

2D-DOC



Date de facture 06/07/2025
N° de facture 11967279900725

Remise à Zéro 05/08/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.63411788
N° de ligne 06 89 58 75 28

MME PREDHOMME CHRISTELLE
14 RUE DU TOUR DU PARC
77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 6 juillet 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 18 juillet 2025		8,99
Vos services fournis par votre opérateur	7,49	8,99
Vos abonnements, forfaits et options	7,49	8,99
Vos communications (du 06/06 au 05/07)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	7,49	8,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		1,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		7,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150TKE7G08



Utilisateur de la ligne
CHRISTELLE PREDHOMME

Numéro de la ligne
06 89 58 75 28

Annexe de la facture
11967279900725

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		7,49	8,99
Vos abonnements, forfaits et options			8,99
Pour le mois à venir (du 06/07 au 05/08)			
· Série spéciale B&YOU 100Go 5G	20,00	16,66	19,99
· Remise Forfait B&YOU	20,00	-9,17	-11,00
· Remise Avantage	20,00	-1,67	-2,00
· Avantage B&You Max	20,00	1,67	2,00
Pour la période passée			
· Remise Avantage (du 26/06 au 05/07)	20,00	-0,56	-0,67
· Avantage B&You Max (du 26/06 au 05/07)	20,00	0,56	0,67
Vos communications (du 06/06 au 05/07)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 02:27:51 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 105 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 6 Go 821 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

8,99

Détail de votre facture du 6 juillet 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
05/06	72 Mo 376	France	0,000
06/06	416 Mo 748	France	0,000
07/06	181 Mo 426	France	0,000
08/06	99 Mo 838	France	0,000
09/06	198 Mo 585	France	0,000
10/06	176 Mo 944	France	0,000
11/06	226 Mo 672	France	0,000
12/06	99 Mo 664	France	0,000
13/06	58 Mo 896	France	0,000
14/06	23 Mo 707	France	0,000
15/06	92 Mo 762	France	0,000
16/06	203 Mo 358	France	0,000
17/06	1 Go 152	France	0,000
18/06	65 Mo 794	France	0,000
19/06	832 Mo 726	France	0,000
20/06	240 Mo 597	France	0,000
21/06	90 Mo 020	France	0,000
22/06	364 Mo 067	France	0,000
23/06	154 Mo 159	France	0,000
24/06	263 Mo 477	France	0,000
25/06	228 Mo 383	France	0,000
26/06	280 Mo 805	France	0,000
27/06	134 Mo 353	France	0,000
28/06	34 Mo 196	France	0,000
29/06	214 Mo 963	France	0,000
30/06	332 Mo 001	France	0,000
01/07	385 Mo 451	France	0,000
02/07	1 Mo 194	France	0,000
03/07	201 Mo 409	France	0,000
04/07	130 Mo 777	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.