

NOUS CONTACTER

N° client : 6 007 414 797
 Identifiant Internet :
FLORENCE.CAPIS@FREE.FR

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
 87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

2ETG PTE D
 RESIDENCE CHARLEMAGNE
 30 RUE DES ECOLES
 77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

Mme CAPIS FLORENCE

Votre contrat

N° de client : 6 007 414 797

N° de compte : 4 05 4 010 754 106

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 104 630 883 459
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses
0H00-8H00



Mme CAPIS FLORENCE
BATIMENT A APPT D
28 30 RUE DES ECOLES
77170 BRIE COMTE ROBERT

La Rochelle, le 19 mai 2025

Bonjour Madame CAPIS,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »

NOUS CONTACTER

N° client : 6 007 414 797
Identifiant Internet :
FLORENCE.CAPIS@FREE.FR

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chেকেenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

2ETG PTE D
RESIDENCE CHARLEMAGNE
30 RUE DES ECOLES
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

Mme CAPIS FLORENCE

Votre contrat

N° de client : 6 007 414 797

N° de compte : 4 05 4 010 754 106

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 104 630 883 459
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses
0H00-8H00



Mme CAPIS FLORENCE
BATIMENT A APPT D
28 30 RUE DES ECOLES
77170 BRIE COMTE ROBERT

Facture du 19/05/2025

N° 26 251 187 148

Electricité (relevé Enedis)	929,61 €
TVA	163,49 €
Paiements déjà effectués	-1 191,90 €

Facture TTC

-98,80 €

Montant total
en votre faveur

98,80 €
TTC

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 18/05/2026.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 18 de chaque mois.



Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 98,80€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : Madame capis florence
Compte bancaire : FR7610107****90*****380***

Détail de la facture du 19/05/2025 N°26251187148



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03206109342085
Horaires heures creuses - 0H00-8H00 - (peuvent varier de quelques minutes)

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses - 06kVA - du 19/05/24 au 31/01/25	10,70	90,76	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 01/02/25 au 18/05/25	11,48	40,38	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 19/05/25 au 17/06/25	11,48	11,48	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 06kVA - du 19/05/24 au 17/06/24	10,70	-10,70	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 103,95 €)		131,92	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh
Consommation			
Heures Creuses - 06kVA - du 19/05/24 au 02/06/24	7443 (Enedis)	7504 (Enedis)	61
Heures Pleines - 06kVA - du 19/05/24 au 02/06/24	8203 (Enedis)	8249 (Enedis)	46
Heures Creuses - 06kVA - du 03/06/24 au 18/05/25	7504 (Enedis)	9343 (Enedis)	1839
Heures Pleines - 06kVA - du 03/06/24 au 18/05/25	8249 (Enedis)	10415 (Enedis)	2166
Total Consommation (dont acheminement 173,31 €)			4112
			Prix €HT/kWh
Accise sur l'électricité			0,02494 (3)
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			
Total Taxes et Contributions			
Total Electricité hors TVA			

En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

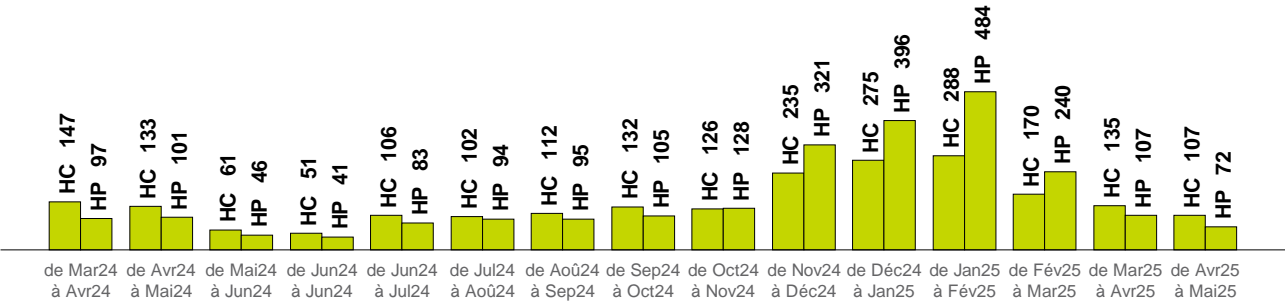
Total facture hors TVA du 19/05/2025	929,61 €	Montant total -98,80 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 774,90 €	154,98 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 154,71 €	8,51 €	
Total facture TTC du 19/05/2025	1093,10 €	
Paiements déjà effectués	-1191,90 €	



Evolution de votre consommation facturée en kWh

Relevé EnedisRelevé ClientRelevé estimé

Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de l'accise a évolué le 01/02/2025. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2025. Le montant de la CTA a évolué le 01/02/2025. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

- (1) Evolution au 01/02/25 : sur les 1839 kWh facturés, 1261 kWh à 0,1513 €/kWh et 578 kWh à 0,1076 €/kWh
- (2) Evolution au 01/02/25 : sur les 2166 kWh facturés, 1468 kWh à 0,2040 €/kWh et 698 kWh à 0,1451 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, l'accise sur les gaz naturels, l'accise sur l'électricité évoluent conformément à la réglementation

- (3) Accise sur l'électricité : Evolution au 01/02/25 : sur les 4112kWh facturés, 2836kWh à 0,02100€/kWh et 1276kWh à 0,03370€/kWh
- CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2023 de l'électricité de votre offre : 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 2,2% solaire et 1,5% éolien) et 8,8% fossiles (dont 8,1% gaz).

Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com





Période du 20 mai 2024
Au 19 mai 2025

MA CONSO & MOI

Bilan conso
Bilan factures

FLORENCE
CAPIS

2ETG PTE D
RESIDENCE CHARLEMAGNE
30 RUE DES ECOLES
77170 BRIE COMTE ROBERT

Vos consommations mensuelles (estimées* en kWh)

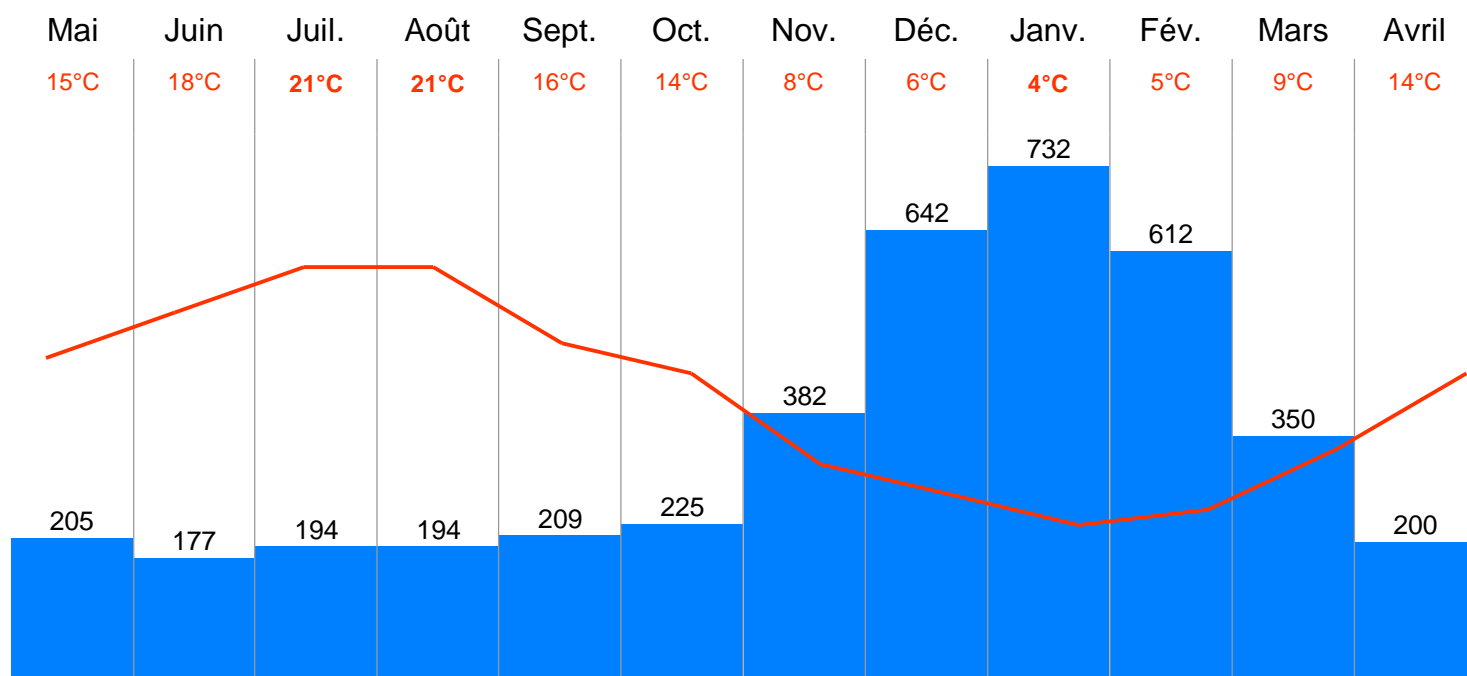
Estimées* à partir des relevés du compteur.



T° extérieure

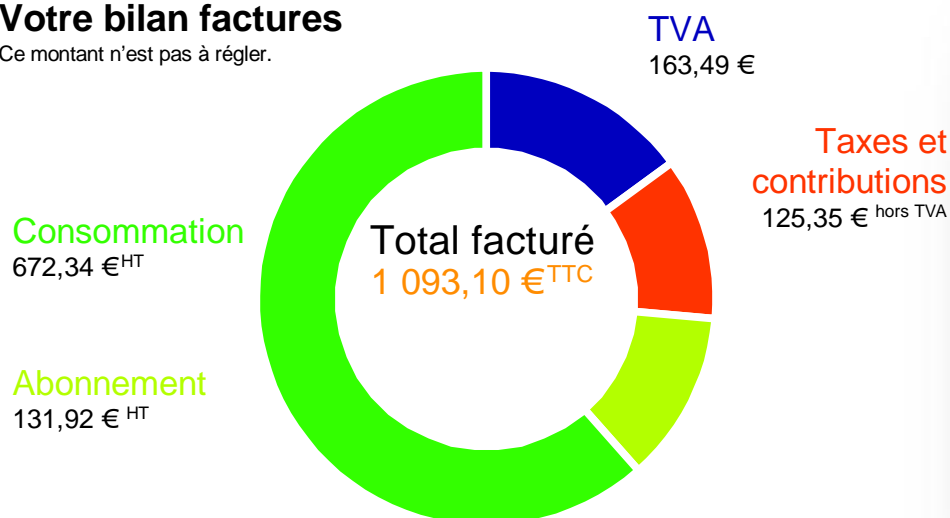


Électricité



Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.



TVA
163,49 €

Economies
d'énergie

Connaissez-vous nos simulateurs eco-gestes ?

Consultez notre site [edf.fr](https://www.edf.fr) et
bénéficiez de conseils personnalisés

[edf.fr](https://www.edf.fr)

* Les estimations sont calculées chaque fin de mois en fonction des caractéristiques du contrat et des relevés réels du compteur (auto-relevés, relevés automatiques à distance, relevés sur place par un technicien).

Economies
d'énergie

Répartition de la consommation par usage d'un ménage en France métropolitaine

Source: CEREN, EDF

Pour une cuisson
plus rapide
et plus économe

Couvrez vos casseroles quand vous faites bouillir de l'eau.



48%
Chauffage



15%
Eau chaude



12%
Électroménager



11%
Équipements
électroniques



9%
Cuisson



5%
Autres

D'un simple clic, vous allez gagner à suivre vos consommations d'énergie

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec ce QR code, vous pouvez :



connaître votre consommation d'énergie par mois, par jour et même par période de 30 minutes ⁽¹⁾,



découvrir les appareils électriques qui consomment le plus,



bénéficier de nos astuces pour réduire vos dépenses d'énergie.



⁽¹⁾ Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur Linky TM, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire du réseau de distribution Enedis (www.enedis.fr).

Evitez de
solliciter l'eau
chaude inutilement !

Remplacez systématiquement le mitigeur du robinet en position «eau froide».



- N° Client : 6007414797
- N° de PDL : 22 104 630 883 459
- Tarif Bleu - Heures Creuses

60%
de votre profil
est renseigné.
RDV sur votre
Suivi Conso pour
le mettre à jour.

Type de résidence : n.c
Année de construction : 1999
Chauffage principal : Electricité
Superficie (m²) : 65
Nbre d'occupants : n.c



EDF-SA au capital de
2 084 365 041 €
Siège social : 22-30 avenue
de Wagram 75382 Paris
Cedex 08 - France
R.C.S. PARIS 552 081 317
SIRET 552 081 317 66522

www.edf.fr

Direction Commerce

Tour EDF
20 place de la Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2023 de l'électricité de votre offre : 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 2,2% solaire et 1,5% éolien) et 8,8% fossiles (dont 8,1% gaz).
Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur
www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

