

NOUS CONTACTER

N° client : **6 019 552 992**
 Identifiant Internet :
YIHANMARTINEZ@OUTLOOK.COM



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI
mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 70 82 15 51

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
 87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

LES MYOSOTIS 2ED
 17 AVENUE DU PARC
 77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

Mme MARTINEZ Yihan

Votre contrat

N° de client : 6 019 552 992

N° de compte : 4 05 4 037 177 693

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Électricité "Vert Électrique"

- Point de livraison (PDL) :
- N° 22 153 979 661 706
- Puissance : 06 kVA
- Base

Mme MARTINEZ Yihan
 RES LES MYOSOTIS C17
 1 AVENUE DU PARC
 77170 BRIE COMTE ROBERT

La Rochelle, le 22 novembre 2024

Bonjour Madame MARTINEZ,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »

NOUS CONTACTER

N° client : **6 019 552 992**
Identifiant Internet :
YIHANMARTINEZ@OUTLOOK.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI
mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 70 82 15 51

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

LES MYOSOTIS 2ED
17 AVENUE DU PARC
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

Mme MARTINEZ Yihan

Votre contrat

N° de client : **6 019 552 992**

N° de compte : **4 05 4 037 177 693**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Vert Électrique"

- Point de livraison (PDL) : N° 22 153 979 661 706
- Puissance : 06 kVA
- Base

20241122_231520_00009_HPO_PAR711_221

Document à conserver 5 ans Page 1/4



Mme MARTINEZ Yihan
RES LES MYOSOTIS C17
1 AVENUE DU PARC
77170 BRIE COMTE ROBERT

Facture du 22/11/2024

N° 34 199 128 284

Electricité (relevé Enedis)	386,45 €
Services souscrits	48,96 €
TVA	66,39 €
Paiements déjà effectués	-406,12 €

Facture TTC

95,68 €

Montant total
95,68 €
TTC

Prélevé le
13/12/2024

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 21/11/2025.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 21 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 95,68€ sera prélevé le 13/12/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Wang yihan
Compte bancaire : FR7618706****09*****215***

Détail de la facture du 22/11/2024 N°34199128284

 Votre contrat Electricité

"Vert Électrique" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°81206411970612

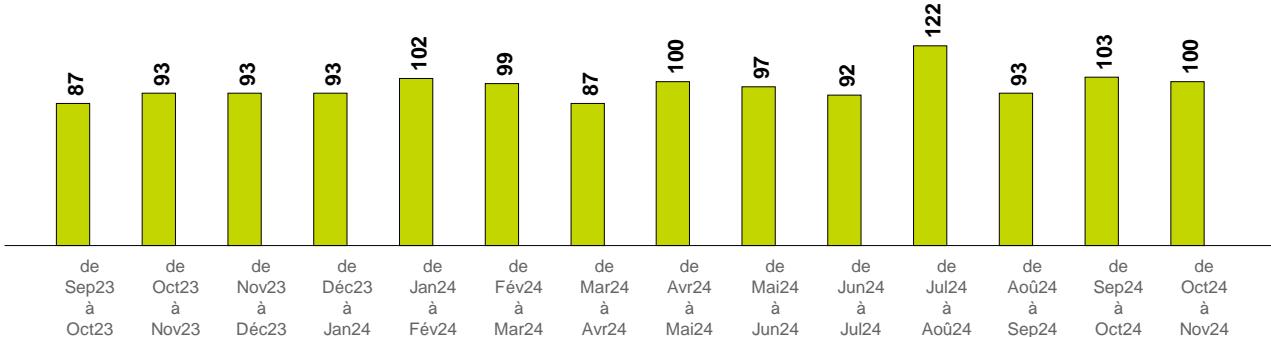
	Prix HT/mois	Montant HT	TVA
Abonnement			
Base - 06kVA - du 22/11/23 au 18/03/24	10,16	39,31	5,5%
Base - 06kVA - du 19/03/24 au 21/11/24	10,31	83,83	5,5%
Base - 06kVA - du 22/11/24 au 22/12/24	10,31	10,31	5,5%
Déduction - Base - 06kVA - du 22/11/23 au 22/12/23	10,16	-10,16	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 89,94 €)		123,29	
Relevé début Relevé fin	Conso kWh	Prix HT/kWh	Montant HT
Consommation			
Base - 06kVA - du 22/11/23 au 21/11/24	2387 (Enedis)	3568 (Enedis)	1181
Total Consommation (dont acheminement 40,55 €)		1181	222,98
Conso kWh	Prix HT/kWh	Montant HT	TVA
Taxes et Contributions			
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	1181	0,01733 ⁽²⁾	20,46
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			19,72
Total Taxes et Contributions		40,18	
Total Electricité hors TVA		386,45	
Services souscrits	Montant HT	TVA	
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - 12 échéances Service facturé au nom et pour le compte d'AXA Assistance - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 - RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 451392724.	48,96	20,0%	
Total Services souscrits hors TVA	48,96		

En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 22/11/2024	435,41 €	
TVA 20,00 % sur un montant total de 292,40 €	58,53 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 143,01 €	7,86 €	
Total facture TTC du 22/11/2024	501,80 €	
Paiements déjà effectués	-406,12 €	
		Montant total 95,68 € TTC

 Evolution de votre consommation facturée en kWh

 Relevé Enedis	 Relevé Client	 Relevé estimé
--	---	--

 Votre consommation en Electricité




💻 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

🔍 Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Électricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Conformément à l'article 8 de vos CGV, les prix de votre offre ont évolué le 14/09/2023 et le 19/03/2024. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Evolution au 19/03/24 : sur les 1181 kWh facturés, 377 kWh à 0,1946 €/kWh et 804 kWh à 0,1861 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(2) CSPE : Evolution au 01/02/24 : sur les 1181 kWh facturés, 217 kWh à 0,00100 €/kWh et 964 kWh à 0,02100 €/kWh
CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

TSCA : 9% du montant des cotisations d'assurance et d'assistance

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre de marché.

Les garanties d'origine certifient qu'une quantité d'électricité d'origine renouvelable, équivalente à la consommation du client, est injectée sur le réseau électrique.

Origine 2023 de l'électricité de votre offre, certifiée par des Garanties d'Origine : 97% hydraulique, 2% éolien, 1% biomasse.

Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !



Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier, au Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

MA CONSO & MOI

Bilan factures

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Consommation
222,98 €^{HT}

Abonnement
123,29 €^{HT}



Economies d'énergie

Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds avant de les mettre au réfrigérateur.



Votre Suivi Conso d'un simple clic

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec ce QR code, vous pouvez :

-  **connaître votre consommation d'énergie** par mois, par jour et même par période de 30 minutes ⁽¹⁾,
-  **découvrir les appareils électriques qui consomment le plus,**
-  **bénéficier de nos astuces** pour réduire vos dépenses d'énergie.



• N° Client : **6019552992**

• N° de PDL : **22 153 979 661 706**

• Vert Électrique - Base

⁽¹⁾ Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur Linky™, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire du réseau de distribution Enedis (www.enedis.fr).



