



Votre facture annuelle comprend le montant dû pour la période échue. Elle tient compte des mensualités déjà réglées et vous indique, par différence, le montant restant à payer ou qui vous sera remboursé.

ZISUBILL5237632994790311987938

Référence client : 311 987 938

Numéro Compte de Contrat : 521 996 144

Lieu de consommation :

LOGEMENT DE GAUCHE
20, RUE DE LA MADELEINE
77170 BRIE COMTE ROBERT

Détail de votre contrat en p.3

MR ET MME ROSE COSTA BORIS ET CINDY
ETG 1,2
20 RUE DE LA MADELEINE
77170 BRIE COMTE ROBERT

**Électricité**

263 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

+ 66,35 €

Prestations

+ 3,86 €

Autres frais

+ 19,14 €

**Votre prochain échéancier**

Vous serez prélevé de 188,23 € le 10 de chaque mois

Télé-relevé Électricité autour du 09 de chaque mois

(Détail p.3)

Facture TTC (échéance au 10/07/25)

= 89,35 €

Dont Total hors TVA (79,55 €)
Dont Total TVA (9,80 €)

Montant Total TTC (PRELEVE LE 10/07/25)

89,35 €

Rappel : au titre des délais de paiement accordés précédemment, il reste à régler : 1940,72 €

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte 3000201454000005977XXXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.3.

Votre Historique de Consommation

Retrouvez votre historique de consommation Électricité sur vos prochaines factures

Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation

Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



Pour une absence d'une journée, baisser de quelques degrés la température de votre logement vous permet de réaliser des économies d'énergie. La position hors gel est conseillée pour les absences de plusieurs jours.

Avec la Facture en Ligne, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.



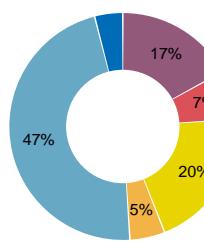
Les événements Electricité sur votre période facturée

- Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- Au 1er août 2025, la TVA passe de 5,5% à 20% pour l'abonnement et la contribution tarifaire d'acheminement (CTA).

Pour aller plus loin :
<https://particuliers.Engie.fr/espace-client/prive/mes-factures.html>

Ce que vous payez en Electricité

Part Fournisseur



Part reversée au Distributeur

Part reversée à l'Etat

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement Fourniture du 10/06 au 09/07/25 sur la base de 2,67€ HT par mois ⁽¹⁾					2,67	5,5
Abonnement Acheminement du 10/06 au 09/07/25 sur la base de 10,69€ HT par mois ⁽¹⁾					10,69	5,5
Total Abonnement					13,36	
Consommation Fourniture du 10/04 au 09/05/25 Heures Creuses compteur n° 657	9387 télé-relevé	9448 télé-relevé	61	0,06602	4,027	20,0
du 10/04 au 09/05/25 Heures Pleines compteur n° 657	20901 télé-relevé	21103 télé-relevé	202	0,10861	21,939	20,0
Consommation Acheminement ⁽²⁾ du 10/04 au 09/05/25 Heures Creuses Saison Basse compteur n° 657	23409 télé-relevé	23470 télé-relevé	61	0,01000	0,610	20,0
du 10/04 au 09/05/25 Heures Pleines Saison Basse compteur n° 657	860 télé-relevé	1063 télé-relevé	203	0,01600	3,248	20,0
du 10/04 au 09/05/25 Heures Creuses Saison Haute compteur n° 657	1963 télé-relevé	1963 télé-relevé	0	0,05130	0,000	20,0
du 10/04 au 09/05/25 Heures Pleines Saison Haute compteur n° 657	4055 télé-relevé	4055 télé-relevé	0	0,07500	0,000	20,0
Consommation Obligations ⁽³⁾ du 10/04 au 09/05/25			263	0,01063	2,796	20,0
Total Consommation					32,63	
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽⁴⁾ Contribution Tarifaire Acheminement Contribution au service public de l'Electricité					2,34 8,86	5,5 20,0
Total Contributions et taxes					11,20	

TOTAL ELECTRICITE TTC			66,35 €
Dont 14,55 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité			

PRESTATIONS	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
inter impayé et rétab : réduc 3kva-Linky du 28/05/25	1	3,22	3,22	20,0	3,86

TOTAL PRESTATIONS TTC			3,86 €
------------------------------	--	--	--------

AUTRES FRAIS	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
PENALITES DE RETARD de la facture 540006768628 due au 25/04/2025	19,14	0,0	19,14

TOTAL AUTRES FRAIS TTC			19,14 €
-------------------------------	--	--	---------

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	79,55	0,86	8,94	89,35
TOTAL DE VOTRE FACTURE				89,35 €

En cas de difficulté financière, n'hésitez pas à prendre contact avec votre service clients.

Vos Contacts Utiles

Votre Service Client Engie

-  Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 particuliers.engie.fr
-  Accédez depuis votre application mobile
-  Du lundi au samedi : 8H-20H
N°Cristal 0 969 324 324
APPEL NON SURTAXÉ
-  ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24

-  Urgence sécurité Gaz GRDF
0 800 473 333 Service & appels gratuits
-  Accueil Dépannage Electricité Enedis
N°Cristal 0 972 675 077
APPEL NON SURTAXÉ

Chèque Énergie

-  Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr
Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016
78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client
- Mensualisation

Vos prochaines échéances

Télé-relevé Electricité autour du **09 de chaque mois**

Prochaine facture autour du **09 mai 2026**

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant Electricité sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Référence 1 an

Date d'effet : 01/03/25 - Date d'échéance : 28/02/26
Puissance souscrite : 9 kVA
Compteur Linky communicant / Heures Creuses : HC (22H30-6H30) (peuvent varier de quelques minutes)
Point de livraison : 22152387809667
Elec Verte



Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : MR et MME Boris et Cindy ROSE COSTA

Identifiant Créditeur SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
CREDIT LYONNAIS/AG VIGNEUX SUR SEINE

Référence Unique du Mandat : 00S020514855

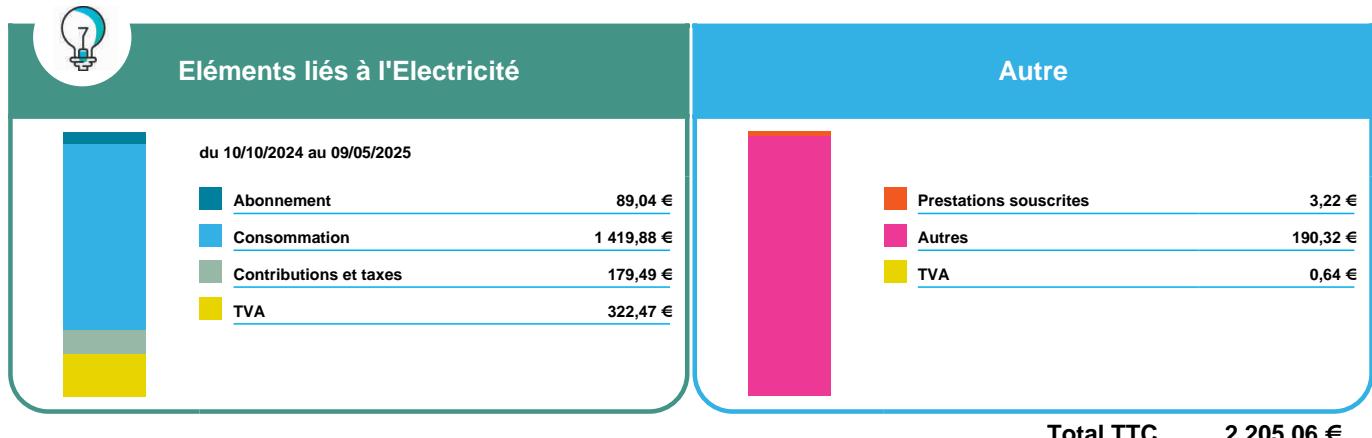
Numéro de compte : 3000201454000005977XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mes informations personnelles » - particuliers.engie.fr.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ **Abonnement** : comment est calculé son prix ?
Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽²⁾ **Plages temporelles acheminement**
Heures Pleines Saison Haute (HPH) / Heures Creuses Saison Haute (HCH) / Heures Pleines Saison Basse (HPB) / Heures Creuses Saison Basse (HCB) : la saison haute est constituée des mois de décembre à février, et de 61 jours, répartis de telle sorte qu'au cours d'une même année civile, la saison haute ne soit pas constituée de plus de trois périodes disjointes. Les autres périodes constituent la saison basse. Par défaut, la saison haute est constituée des mois de novembre à mars (délibération de la Commission de régulation de l'énergie du 28 juin 2018 portant décision sur les tarifs d'utilisation des réseaux publics d'Électricité dans les domaines de tension HTA et BT).

⁽³⁾ **Détail sur Consommation Obligations**
La consommation, pour le calcul du montant dû pour les obligations, est votre consommation globale sur la période considérée, définie grâce aux index (cf. lignes « Consommation Fourniture » ou lignes « Consommation Acheminement »).

⁽⁴⁾ **Contributions et Taxes liées à l'énergie**
La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.
La contribution aux charges de service public de l'Électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Client par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Client TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mEDIATEUR-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDIATEUR, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mEDIATEUR.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

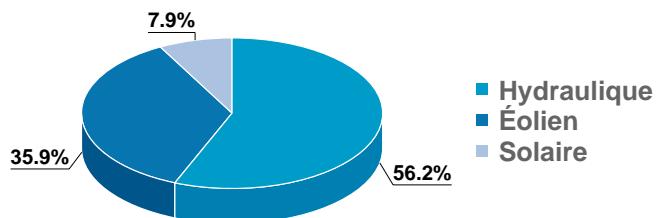


NUMÉROS
D'URGENCE
17 114

Les garanties d'origine sur les offres Electricité Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2023 pour les offres Electricité Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 43% implantées en France et 57% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.