



## Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité  
 Profil : P04  
 Puissance souscrite : 12 kVA  
 Consommation Annuelle Estimée [1] : 12581 kWh

Option Tarifaire : Base  
 Coûts d'acheminement : MU4  
 Coefficient de lecture : 1

## ► Détail de ma facture

<b>Abonnement d'électricité (HT)</b>					Prix par mois	<b>16,84 €</b>
Offre classique du 23/05/2025 au 22/06/2025					16,84	16,84 €
<b>Consommation d'électricité (HT)</b>	Index début de période	Index fin de période	Définition	Conso (kWh)	Prix du kWh	<b>98,31 €</b>
Période du 23/04/25 au 22/05/25	Relevé Enedis	Relevé Enedis		732	732	0,1343
Base	60487	61219				98,31 €
<b>Services, prestations et frais annexes (HT)</b>						<b>0,00 €</b>
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						OFFERTS
<b>Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b>					Conso (kWh)	€ HT par kWh
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)					732	0,0337
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						24,67 €
						3,32 €
<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>						<b>25,71 €</b>
TVA à 5,5%						1,11 €
TVA à 20%						24,60 €
<b>TOTAL TTC</b>						<b>168,85 €</b>

### Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.  
 Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.  
 TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.  
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.  
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 28,05 € TTC (25,21 euros HT) sur cette facture.  
 [1]CAE : défini par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.  
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.  
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.  
 Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.  
 Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

### Informations diverses :

Les branches d'électricité des offres Heures Éco, Spéciale, Online, Classique, Préférence, Essentielle (ex-Offre Verte), Online, Directe, Pur jus, Pack Chauffage, Essentielle sont des offres à prix de marché à tarifs indexés sur le Tarif Réglementé de Vente (TRV) d'électricité.  
 Le TRV d'électricité est calculé selon une formule tarifaire fixée par les pouvoirs publics sur proposition de la Commission de Régulation de l'Energie (CRE). Pour plus d'information, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/comprendre-les-tarifs-reglementes-de-vente-delectricite-trve.html>. Lorsque le TRV d'électricité évolue, les prix HT de ces offres (abonnement et kWh) sont automatiquement mis à jour en suivant son évolution.  
 Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Tarifs.  
 Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre ChargeHeures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).  
 Pour les offres Verte Fixe et ChargeHeures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr)  
 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).  
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr).  
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.  
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

## Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :  
 Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site [www.chequeenergie.gouv.fr](http://www.chequeenergie.gouv.fr), soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE