

2D-DOC



Date de facture 27/06/2025  
N° de facture 11908653300625

Remise à Zéro 26/07/2025  
Fin d'engagement 03/01/2026

N° de compte client 17742722  
N° de ligne 09 82 02 76 96

MME JENNIFER BERNARD  
23 RUE DU PARC DES SPORTS  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Bonjour, voici votre facture du 27 juin 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 8 juillet 2025		54,97
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>40,82</b>	<b>48,98</b>
Vos abonnements, forfaits et options	40,82	48,98
<b>Vos services fournis par des tiers</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Vos abonnements	0,00	0,00
<b>Vos autres services de tiers (**)</b>		<b>5,99</b>
Vos abonnements		5,99
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>40,82</b>	<b>48,98</b>
TVA 20,00 % payée sur les débits		8,16
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		40,82

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

(\*\*) La TVA n'est pas collectée par votre opérateur.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150W8K2S59



Utilisateur de la ligne <b>BERNARD JENNIFER</b>	Numéro de la ligne <b>09 82 02 76 96</b>	Annexe de la facture <b>11908653300625</b>
Adresse de la ligne : <b>23 RUE DU PARC DES SPORTS 77170 BRIE COMTE ROBERT</b>		

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>		<b>40,82</b>	<b>48,98</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>			<b>48,98</b>
<b>Pour le mois à venir (du 27/06 au 26/07)</b>			
· Bbox Must fibre jusqu'à 2 Gb/s (du 27/06 au 26/07)	20,00	32,49	<b>38,99</b>
· Bbox - location équipement (du 27/06 au 26/07)	20,00	2,50	<b>3,00</b>
· Remise pendant 12 mois sur abonnement - Bbox (du 27/06 au 26/07)	20,00	-5,83	<b>-7,00</b>
· Frais de continuité à l'activation (du 27/06 au 26/07)	20,00	3,33	<b>4,00</b>
· Bouquet TV Bbox Jeunesse (du 27/06 au 26/07)	20,00	8,32	<b>9,99</b>
· Extension Capacité mail (du 27/06 au 26/07)			<b>inclus</b>

<b>Vos services fournis par des tiers</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Vos abonnements (du 27/05 au 26/06)</b>			<b>0,00</b>
<b>Autres</b>			
· Remise avantage Prime (du 08/06 au 07/07)	20,00	-5,83	<b>-6,99</b>
· Prime (du 08/06 au 07/07)	20,00	5,83	<b>6,99</b>
<b>Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a>, rubrique "Mon compte".</b>			

<b>Vos autres services de tiers</b>			<b>5,99</b>
<b>Vos abonnements (du 27/05 au 26/06)</b>			<b>5,99</b>
<b>Autres</b>			
· 1 unité de Applications - contenus - services			<b>5,99</b>
<b>Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a>, rubrique "Mon compte".</b>			

(\*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**54,97**

Utilisateur de la ligne  
**BERNARD JENNIFER**  
Numéro de ligne  
**09 82 02 76 96**



## Détail de votre facture du 27 juin 2025

### Vos autres services de tiers

#### Vos abonnements

Autres

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon compte"

Applications - contenus - services abo				5,99
Date	Heure	Type	Nom du service	Coût € TTC*
12/06	03:31:09	Renouvellement	Netflix (11/06-10/07)	5,990
<b>Total de vos consommations</b>				<b>5,99</b>

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

### Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

**Adresse :** Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

**Par téléphone :** Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.