

NOUS CONTACTER

N° client : **6 025 646 168**

Identifiant Internet :

AMELIEGUERLESQUIN@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : **EDF & MOI**

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

APT 204
9 RUE DES ECOLES
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

Mme GUERLESQUIN. AMELIE

Votre contrat

N° de client : **6 025 646 168**

N° de compte : **4 05 4 045 765 760**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Vert Électrique"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 134 297 956 798
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses
21H04-5H04

Gaz naturel "Avantage Gaz Durable"

- Point de comptage (PCE) :
N° 22 140 376 104 389
- Conso 1

20250721_004710_00006_HPO_PAR911_221

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Mme GUERLESQUIN. AMELIE
9A RUE DES ECOLES
77170 BRIE COMTE ROBERT

Facture du 20/07/2025

N° 26 251 273 807

Electricité (relevé Enedis)	33,50 €
Gaz naturel (relevé GRDF)	22,48 €
TVA	7,37 €

Montant total

63,35 €

TTC

Prélevé le
03/09/2025

Facture TTC

63,35 €

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 19/08/2025.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 18 de chaque mois.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 18 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 63,35€ sera prélevé le 03/09/2025 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : AMELIE GUERLESQUIN
Compte bancaire : FR7617515****00*****931***

Détail de la facture du 20/07/2025 N°26251273807

Votre contrat Electricité

"Vert Électrique" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03227505677115

Horaires heures creuses - 21H04-5H04 - (peuvent varier de quelques minutes)

				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement						
Heures Creuses - 06kVA - du 20/07/25 au 19/08/25				11,48	11,48	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 8,32 €)					11,48	
	Relevé début	Relevé fin		Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT
Consommation						
Heures Creuses - 06kVA - du 19/06/25 au 19/07/25	2295 (Enedis)	2332 (Enedis)		37	0,1102	4,08
Heures Pleines - 06kVA - du 19/06/25 au 19/07/25	2608 (Enedis)	2692 (Enedis)		84	0,1433	12,04
Total Consommation (dont acheminement 1,73 €)				121		16,12
	Conso kWh		Prix €HT/ kWh		Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Accise sur l'électricité				121	0,03370	4,08
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)						20,0%
						1,82
Total Taxes et Contributions						5,90
Total Electricité hors TVA						33,50

Votre contrat Gaz naturel

"Avantage Gaz Durable" - Option Conso 1 - Compteur communicant n°750

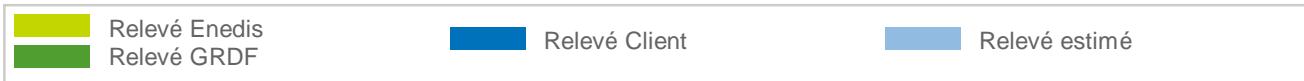
				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement						
Conso 1 - du 19/06/25 au 30/06/25				10,82	4,19	5,5%
Conso 1 - du 01/07/25 au 19/07/25				11,52	7,06	5,5%
Conso 1 - du 20/07/25 au 19/08/25				11,52	11,52	5,5%
Déduction - Conso 1 - du 19/06/25 au 19/07/25				10,82	-10,82	5,5%
Total Abonnement					11,95	
	Relevé début	Relevé fin	Conso m³	Coef.gaz	Conso kWh	Prix €HT/kWh
Consommation						Montant €HT
Conso 1 - du 19/06/25 au 19/07/25	1144 (GRDF)	1151 (GRDF)	7	11,083	78 ⁽¹⁾	0,1036
Total Consommation					78	8,04
	Conso kWh		Prix €HT/kWh		Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA) ⁽²⁾						1,16
Accise sur les gaz naturels						5,5%
						1,33
Total Taxes et Contributions						2,49
Total Gaz naturel hors TVA						22,48

En conclusion

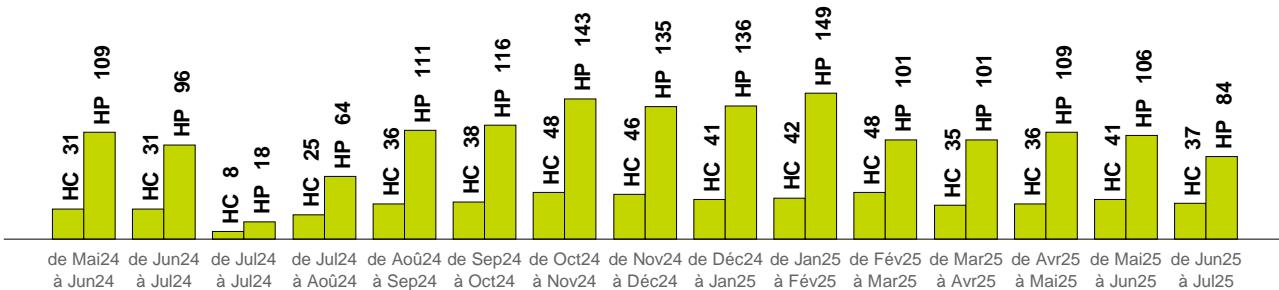
Total facture hors TVA du 20/07/2025	55,98 €	Montant total 63,35 € <small>TTC</small>
TVA 20,00 % sur un montant total de 29,57 €	5,92 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 26,41 €	1,45 €	
Total facture TTC du 20/07/2025	63,35 €	



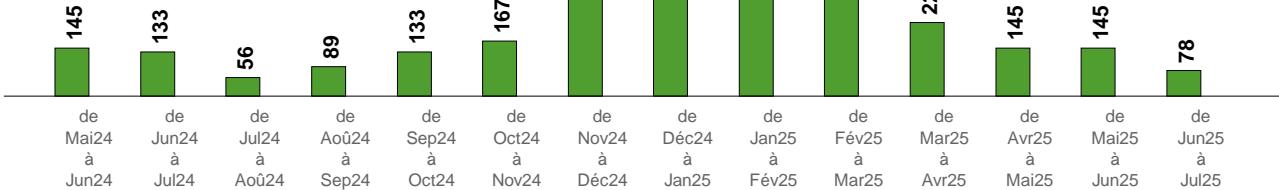
🔍 Evolution de votre consommation facturée en kWh



⚡ Votre consommation en Électricité



GAS Votre consommation en Gaz naturel



💻 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix



Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Électricité : Le montant de l'accise a évolué le 01/02/2025. Le montant de la CTA a évolué le 01/02/2025. Conformément à l'article 8 de vos CGV, les prix de votre offre ont évolué le 14/03/2025. Plus d'information sur le site edf.fr.

Gaz Naturel : le prix unitaire du kWh HT inclut le coût de la compensation carbone. Votre abonnement évolue au 1er juillet chaque année. Retrouvez vos prix en cours sur <http://prixavantagegazdurable027.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Les montants de CTA, Accise et TVA évoluent conformément à la réglementation. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Changement coefficient gaz au 01/06/25 : sur les 78 kWh facturés, 78 kWh à 11,080 kWh/m³ et 123 kWh à 11,090 kWh/m³

Taxes et contributions

La CTA, l'accise sur les gaz naturels, l'accise sur l'électricité évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

(2) CTA Gaz : 12,85€/an à compter du 19/06/2025 - 13,53€/an à compter du 01/07/2025

Conformément à la loi de finances pour 2014, l'accise sur les gaz naturels est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre de marché.

Les garanties d'origine certifient qu'une quantité d'électricité d'origine renouvelable, équivalente à la consommation du client, est injectée sur le réseau électrique.

Origine 2023 de l'électricité de votre offre, certifiée par des Garanties d'Origine : 97% hydraulique, 2% éolien, 1% biomasse.

Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m³ qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m³ de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.

Profil - CAR : P0 110 000 003 500

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez-vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez-nous !

Option CONSO 1 : cuisson et/ou eau chaude (consommation inférieure à 4000 kWh/an)

Option CONSO 2 : chauffage (consommation entre 4000 et 11 000 kWh/an)

Option CONSO 3 : chauffage (consommation supérieure à 11 000 kWh/an)

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais.

Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Client

- par internet à particulier.edf.fr,
- ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation au Service Consommateurs

- par internet à particulier.edf.fr,
- ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF référencé par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC) :

- sur le site <https://mediateur.edf.fr>,
- ou par courrier, aux coordonnées suivantes : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez également saisir directement et gratuitement le Médiateur National de l'Energie référencé par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC) :

- sur le site <https://energie-mEDIATEUR.fr>,
- ou par courrier, aux coordonnées suivantes : Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.