



**TotalEnergies**

► mes références



Référence client : 110793727

Nom du client : M. ET MME MAGALIE PERONET

Lieu de consommation :

27 RUE DE LA HAIE DIEU

77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point De Livraison : 221 059 333 564 70

N° de Compteur : 81206412202060 - Evolué



110793727 20250608

► une question



**Vous préférez nous appeler :**

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

**Vous préférez nous écrire :**

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.client@mail.totalenergies.fr

**Votre option Confort 24h 24 :**

0 970 80 65 00 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 077

► ma consommation (kWh)



Estimé	Télétransmis	Auto-relève
598	568	564
593	677	948
1138	1293	1254
939	751	643
juin-24	juil-24	août-24
sept-24	oct-24	nov-24
déc-24	janv-25	févr-25
mars-25	avr-25	mai-25

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente

1,17 centime d'€ de remise sur vos Heures Creuses

0,79 centime d'€ de majoration sur vos Heures Pleines

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 01/07/2025  
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile



**mon espace info**

**Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !**

**Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :**

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
- Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

**TotalEnergies facilite votre déménagement !**

<b>Prélèvement automatique</b>	
Référence client : 110793727	
Référence Unique de Mandat :	
DEMP010348907	
Facture n°108005316474	
Montant : 136,85 €	
Titulaire du compte :	
M LIONEL DEMONIERE	
TotalEnergies	
TSA 20888	
92894 NANTERRE CEDEX 9	
NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER	

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 81110793727108005316474914870

13685

## Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité  
 Profil : P03  
 Puissance souscrite : 9 kVA  
 Consommation Annuelle Estimée [1] : 9966 kWh

Option Tarifaire : HP/HC  
 Coûts d'acheminement : MU4  
 Coefficient de lecture : 1

## ► Détail de ma facture

<b>Abonnement d'électricité (HT)</b>					Prix par mois	<b>14,40 €</b>
Offre classique du 25/05/2025 au 24/06/2025					14,40	14,40 €
<b>Consommation d'électricité (HT)</b>	Index début de période	Index fin de période	Définition	Conso (kWh)	Prix du kWh	<b>73,20 €</b>
Période du 25/04/25 au 24/05/25	Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Heures Pleines	24245	24447	202	202	0,1530	30,91 €
Heures Creuses : 0H00-8H00	22692	23133	441	441	0,0959	42,29 €
<b>Services, prestations et frais annexes (HT)</b>					Prix par mois	<b>4,16 €</b>
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						OFFERTS
Option Confort 24h/24 du 30/04/2025 au 30/05/2025					2,49	2,49 €
Clé Conso Live du 23/05/2025 au 22/06/2025					1,67	1,67 €
<b>Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b>					Conso (kWh)	<b>€ HT par kWh</b>
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)					643	0,0337
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						21,67 €
						2,67 €
<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>						<b>20,75 €</b>
TVA à 5,5%						0,94 €
TVA à 20%						19,81 €
<b>TOTAL TTC</b>						<b>136,85 €</b>

### Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.  
 Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.  
 TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.  
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 21,85 € TTC (19,68 euros HT) sur cette facture.

[1]CAE : défini par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relevé de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

### Informations diverses :

Les branches électricité des offres Heures Éco, Spéciale, Online, Classique, Préférence, Essentielle (ex-Offre Verte), Online, Directe, Pur jus, Pack Chauffage, Essentielle sont des offres à prix de marché à tarifs indexés sur le Tarif Réglementé de Vente (TRV) d'électricité.

Le TRV d'électricité est calculé selon une formule tarifaire fixée par les pouvoirs publics sur proposition de la Commission de Régulation de l'Energie (CRE). Pour plus d'information, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/comprendre-les-tarifs-reglementes-de-vente-delectricite-trve.html>. Lorsque le TRV d'électricité évolue, les prix HT de ces offres (abonnement et kWh) sont automatiquement mis à jour en suivant son évolution.

Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Tarifs.

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr)

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

## Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

**En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :**  
 Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site [www.chequeenergie.gouv.fr](http://www.chequeenergie.gouv.fr), soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

○ VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES

○ NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE