



Date de facture **20/05/2025**
 N° de facture **11675787800525**

Remise à Zéro **19/06/2025**
 Fin d'engagement **Date échue**

N° de compte client **1.57695815**
 N° de ligne **06 58 40 47 90**

MME MARCIN RUDYA
 1 ALLEE JACQUES OFFENBACH
 77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 20 mai 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 5 juin 2025		17,99
Vos services fournis par votre opérateur	14,99	17,99
Vos abonnements, forfaits et options	14,99	17,99
Vos communications (du 20/04 au 19/05)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	14,99	17,99

TVA 20,00 % payée sur les débits

Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAW0N40KV475



Utilisateur de la ligne RUDYA MARCIN	Numéro de la ligne 06 58 40 47 90	Annexe de la facture 11675787800525	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				14,99	17,99
Vos abonnements, forfaits et options					17,99
Pour le mois à venir (du 20/05 au 19/06)					
· B&YOU 300Go 5G Client		20,00	24,99	29,99	
· Remise Forfait		20,00	-10,00	-12,00	
Vos communications (du 20/04 au 19/05)					0,00
décomptées de vos forfaits					
· 15:24:07 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 1 unité dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 35 Go 089 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
Vos services fournis par des tiers				0,00	0,00
Vos services ponctuels (du 20/04 au 19/05)					0,00
Appels à tarification majorée					
· 00:16:47 de Numéros spéciaux		20,00	0,00	0,00	
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".					
(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.					
Total pour cette ligne					17,99

Utilisateur de la ligne
RUDYA MARCIN
Numéro de ligne
06 58 40 47 90



Détail de votre facture du 20 mai 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
29/04	349 Mo 560	France	0,000
19/04	2 Go 120	France	0,000
20/04	1 Go 760	France	0,000
21/04	2 Go 954	France	0,000
22/04	2 Go 599	France	0,000
23/04	719 Mo 570	France	0,000
24/04	278 Mo 500	France	0,000
25/04	770 Mo 802	France	0,000
26/04	3 Go 853	France	0,000
27/04	106 Mo 870	France	0,000
28/04	412 Mo 331	France	0,000
30/04	1 Go 128	France	0,000
01/05	45 Mo 703	France	0,000
02/05	1 Go 046	France	0,000
03/05	2 Mo 061	France	0,000
04/05	462 Mo 045	France	0,000
05/05	761 Mo 634	France	0,000
06/05	189 Mo 732	France	0,000
07/05	934 Mo 145	France	0,000
08/05	111 Mo 073	France	0,000
09/05	342 Mo 994	France	0,000
10/05	717 Ko 871	France	0,000
11/05	579 Mo 764	France	0,000
12/05	805 Mo 894	France	0,000
13/05	647 Mo 868	France	0,000
14/05	5 Go 048	France	0,000
15/05	685 Mo 004	France	0,000
16/05	942 Mo 916	France	0,000
17/05	3 Go 639	France	0,000
18/05	2 Go 007	France	0,000
19/05	150 Ko 672	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr
Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux **0,00**

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité France	Pays Appelé France	Coût € TTC*
28/04	18:28:45	3631	00:02:15	00:02:15	France	France	0,000
28/04	18:43:26	3631	00:14:32	00:14:32	France	France	0,000

Total de vos consommations **0,00**

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
3	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.