

NOUS CONTACTER

N° client : 6 020 234 848
Identifiant Internet :
DAMIEN.BERTOUX@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

47 AVENUE VICTOR HUGO
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

M. BERTOUX DAMIEN
GILBERT KAREN

Votre contrat

N° de client : 6 020 234 848

N° de compte : 4 05 4 038 395 583

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Zen Week-End Plus"

• Point de livraison (PDL) :

N° 22 131 693 111 932

• Puissance : 06 kVA

• WE + Vendredi

(Voir détails au verso)



BERTOUX DAMIEN GILBERT KAREN
47 AVENUE VICTOR HUGO
77170 BRIE COMTE ROBERT

Facture du 13/06/2025

N° 32 500 921 031

Electricité (relevé Enedis)	67,22 €
TVA	11,55 €

Facture TTC

78,77 €

Montant total

78,77 €
TTC

Prélevé le
30/06/2025

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 12/07/2025.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 12 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 78,77€ sera prélevé le 30/06/2025 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : DAMIEN BERTOUX

Compte bancaire : FR4720041****25*****033***

Détail de la facture du 13/06/2025 N°32500921031



Votre contrat Electricité

"Zen Week-End Plus" - 06 kVA - Option WE + Vendredi - Compteur communicant n°04186492613002

Horaires des Heures Week-End : tout le week-end et les jours fériés nationaux. Heures Vendredi tout le vendredi.

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement							
WE + Vendredi - 06kVA - du 12/06/25 au 12/07/25					11,18	11,18	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 8,32 €)						11,18	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation							
Heures Semaine - 06kVA - du 13/05/25 au 11/06/25	18129 (Enedis)	18284 (Enedis)	155	0,1548	23,99	20,0%	
Heures Week-End - 06kVA - du 13/05/25 au 11/06/25	7572 (Enedis)	7700 (Enedis)	128	0,1084	13,88	20,0%	
Heures Vendredi - 06kVA - du 13/05/25 au 11/06/25	3037 (Enedis)	3085 (Enedis)	48	0,1084	5,20	20,0%	
Total Consommation (dont acheminement 4,87 €)					331	43,07	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions							
Accise sur l'électricité					331	0,03370	11,15 20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)						1,82	5,5%
Total Taxes et Contributions						12,97	
Total Electricité hors TVA						67,22	

En conclusion

Total facture hors TVA du 13/06/2025	67,22 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 54,22 €	10,84 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 13,00 €	0,71 €
Total facture TTC du 13/06/2025	78,77 €

Montant total
78,77 €
TTC



Evolution de votre consommation facturée en kWh

	Mar24 à Mai24	Mai24 à Jun24	Jun24 à Jul24	Jul24 à Aoû24	Aoû24 à Sep24	Sep24 à Oct24	Oct24 à Nov24	Nov24 à Déc24	Déc24 à Jan25	Jan25 à Fév25	Fév25 à Mar25	Mar25 à Avr25	Avr25 à Mai25	Mai25 à Jun25
Heures Semaine	358	168	150	132	145	220	215	458	582	762	420	310	143	155
Heures Vendredi	87	40	50	26	44	51	63	134	59	148	115	93	56	48
Heures Week-End	309	151	102	91	113	151	241	259	444	387	232	194	165	128

Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxesMieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/factureEtre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix



Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de l'accise a évolué le 01/02/2025. Le montant de la CTA a évolué le 01/02/2025. Conformément à l'article 8 de vos CGV, les prix de votre offre ont évolué le 14/03/2025. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, l'accise sur les gaz naturels, l'accise sur l'électricité évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre de marché.

Origine 2023 de l'électricité de votre offre : 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 2,2% solaire et 1,5% éolien) et 8,8% fossiles (dont 8,1% gaz).

Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



BERTOUX DAMIEN GILBERT KAREN
47 AVENUE VICTOR HUGO
77170 BRIE COMTE ROBERT

Le 13 Juin 2025,

Objet : les Conditions Générales de Vente (CGV) de votre offre évoluent.

Monsieur,

Ce document vous est adressé à titre d'information. Les évolutions de vos CGV ne remettent pas en cause votre fourniture d'électricité et vous n'avez aucune démarche à réaliser.

Les CGV de votre offre d'électricité évoluent pour :

- intégrer les recommandations des lignes directrices publiées par la Commission de régulation de l'énergie (CRE), auxquelles nous avons choisi d'adhérer. Ces lignes directrices ont pour objectif de renforcer la transparence et la lisibilité des offres aux consommateurs.
- adapter les modalités de facturation, de paiement et de saisine du Médiateur du groupe EDF.

Ces nouvelles dispositions s'appliqueront un mois après la réception de ce courrier.

L'objectif de ce courrier est de vous aider à mieux comprendre ces évolutions. Vous trouverez ci-dessous un résumé des principales modifications.

Article « Conseil tarifaire »

EDF s'engage à inclure une estimation de la facture annuelle parmi les informations précontractuelles. L'article relatif au conseil tarifaire est donc complété en ce sens.

Article « Modalités de facturation et modes de paiement »

Les règles de la mensualisation évoluent. Si en cours de contrat, les données de consommation ou les évolutions de prix permettent d'anticiper un montant de régularisation dépassant deux mensualités, EDF propose au Client un calendrier de paiement révisé, qui s'appliquera automatiquement au bout de 40 jours. Le Client pourra revenir à la mensualité initiale. Le virement instantané, de plus en plus utilisé par les clients, s'ajoute aux différents modes de paiement listés dans les CGV.

Les nouvelles CGV prévoient également un nouveau cas de suspension du prélèvement automatique, et le cas échéant, de la mensualisation, en cas de fraude constatée sur le dispositif de comptage.

Article « Modes de règlement amiable des litiges »

Les nouvelles CGV prennent en compte la recommandation de la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation relative au médiateur du groupe EDF. Ce dernier peut être saisi si le Client n'a pas obtenu de réponse satisfaisante à sa réclamation écrite dans un délai de deux mois.

Article de l'annexe offre (1) « Evolution des prix de l'électricité »

La nouvelle rédaction précise les modalités d'évolutions des prix conformément aux mesures de la CRE. Nos prix HT continueront d'évoluer au maximum deux fois par an après envoi d'un courrier de prévenance au moins un mois à l'avance. Un plafond maximum de cette évolution est introduit pour les 12 premiers mois du contrat.

Vous restez libre de changer de contrat d'énergie à tout moment ou de résilier votre contrat dans les trois mois à compter de la réception de ce courrier.

Pour obtenir les nouvelles CGV, rendez-vous sur le site particulier.edf.fr, dans votre espace client, ou contactez-nous au numéro de téléphone indiqué sur votre facture.

(1) Si vous avez souscrit votre contrat à compter du 14 mars 2025, les annexes de vos CGV prennent déjà en compte les nouvelles dispositions.