



Facture n°  
EB2C0000548047

Date  
22/06/2025

Référence client  
A-6FFIABBD

Document à conserver au minimum 5 ans



## Facture mensuelle **Electricité**



Période de facturation  
du **21 May 2025**  
au **21 June 2025**

PATRICK HERVE RANDRIAMAMONJY  
13 AVENUE RESIDENCE LES MYOSOTIS  
APP 246  
BAT C  
77170 BRIE COMTE ROBERT

### Titulaire(s) du contrat :

M. PATRICK HERVE RANDRIAMAMONJY

### Lieu de consommation :

13 AVENUE DU PARC  
77170 BRIE COMTE ROBERT

### N° de point de livraison (PDL) :

22142836391166

### Offre (tarifs non réglementés) :

Energie Stable Electricité

### Puissance souscrite :

6 kVA

### Option tarifaire :

Base

Tarifs disponibles sur votre espace client à l'adresse :  
<https://espace-client.eniplenitude.fr/auth/connexion>.

### Échéance de l'offre :

21/12/2025

Date estimée de votre prochaine facture : 22/07/2025

### À régler :

**39,34 €**

Échéance de paiement : le **07/07/2025**

|                            |                |
|----------------------------|----------------|
| <b>Total TTC</b>           | <b>39,34 €</b> |
| Abonnement HT              | 12,55 €        |
| Consommation HT            | 13,79 €        |
| Prestations et services HT | 3,40 €         |
| Taxes et Contributions HT  | 4,79 €         |
| <b>Montant HTVA</b>        | <b>34,52 €</b> |
| <b>TVA</b>                 | <b>4,82 €</b>  |

**Solde de votre  
précédente facture**

**0,00 €**

**Déjà réglé sur la  
période précédente**

**49,99 €**

**Consommation totale**

**87 kWh**

\* Sous réserve du bon encaissement des règlements déjà effectués



**Téléphone**  
09 78 46 17 17 (Appel non surtaxé  
de 9h à 17h du lundi au vendredi)



**Email**  
[contact@eniplenitude.fr](mailto:contact@eniplenitude.fr)



**Adresse**  
Plenitude Service Client  
TSA 80330 - 35507 VITRE Cedex



**Dépannage et assistance Enedis**  
09 72 67 50 + n° de département (Appel non surtaxé 24/24 7j/7)

Plenitude est une marque enregistrée au nom de Eni Plenitude SpA Società Benefit qui en concède la licence d'exploitation à Eni Gas & Power France.  
Siège social : 30-32 rue Victor Hugo - CS 10232 - 92532 Levallois-Perret Cedex – [eniplenitude.fr](http://eniplenitude.fr)  
Eni Gas & Power France - S.A. au capital de 239 500 800 Euros - R.C.S.NANTERRE 451 225 692 - N° TVA : FR87451225692 - N° ORIAS : 10053697

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



Facture n°  
EB2C0000548047

Date  
22/06/2025

Référence client  
A-6FFIABBD

Document à conserver au minimum 5 ans

## Ma facture en détail

Le prix de l'électricité correspond à la somme de votre consommation, de l'abonnement et des taxes.  
La facture fait apparaître les options ou services souscrits ainsi que les prestations réalisées par le gestionnaire du réseau public de distribution.

## Mon abonnement

Pour calculer le prix de votre abonnement électrique, nous multiplions le nombre de jours associé à une période par le prix de l'abonnement.

| Période                 | Tarif     | Prix HT (annuel) | Quantité (annuel) | Montant HT                   | Taux de TVA |
|-------------------------|-----------|------------------|-------------------|------------------------------|-------------|
| 21/05/2025 - 21/06/2025 | Abo (kVA) | 147,72 €         | 0,08490           | 12,55 €                      | 5,5%        |
| <b>Montant Total HT</b> |           |                  |                   | <b>12,55 €</b>               | <b>5,5%</b> |
|                         |           |                  |                   | Dont acheminement HT: 8,48 € |             |

## Ma consommation

Votre consommation peut être répartie sur différentes périodes. Une nouvelle période démarre à chaque évolution du prix de l'électricité et à chaque changement sur votre contrat (exemple : modification de l'option tarifaire, de la puissance souscrite, de l'offre, évolution de l'index de référence pour les offres à prix indexés, évolutions réglementaires).

| Période                 | Index de début | Index de fin | Option tarifaire | Conso (kWh) | Prix unitaire HT/kWh | Montant HT                   | Taux de TVA |
|-------------------------|----------------|--------------|------------------|-------------|----------------------|------------------------------|-------------|
| 21/05/2025 - 21/06/2025 | 4213 - Réel    | 4300 - Réel  | BASE             | 87          | 0,1585 €             | 13,79 €                      | 20%         |
| <b>Montant Total HT</b> |                |              |                  |             |                      | <b>13,79 €</b>               | <b>20%</b>  |
|                         |                |              |                  |             |                      | Dont acheminement HT: 1,22 € |             |

## Prestations et services

| Période                 | Service      | Prix HT | Quantité | Montant HT    | Taux de TVA | Taux de TSCA |
|-------------------------|--------------|---------|----------|---------------|-------------|--------------|
| 21/05/2025 - 21/06/2025 | Protection + | 3,33 €  | 1,02150  | 3,40 €        | 20%         | 0%           |
| <b>Montant Total HT</b> |              |         |          | <b>3,40 €</b> | <b>20%</b>  | <b>0%</b>    |

Plénitude est une marque enregistrée au nom de Eni Plénitude SpA Società Benefit qui en concède la licence d'exploitation à Eni Gas & Power France.  
Siège social : 30-32 rue Victor Hugo - CS 10232 - 92532 Levallois-Perret Cedex - eniplénitude.fr  
Eni Gas & Power France - S.A. au capital de 239 500 800 Euros - R.C.S.NANTERRE 451 225 692 - N° TVA : FR87451225692 - N° ORIAS : 10053697

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



Facture n°  
EB2C0000548047

Date  
22/06/2025

Référence client  
A-6FFIABBD

Document à conserver au minimum 5 ans

## Les taxes et contributions

La TICFE est la taxe intérieure sur la consommation finale d'électricité. Versée directement à l'État, elle participe au financement des énergies renouvelables, au surcoût des zones.

| Période                  | Taxe  | Prix unit. HT<br>(kWh) | Qté (kWh) | Montant HT    | Taux de<br>TVA |
|--------------------------|-------|------------------------|-----------|---------------|----------------|
| 21/05/2025 - 21/06/2025  | TICFE | 0,0337 €               | 87,00     | 2,93 €        | 20%            |
| <b>Montant Total HT</b>  |       |                        |           | <b>2,93 €</b> | <b>20%</b>     |
| <b>Montant Total TTC</b> |       |                        |           | <b>3,52 €</b> |                |

CTA : Contribution tarifaire d'acheminement. Cette taxe contribue au financement du régime de retraite des agents des industries électriques et gazières (Enedis, GRDF, RTE, EDF, Engie...).

| Période                 | Taxe | TURPE fixe | Coef (%) | Montant HT    | Taux de<br>TVA |
|-------------------------|------|------------|----------|---------------|----------------|
| 21/05/2025 - 21/06/2025 | CTA  | 8,48       | 21,9     | 1,86 €        | 5,5%           |
| <b>Montant Total HT</b> |      |            |          | <b>1,86 €</b> | <b>5,5%</b>    |
| <b>Montal Total TTC</b> |      |            |          | <b>1,96 €</b> |                |

## La Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA)

Elle est identique pour l'ensemble des fournisseurs.

| Élément en facture      | Montant HT | Taux de TVA | Montant TVA            |
|-------------------------|------------|-------------|------------------------|
| Consommation            | 13,79 €    | 20 %        | 2,76 €                 |
| Abonnement              | 12,55 €    | 5,5 %       | 0,69 €                 |
| Prestations et services | 3,40 €     | 20 %        | 0,68 €                 |
| TICFE                   | 2,93 €     | 20 %        | 0,59 €                 |
| CTA                     | 1,86 €     | 5,5 %       | 0,10 €                 |
| <b>Montant Total HT</b> |            |             | <b>4,82 €</b>          |
|                         |            |             | Dont TVA 20% : 4,02 €  |
|                         |            |             | Dont TVA 5,5% : 0,79 € |



Facture n°  
EB2C0000548047

Date  
22/06/2025

Référence client  
A-6FFIABBD

Document à conserver au minimum 5 ans

## Mon historique

### Historique de mes règlements

Vos règlements déjà versés et encaissés durant la période de facturation sont déduits du montant total de votre facture - voir page 1 de votre facture.

| Date de paiement   | Type    | Méthode | Montant TTC |
|--------------------|---------|---------|-------------|
| 16/06/2025         | Facture |         | 49,99 €     |
| Montant Total Payé |         |         | 49,99 €     |



| Facture n°     | Date       | Référence client |
|----------------|------------|------------------|
| EB2C0000548047 | 22/06/2025 | A-6FFIABBD       |

Document à conserver au minimum 5 ans

## Informations complémentaires

### Origine de l'électricité

Provenance des garanties d'origine utilisées : 36,55 % hydraulique, 32,18 % éolien, 15,83 % thermique, 15,43 % solaire. En France 21,70 %, en Europe hors France 78,30 %. L'origine de l'électricité vendue et les indicateurs d'impact environnemental sont disponibles sur [eniplenitude.fr](https://eniplenitude.fr).

Détail par pays : France 21,70 % (Eolien 13,48 %, Thermique 4,04 %, Solaire 2,14 %, Hydraulique 2,04 %) ; Norvège 17,04 % (Hydraulique 14,91 %, Eolien 2,13 %) ; Suède 16,87 % (Hydraulique 11,24 %, Eolien 4,11 %, Thermique 1,53 %) ; Espagne 11,65 % (Eolien 5,65 %, Solaire 5,18 %, Hydraulique 0,46 %, Thermique 0,36 %) ; Italie 9,42 % (Solaire 3,85 %, Eolien 3,37 %, Thermique 1,13 %, Hydraulique 1,07 %) ; Finlande 5,52 % (Hydraulique 2,47 %, Thermique 2,11 %, Eolien 0,94 %) ; Portugal 4,01 % (Hydraulique 2,91 %, Thermique 0,59 %, Solaire 0,50 %, Eolien 0,01 %) ; République tchèque 2,55 % (Solaire 1,02 %, Thermique 0,97 %, Eolien 0,56 %) ; Allemagne 2,10 % (Solaire 1,27 %, Eolien 0,60 %, Thermique 0,23 %) ; Lettonie 2,08 % (Hydraulique 1,19 %, Thermique 0,75 %, Eolien 0,14 %) ; Danemark 1,82 % (Thermique 1,77 %, Eolien 0,04 %, Solaire 0,004 %) ; Pays-Bas 1,77 % (Thermique 1,77 %) ; Hongrie 1,38 % (Solaire 1,38 %) ; Autriche 0,87 % (Eolien 0,87 %) ; Estonie 0,84 % (Thermique 0,60 %, Eolien 0,17 %, Solaire 0,07 %) ; Slovaquie 0,25 % (Hydraulique 0,25 %) ; Lituanie 0,09 % (Eolien 0,09 %) ; Belgique 0,05 % (Solaire 0,03 %, Eolien 0,02 %) ; Luxembourg 0,01 % (Eolien 0,01 %).

### Auto-relève

Dans le cas où votre compteur n'est pas communicant, vous avez la possibilité de fournir un index relevé manuellement sur votre compteur en application de l'article L224-12 du code de la consommation. Ces informations peuvent être transmises auprès du service client Plenitude à [contact@plenitude.fr](mailto:contact@plenitude.fr) ou au 09 78 46 17 17.

## Règlement de vos factures

### Modes de paiement

#### Vos factures peuvent être réglées :

- par prélèvement automatique bancaire
- par carte bancaire sur votre espace client
- par virement bancaire ou en espèces. Contactez le service client au 09 78 46 17 17 pour obtenir vos instructions de règlement
- par chèque selon les instructions mentionnées ci-dessous

**Afin de garantir le bon encaissement de vos paiements par chèque ou virement, y joindre les informations :**

Facture n°

EB2C0000548047

Référence client

A-6FFIABBD

Envoyez vos chèques à l'ordre de "Eni gas & power France SA" à l'adresse suivante : **Plenitude Service Encaissement TSA 71364 - 13205 Marseille Cedex 01**

### Pénalités de retard

En cas de retard de paiement par rapport à la date de paiement prévue dans la facture ou dans le calendrier des paiements mensuels et sans préjudice des stipulations de l'article 9, il sera appliqué des intérêts de retard dont le taux est fixé à une fois et demie le taux d'intérêt légal, calculés par jour de retard à compter de la date de l'échéance de la créance jusqu'à la date de paiement effectif. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à huit euros toutes taxes comprises (8€ TTC).

Plenitude est une marque enregistrée au nom de Eni Plenitude SpA Società Benefit qui en concède la licence d'exploitation à Eni Gas & Power France.

Siège social : 30-32 rue Victor Hugo - CS 10232 - 92532 Levallois-Perret Cedex - [eniplenitude.fr](https://eniplenitude.fr)

Eni Gas & Power France - S.A. au capital de 239 500 800 Euros - R.C.S.NANTERRE 451 225 692 - N° TVA : FR87451225692 - N° ORIAS : 10053697

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



| Facture n°     | Date       | Référence client |
|----------------|------------|------------------|
| EB2C0000548047 | 22/06/2025 | A-6FFIABBD       |

Document à conserver au minimum 5 ans

## Contestation de votre facture

- Contactez-nous afin de nous partager les points que vous contestez. Les coordonnées du service client sont indiqués en page 1 de ce document. Nous mettrons tout en œuvre pour trouver une solution qui vous convienne.
- En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Plenitude n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie :
  - en ligne à l'adresse suivante : [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)
  - par écrit à l'adresse suivante : Médiateur National de l'Energie Libre réponse n°59252 75443 Paris cedex 09.



### Service d'information des pouvoirs publics

Rendez-vous sur le site [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), consultez les informations relatives à vos démarches et vos droits.  
Téléphone : 0800 112 112 (Appel gratuit depuis une ligne fixe)