



## Vos contacts

### Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

### Par courrier

Direction Commerciale Régionale

TSA 81412

44379 NANTES CEDEX 3

### Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr

[www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

### Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 75 (service gratuit + prix d'appel)

FLX15900332101708-07TPE01

**DARDEL**

**CST\_DARDEL**

**11bi RUE DES CAMPANULES**

**77437 MARNE LA VALLEE CEDEX 2**

## Vos informations client

### Vos références

Compte de facturation : **6989325342**

Compte commercial : 1-1IGBP-2356

### Votre contrat

Offre électricité : Contrat Sortie de Tarif

### Nom du client

DARDEL

### Lieu de consommation

Référence acheminement : 07123588948389

11 RUE PORTEFOIN

75003 PARIS

## Facture du 07/06/2024

n° 10201669763



Electricité

Montant Hors TVA

43,51 €

Montant TVA (payée sur les débits)

4,97 €

### Facture TTC

**48,48 €**

### Montant total à payer (TTC)

**48,48 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 07/07/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 06/07/2024

## Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

**48,48 €**

à partir du :

**24/06/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00170082354 XX

DARDEL

## Détail de votre facture du 07/06/2024 n° 10201669763

Document à conserver 10 ans

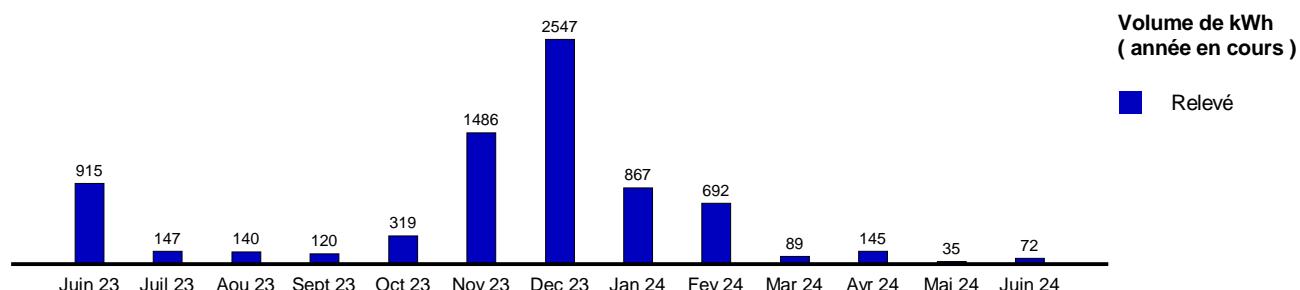
## Données contrat

Contrat Sortie de Tarif  
Réf. de votre contrat 1-OR3-23319  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 14/01/2021

## Données Point de Livraison

11 RUE PORTEFOIN 75003 PARIS  
Réf Acheminement Electricité : 07123588948389

## Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité	🔌	42,00 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT
Abonnement	du 01/06/2024 au 30/06/2024	25,70 €/mois
Consommation (HT)	Période	Prix unitaire HT
Electricité Période unique	du 06/05/2024 au 05/06/2024	72 kWh 22,638 c€/kWh
Services		0,00 € HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		Taux de TVA INCLUS
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		1,51 € Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette Prix unitaire HorsTVA Taux de TVA
	du 06/05/2024 au 05/06/2024	72 kWh 2,10000 c€/kWh 1,51 € 20,00 %
Total Hors TVA pour ce site		43,51 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette
TVA à 5,50%		25,70 €
TVA à 20,00%		17,81 €
Total TTC pour ce site		48,48 € TTC

## Données de comptage

Identifiant de comptage : 675 Type de compteur : Compteur Linky  
Coefficient de lecture : 100  
Heures Creuses : 20H56-4H56  
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons  
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18,0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	66037 le 06/05/2024	66109 le 06/06/2024

## DARDEL

### Détail de votre facture du 07/06/2024 n° 10201669763

#### Données contrat

Contrat Sortie de Tarif  
Réf. de votre contrat 1-OR3-23319  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 14/01/2021

#### Données Point de Livraison

11 RUE PORTEFOIN 75003 PARIS  
Réf Acheminement Electricité : 07123588948389

#### Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

**Retrouvez l'ensemble de nos offres**, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh) La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

#### Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site edf.fr via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

#### Résiliation

**Délai de préavis de résiliation du contrat** : 15 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

#### Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mEDIATEUR.fr](http://www.energie-mEDIATEUR.fr) ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

**Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable:** 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

**Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :**

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1% enchères), 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

**Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) :** 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

**Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%,** le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

**Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impacts environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

