



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 112604325
Nom du client : MME ANAIS MAGRANER
Lieu de consommation :
25 RUE MAURICE RAVEL
77170 BRIE COMTE ROBERT
Référence Point De Livraison : 221 846 598 268 37
N° de Compteur : 81206412385405 - Evolué

► une question



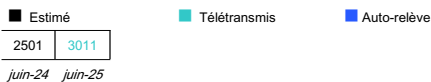
Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 077

► ma consommation (kWh)



► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente
1,17 centime d'€ de remise sur vos Heures Creuses
0,79 centime d'€ de majoration sur vos Heures Pleines

112604325 20250628



Mme A MAGRANER et a Rodriguez
ZAC PETIT VAL LOT NO
25 RUE MAURICE RAVEL
77170 BRIE COMTE ROBERT

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 24 JUIN 2025
N°128002388979

Electricité	817,95 €
Total hors TVA	817,95 €
TVA	130,02 €
Total TTC	947,97 €
Mensualités réglées du 05/08/2024 au 07/06/2025 [1]	-880,00 €
MONTANT PRELEVE LE 15/07/2025 [1]	67,97 €

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 30/06/2026
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.
TotalEnergies facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 112604325
Référence Unique de Mandat :
DEMP012768089

Ce montant sera prélevé le 15/07/2025 sur le compte FR76 XX08 7XXX 180X XX11 XXX0 136, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°128002388979
Montant : 67,97 €
Titulaire du compte :
M JHON ANDERSON RODRIGUEZ
RANGEL

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 47112604325128002388979928870

6797

Caractéristiques de mon offre

Offre essentielle Electricité

Profil : P04

Puissance souscrite : 12 kVA

Consommation Annuelle Estimée [1] : 3011 kWh

Option Tarifaire : HP/HC

Coûts d'acheminement : CU4

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)	Prix par mois	198,31 €
Offre essentielle du 13/06/2024 au 31/01/2025	16,12	122,72 €
Offre essentielle du 01/02/2025 au 12/06/2025	17,23	75,59 €

Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	508,69 €
Période du 13/06/24 au 31/01/25	Relevé Enedis	Estimé				
Heures Pleines	17712	18964	1252	1252	0,2119	265,30 €
Heures Creuses : 0H00-8H00	17377	17994	617	617	0,1396	86,13 €
Période du 01/02/25 au 12/06/25	Estimé	Relevé Enedis				
Heures Pleines	18964	19800	836	836	0,1530	127,91 €
Heures Creuses : 0H00-8H00	17994	18300	306	306	0,0959	29,35 €

Services, prestations et frais annexes (HT)	0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)	OFFERTS

Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	Conso (kWh)	€ HT par kWh	110,95 €
Accise sur l'électricité du 13/06/2024 au 31/01/2025	1869	0,0210	39,25 €
Accise sur l'électricité du 01/02/2025 au 12/06/2025	1142	0,0337	38,49 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			33,21 €

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	130,02 €
TVA à 5,5%	12,73 €
TVA à 20%	117,29 €

TOTAL TTC	947,97 €
-----------	----------

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, à l'accise sur l'électricité et aux taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 327,67 € TTC (291,36 euros HT) sur cette facture.
[1]CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de retard de 7,5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Heures Éco, Spéciale, Online, Classique, Préférence, Essentielle (ex-Offre Verte), Online, Directe, Pur jus, Pack Chauffage, Essentielle sont des offres à prix de marché à tarifs indexés sur le Tarif Réglementé de Vente (TRV) d'électricité.
Le TRV d'électricité est calculé selon une formule tarifaire fixée par les pouvoirs publics sur proposition de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE). Pour plus d'information, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/comprendre-les-tarifs-reglementes-de-vente-delelectricite-trve.html>. Lorsque le TRV d'électricité évolue, les prix HT de ces offres (abonnement et kWh) sont automatiquement mis à jour en suivant son évolution.
Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Énergie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE