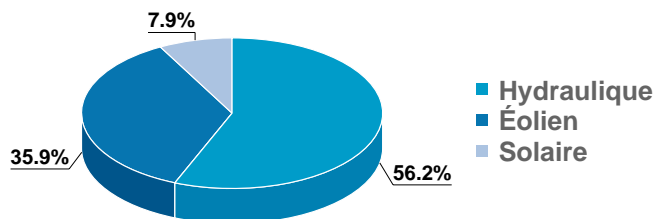


NUMÉROS
D'URGENCE
17 **114**

Les garanties d'origine sur les offres Electricité Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2023 pour les offres Electricité Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 43% implantées en France et 57% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.