

Votre facture mobile



MME ROCHA LOPES Lucilia
14 RUE MAURICE RAVEL
77170 BRIE COMTE ROBERT

Votre offre

forfait 200 Go 5G avec mobile
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MME ROCHA LOPES Lucilia
14 RUE MAURICE RAVEL
77170 BRIE COMTE ROBERT
rocha.conseil@live.fr
n° client : 2009092011
code confidentiel : 7344
ligne mobile : 06 11 62 44 81

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
du lundi au samedi de 8h à 20h
par courrier :
Orange - service clients Mobile
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

vous avez un solde créditeur de

43,34 €

prochaine facture vers le 18.07.2025

	HT	TTC
■ total auprès d'Orange	-36,12	-43,34
abonnements, forfaits et options	34,60	
communications et achats non compris dans votre offre	-77,94	
total TVA payée sur les débits = -7,22 €		
dont 20,00% sur -36,12 € = -7,22 €		

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Information tarifaire

Orange vous rappelle que la gratuité des appels vers l'Ukraine a pris fin le 10/04/2025. Pensez à l'option Monde 1h à 14€ pour vos communications vers l'international. Plus d'infos sur orange.fr ou auprès du service client.

Votre offre

forfait 200 Go 5G avec mobile, fin d'engagement le 17.12.2026

appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 200 Go en Fr métrop + 120 Go en EU/DOM/Suisse/Andorre

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5217456160

date de facture : 20/06/25

votre facture mobile du 20.06.2025

-43,34 €

total auprès d'Orange

-43,34 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
abonnements, forfaits et options période du 19.06.2025 au 18.07.2025				44,99 €
abonnement et forfaits	forfait 200 Go 5G avec mobile remise Open de 8 Euros/mois facture électronique détaillée courte			47,99 -8,00 gratuit
options	option eSIM Watch			5,00

depuis votre modification jusqu'à la facturation

Les montants sont calculés au prorata temporis sur une base mensuelle de 30 jours

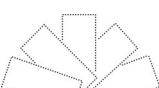
abonnements, forfaits et options période du 19.05.2025 au 18.06.2025	-10,39 €
options	régularisation option Orange Deezer Premium du 24/05/25 au 18/06/25 soit 26 jour(s) sur 30 jours

communications incluses période du 19.05.2025 au 18.06.2025
appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones
SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones
connexion(s) internet en France métropolitaine

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	184	15 h 22 min 30 s	inclus
SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	3		inclus
connexion(s) internet en France métropolitaine		10,4 Go	inclus

achats ou prestations ponctuels période du 19.05.2025 au 18.06.2025	-77,94 €
les équipements informatiques, produits électroniques grand public et appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans sauf pour les clients pro.	déduit du
appel(s) vers numéros spéciaux	5
autres	1 remise accordée le 26/05/2025

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

**Simplifiez-vous la vie**Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://bot.orange.fr/bot/fac>

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante



Votre offre

forfait 200 Go 5G avec mobile, fin d'engagement le 17.12.2026

appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la

Fr. 200 Go en Fr métrop + 120 Go en EU/DOM/Suisse/Andorre

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5217456160

date de facture : 20/06/25

détail de vos consommations - facture du 20.06.2025

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

achats ou prestations ponctuels

les équipements informatiques, produits électroniques grand public et appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans sauf pour les clients pro.

appel(s) vers numéros spéciaux	0,00 €
21/05/25 17:16 coût du service	3900 22 min 15 s 0 s 0,000
23/05/25 15:55 coût du service	3900 52 min 47 s 0 s 0,000
23/05/25 18:48 coût du service	3900 11 min 22 s 0 s 0,000
26/05/25 19:31 coût du service	3900 18 min 22 s 0 s 0,000
28/05/25 19:34 coût du service	3900 35 min 56 s 0 s 0,000

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine