

## NOUS CONTACTER

N° client : 6 025 646 168  
 Identifiant Internet :  
 AMELIEGUERLESQUIN@GMAIL.COM



## Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

## Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

## Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
 62978 ARRAS CEDEX 9

## Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

## Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

## Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

## Par courrier

EDF TSA 81401  
 87014 LIMOGES Cedex 1

## Lieu de consommation

APT 04  
 9 RUE DES ECOLES  
 77170 BRIE COMTE ROBERT

## Titulaire du contrat

Mme GUERLESQUIN. AMELIE

## Votre contrat

N° de client : 6 025 646 168

N° de compte : 4 05 4 045 765 760

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

## Electricité "Vert Électrique"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 22 134 297 956 798
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses  
21H04-5H04

## Gaz naturel "Avantage Gaz Durable"

- Point de comptage (PCE) :  
N° 22 140 376 104 389
- Conso 1

Mme GUERLESQUIN. AMELIE  
 9A RUE DES ECOLES  
 77170 BRIE COMTE ROBERT

## Facture du 20/07/2025

N° 26 251 273 807

Electricité (relevé Enedis)	33,50 €
Gaz naturel (relevé GRDF)	22,48 €
TVA	7,37 €

Facture TTC

63,35 €

Montant total

63,35 €  
TTC

Prélevé le  
03/09/2025

## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 19/08/2025.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 18 de chaque mois.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 18 de chaque mois.



## Prélèvement automatique

Le montant de 63,35€ sera prélevé le 03/09/2025 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : AMELIE GUERLESQUIN

Compte bancaire : FR7617515\*\*\*\*00\*\*\*\*\*931\*\*\*

## Détail de la facture du 20/07/2025 N°26251273807



## Votre contrat Electricité

"Vert Électrique" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03227505677115

Horaires heures creuses - 21H04-5H04 - (peuvent varier de quelques minutes)

				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA			
<b>Abonnement</b>									
Heures Creuses - 06kVA - du 20/07/25 au 19/08/25				11,48	11,48	5,5%			
<b>Total Abonnement (dont acheminement 8,32 €)</b>					<b>11,48</b>				
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA			
<b>Consommation</b>									
Heures Creuses - 06kVA - du 19/06/25 au 19/07/25				2295 (Enedis)	2332 (Enedis)	37	0,1102	4,08	20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 19/06/25 au 19/07/25				2608 (Enedis)	2692 (Enedis)	84	0,1433	12,04	20,0%
<b>Total Consommation (dont acheminement 1,73 €)</b>					<b>121</b>	<b>16,12</b>			
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA			
<b>Taxes et Contributions</b>									
Accise sur l'électricité				121	0,03370	4,08	20,0%		
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)						1,82	5,5%		
<b>Total Taxes et Contributions</b>						<b>5,90</b>			
<b>Total Electricité hors TVA</b>						<b>33,50</b>			



## Votre contrat Gaz naturel

"Avantage Gaz Durable" - Option Conso 1 - Compteur communicant n°750

						Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA			
<b>Abonnement</b>											
Conso 1 - du 19/06/25 au 30/06/25						10,82	4,19	5,5%			
Conso 1 - du 01/07/25 au 19/07/25						11,52	7,06	5,5%			
Conso 1 - du 20/07/25 au 19/08/25						11,52	11,52	5,5%			
Déduction - Conso 1 - du 19/06/25 au 19/07/25						10,82	-10,82	5,5%			
<b>Total Abonnement</b>							<b>11,95</b>				
	Relevé début	Relevé fin	Conso m <sup>3</sup>	Coef.gaz	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA			
<b>Consommation</b>											
Conso 1 - du 19/06/25 au 19/07/25				1144 (GRDF)	1151 (GRDF)	7	11,083	78 <sup>(1)</sup>	0,1036	8,04	20,0%
<b>Total Consommation</b>							<b>78</b>	<b>8,04</b>			
			Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA					
<b>Taxes et Contributions</b>											
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA) <sup>(2)</sup>						1,16	5,5%				
Accise sur les gaz naturels				78	0,017160	1,33	20,0%				
<b>Total Taxes et Contributions</b>						<b>2,49</b>					
<b>Total Gaz naturel hors TVA</b>						<b>22,48</b>					

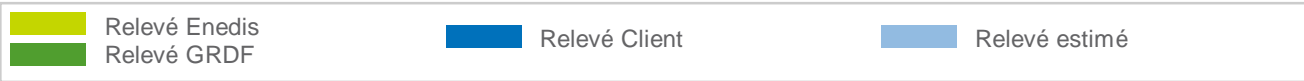
## En conclusion

Total facture hors TVA du 20/07/2025	55,98 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 29,57 €	5,92 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 26,41 €	1,45 €
<b>Total facture TTC du 20/07/2025</b>	<b>63,35 €</b>

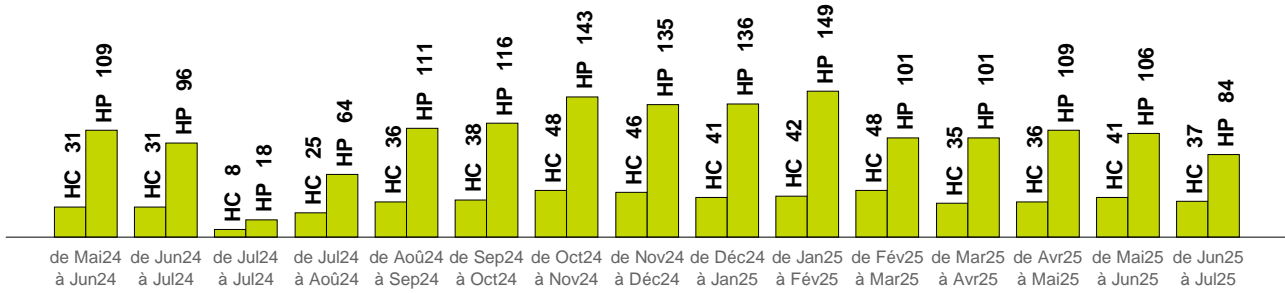
Montant total  
**63,35 €**  
 TTC



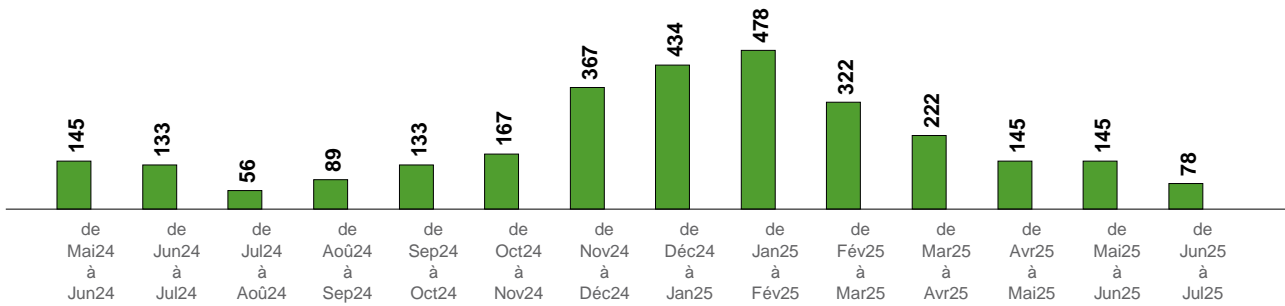
## Evolution de votre consommation facturée en kWh



### 🔌 Votre consommation en Electricité



### 🔥 Votre consommation en Gaz naturel



### 📱 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)



## 🔍 Pour votre information

### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

### Prix

Electricité : Le montant de l'accise a évolué le 01/02/2025. Le montant de la CTA a évolué le 01/02/2025. Conformément à l'article 8 de vos CGV, les prix de votre offre ont évolué le 14/03/2025. Plus d'information sur le site edf.fr.

Gaz Naturel : Le prix unitaire du kWh HT inclut le coût de la compensation carbone. Votre abonnement évolue au 1er juillet chaque année. Retrouvez vos prix en cours sur <http://prixavantagegazdurable027.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Les montants de CTA, Accise et TVA évoluent conformément à la réglementation. Plus d'information sur le site edf.fr.

### Consommation

(1) Changement coefficient gaz au 01/06/25 : sur les 78 kWh facturés, 78 kWh à 11,080 kWh/m<sup>3</sup> et 123 kWh à 11,090 kWh/m<sup>3</sup>

### Taxes et contributions

La CTA, l'accise sur les gaz naturels, l'accise sur l'électricité évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

(2) CTA Gaz : 12,85€/an à compter du 19/06/2025 - 13,53€/an à compter du 01/07/2025

Conformément à la loi de finances pour 2014, l'accise sur les gaz naturels est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre de marché.

**Les garanties d'origine certifient qu'une quantité d'électricité d'origine renouvelable, équivalente à la consommation du client, est injectée sur le réseau électrique.**

**Origine 2023 de l'électricité de votre offre, certifiée par des Garanties d'Origine : 97% hydraulique, 2% éolien, 1% biomasse.**  
**Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)**

### Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m<sup>3</sup> qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m<sup>3</sup> de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.  
Profil - CAR : P0 110 000 003 500

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Option CONSO 1 : cuisson et/ou eau chaude (consommation inférieure à 4000 kWh/an)

Option CONSO 2 : chauffage (consommation entre 4000 et 11 000 kWh/an)

Option CONSO 3 : chauffage (consommation supérieure 11 000 kWh/an)

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais.

**Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Client

- par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr),
- ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

**Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation au Service Consommateurs

- par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr),
- ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF référencé par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC) :

- sur le site <https://mediateur.edf.fr>,
- ou par courrier, aux coordonnées suivantes : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez également saisir directement et gratuitement le Médiateur National de l'Energie référencé par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC) :

- sur le site <https://energie-mediateur.fr>,
- ou par courrier, aux coordonnées suivantes : Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.