



Référence client : 306 777 342

Numéro Compte de Contrat : 509 575 759

## Lieu de consommation :

LOT 29  
65, AVENUE DU DOCTEUR LAENNEC  
77170 BRIE COMTE ROBERT

Détail de votre contrat en p.4

MME SAULET PRISCILLA  
65 RUE DU DOCTEUR LAENNEC  
77170 BRIE COMTE ROBERT



**Prochaine facture**  
autour du 09 août 2025

**Télé-relevé Gaz**  
autour du 09 de chaque mois

**Télé-relevé Electricité**  
autour du 09 de chaque mois

(Détail p.4)



### Gaz naturel du 06/04 au 05/06/25

831 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

+ 137,37 €



### Electricité du 10/04 au 09/06/25

329 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

+ 93,93 €

### Facture TTC (échéance au 24/06/25)

Dont Total hors TVA (200,76 €)

Dont Total TVA (30,54 €)

= 231,30 €

**Montant Total TTC (A REGLER AVANT LE 24/06/25)**

**231,30 €**

### VOTRE MODE DE PAIEMENT

**Pensez à payer cette facture.**  
Retrouvez les différents modes de paiement p.4.

**Merci de tenir compte des délais postaux (jusqu'à 6 jours) pour l'envoi de votre règlement.**

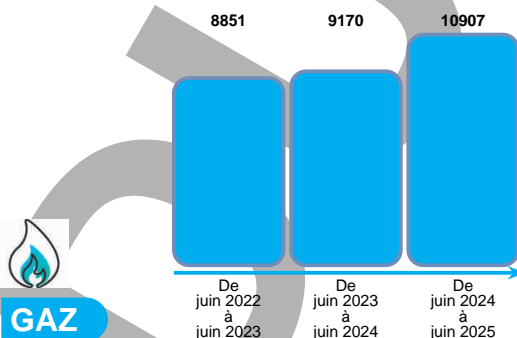
## Vous souhaitez anticiper vos paiements et équilibrer votre budget ?

Grâce à la mensualisation, vous pouvez régler chaque mois le même montant par prélèvement automatique défini à partir d'une estimation de votre consommation. Puis vous recevrez votre facture annuelle qui mentionne le montant total dû pour la période échue.

D'après votre consommation, vos mensualités seraient de 213 € par mois (Service gratuit - rendez-vous sur votre espace particuliers.engie.fr et pour plus de détails voir article Mensualisation de vos CGV).

### Pour vous repérer et mieux gérer

#### L'évolution de votre consommation Gaz (en kWh):



#### L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):

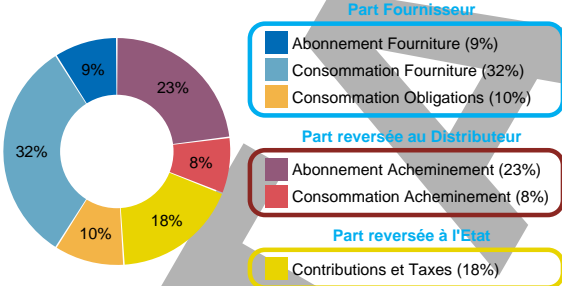


Les événements Gaz sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Au 1er août 2025, la TVA passe de 5,5% à 20% pour l'abonnement et la contribution tarifaire d'acheminement (CTA).

Pour aller plus loin : <https://particuliers.engie.fr/espace-client/privé/mes-factures.html>

Ce que vous payez en Gaz



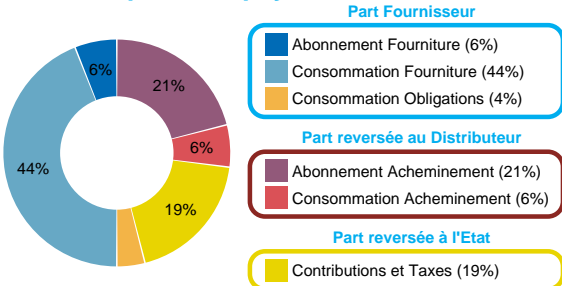
GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m³	Coeff conv <sup>(1)</sup>	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
<b>Abonnement Fourniture</b> du 06/04 au 05/06/25 sur la base de 5,74€ HT par mois <sup>(2)</sup> du 01/08 au 09/08/25 sur la base de 5,74€ HT par mois <sup>(2)</sup>							11,67 1,72	5,5 20,0
<b>Abonnement Acheminement</b> du 06/04 au 31/07/25 Régularisation sur la base de 14,46€ HT par mois <sup>(2)</sup> du 06/04 au 05/06/25 sur la base de 14,46€ HT par mois <sup>(2)</sup> du 01/08 au 09/08/25 sur la base de 14,46€ HT par mois <sup>(2)</sup>							- 4,34 29,40 4,34	5,5 5,5 20,0
<b>Total Abonnement</b>							41,07	
<b>Consommation Fourniture</b> du 06/04 au 05/06/25 compteur n° 907	5186 télé-relevé	5261 télé-relevé	75	11,08	831	0,04346	36,115	20,0
<b>Consommation Acheminement</b> du 06/04 au 05/06/25 compteur n° 907	5186 télé-relevé	5261 télé-relevé	75	11,08	831	0,01139	9,465	20,0
<b>Consommation Obligations <sup>(4)</sup></b> du 06/04 au 05/06/25					831	0,01371	11,393	20,0
<b>Total Consommation</b>							56,98	
<b>Contributions et taxes liées à l'énergie <sup>(5)</sup></b> Contribution Tarifaire Acheminement Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel					831	0,01716	7,27 14,26	5,5 20,0
<b>Total Contributions et taxes</b>							21,53	
<b>TOTAL GAZ NATUREL TTC</b>							137,37 €	

Les événements Electricité sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Au 1er août 2025, la TVA passe de 5,5% à 20% pour l'abonnement et la contribution tarifaire d'acheminement (CTA).

Pour aller plus loin : <https://particuliers.engie.fr/espace-client/privé/mes-factures.html>

Ce que vous payez en Electricité



ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
<b>Abonnement Fourniture</b> du 10/06 au 31/07/25 sur la base de 2,43€ HT par mois <sup>(2)</sup> du 01/08 au 09/08/25 sur la base de 2,43€ HT par mois <sup>(2)</sup>					4,22 0,73	5,5 20,0
<b>Abonnement Acheminement</b> du 10/06 au 31/07/25 sur la base de 9,09€ HT par mois <sup>(2)</sup> du 01/08 au 09/08/25 sur la base de 9,09€ HT par mois <sup>(2)</sup>					15,76 2,73	5,5 20,0
<b>Total Abonnement</b>					23,44	

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
<div>Consommation Fourniture</div> <div>du 10/04 au 09/06/25 compteur n° 037</div>	14798 télé-relevé	15127 télé-relevé	329	0,10464	34,427	20,0
<div>Consommation Acheminement<sup>(3)</sup></div> <div>du 10/04 au 09/06/25 Heures Creuses Saison Basse compteur n° 037</div>	3494 télé-relevé	3571 télé-relevé	77	0,00980	0,755	20,0
du 10/04 au 09/06/25 Heures Pleines Saison Basse compteur n° 037	4963 télé-relevé	5215 télé-relevé	252	0,01570	3,956	20,0
du 10/04 au 09/06/25 Heures Creuses Saison Haute compteur n° 037	1009 télé-relevé	1009 télé-relevé	0	0,04770	0,000	20,0
du 10/04 au 09/06/25 Heures Pleines Saison Haute compteur n° 037	5331 télé-relevé	5331 télé-relevé	0	0,06890	0,000	20,0
<div>Consommation Obligations<sup>(4)</sup></div> <div>du 10/04 au 09/06/25</div>			329	0,01053	3,464	20,0
Total Consommation					42,60	
<div>Contributions et taxes liées à l'énergie<sup>(5)</sup></div> <div>Contribution Tarifaire Acheminement</div>					4,05	5,5
Contribution au service public de l'Electricité			329	0,0337000	11,09	20,0
Total Contributions et taxes					15,14	

TOTAL ELECTRICITE TTC	93,93 €
Dont 23,20 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité	

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
TOTAL DE VOTRE FACTURE	200,76	3,65	26,89	231,30 €

Règlement par TIP S€PA

Décompte à conserver    Bénéficiaire ENGIE    Payeur SAULET Priscilla



TREGW000040075095757590002313040

001515004183 46007509575759528762715968901151 23130

Montant en euros  
231,30

IBAN : JOIGNEZ UN RIB MERCI  
ICS : FR03SYM002381  
RUM : TIP00151500750957575952876271596800

SAULET Priscilla  
65 RUE DU DOCTEUR LAENNEC  
77170 BRIE COMTE ROBERT

Montant : 231,30 €

Date et Lieu    Signature

TIP S€PA

En cas de modification joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne.

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ENGIE à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de ENGIE. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.  
Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

ENGIE  
5, rue de la Céramique  
87077 LIMOGES CEDEX 9

003067773428 SAULET

001515004183 46007509575759528762715968901151 23130

## Vos Contacts Utiles

### Votre Service Client Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7  
**particuliers.engie.fr**



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

**N°Cristal 0 969 324 324**

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

### Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

**0 800 473 333** Service & appel gratuits



Accueil Dépannage Electricité Enedis

**N°Cristal 0 969 324 675 077**

APPEL NON SURTAXÉ

### Chèque Énergie



Enregistrez votre Chèque Énergie sur [chequeenergie.gouv.fr](http://chequeenergie.gouv.fr)

Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016

78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

## Vos services gratuits à activer

- **La Facture en Ligne** : Vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client. Vous pouvez les consulter et les télécharger à tout moment.
- **La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, lissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.

## Vos services gratuits actifs

- Espace client

## Vos prochaines échéances

**Télé-relevé Gaz** autour du  
**09 de chaque mois**

**Télé-relevé Electricité** autour du  
**09 de chaque mois**

Prochaine facture autour  
du **09 août 2025**

Pour votre prochaine facture, les compteurs communicants Gaz et Electricité seront télé-relevés. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

## Votre contrat d'énergie avec Engie



**Gaz Référence 1 an**  
(Entre 4 000 et 29 999 kWh par an)

Date d'effet : 01/10/24 - Date d'échéance : 30/09/25  
Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 9772  
Compteur Gazpar communicant  
Point de comptage et d'estimation : 22107959434433



**Elec Référence 1 an**

Date d'effet : 01/10/24 - Date d'échéance : 30/09/25  
Puissance souscrite : 6 kVA  
Compteur Linky communicant  
Point de livraison : 22107814716699  
Elec Verte

## Comment payer cette facture ?

- ➔ **Par e-TIP** : depuis votre espace client internet **particuliers.engie.fr** ou en flashant le code ci-dessous
- ➔ **Par carte bancaire** : depuis votre espace client internet **particuliers.engie.fr** ou en flashant le code ci-dessous ou par téléphone au 0 969 324 324 (appel non surtaxé)
- ➔ **Par TIP** : détachez le coupon TIP au recto de cette page et adressez-le daté et signé à l'adresse indiquée. Si la mention "joindre un RIB ou un RIP" y est portée ou si vos coordonnées bancaires, postales ou d'épargne ont changé, veuillez joindre au coupon TIP le Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne correspondant.
- ➔ **Par chèque** : détachez le coupon TIP au recto de cette page et joignez votre chèque établi à l'ordre d'ENGIE.
- ➔ **En espèces** : en vous rendant dans un bureau de poste muni(e) de votre facture.

Pour vos prochaines factures, nous vous conseillons :

- **La Mensualisation** : vous payez mensuellement une somme fixe.
- **Le Prélèvement automatique** : il est réalisé à la date limite de paiement de votre facture.

Pour activer ces services rendez-vous sur votre espace client internet **particuliers.engie.fr**

PAIEMENT



FLASHEZ CE CODE

## Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation




Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



Vous vous absentez en hiver ? Evitez de couper complètement le chauffage, le froid pouvant endommager le circuit. Pensez à activer le mode « hors gel » de la chaudière, ou à régler le thermostat au minimum.

**Avec la Facture en Ligne :** consultez, téléchargez et imprimez vos factures en ligne depuis votre espace client, pendant cinq ans après leur édition. Un e-mail vous prévient de la mise à disposition de chaque nouvelle facture.

## Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Éléments liés  
au Gaz

du 06/06/2024 au 05/06/2025

Abonnement

249,04 €

Consommation


729,18 €

Contributions et taxes

227,02 €

TVA

199,61 €



Éléments liés  
à l'Electricité

du 06/06/2024 au 09/06/2025

Abonnement

135,21 €

Consommation

531,67 €

Contributions et taxes

111,98 €

TVA

133,34 €

Autre

Autres

0,01 €

Total TTC

2 317,06 €

## Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

### <sup>(1)</sup> Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Le compteur mesure le volume de gaz naturel (en m<sup>3</sup>) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m<sup>3</sup> de gaz naturel varie en fonction de la composition du gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le Distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m<sup>3</sup> x coefficient de conversion = nombre de kWh. Il peut être calculé par le Fournisseur pour les consommations intermédiaires, en cas de répartition des consommations par période due à changement de prix au cours de la période de facturation, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour cette période.

### <sup>(2)</sup> Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

### <sup>(3)</sup> Plages temporelles acheminement

Heures Pleines Saison Haute (HPH) / Heures Creuses Saison Haute (HCH) / Heures Pleines Saison Basse (HPB) / Heures Creuses Saison Basse (HCB) : la saison haute est constituée des mois de décembre à février, et de 61 jours, répartis de telle sorte qu'au cours d'une même année civile, la saison haute ne soit pas constituée de plus de trois périodes disjointes. Les autres périodes constituent la saison basse. Par défaut, la saison haute est constituée des mois de novembre à mars (délibération de la Commission de régulation de l'énergie du 28 juin 2018 portant décision sur les tarifs d'utilisation des réseaux publics d'Electricité dans les domaines de tension HTA et BT).

### <sup>(4)</sup> Détail sur Consommation Obligations

La consommation, pour le calcul du montant dû pour les obligations, est votre consommation globale sur la période considérée, définie grâce aux index (cf. lignes « Consommation Fourniture » ou lignes « Consommation Acheminement »).

### <sup>(5)</sup> Contributions et Taxes liées à l'énergie

- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.
- La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.
- Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les Fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de gaz naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (Pouvoir Calorifique Inférieur) par un coefficient légal de 1,11 donnant ainsi le PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur) applicable au Gaz.

## Informations et Droits

### Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)

### Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Client par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client ([particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)) ou par courrier (ENGIE Service Client TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet [www.mediateur-engie.com/contact](http://www.mediateur-engie.com/contact), soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

### Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

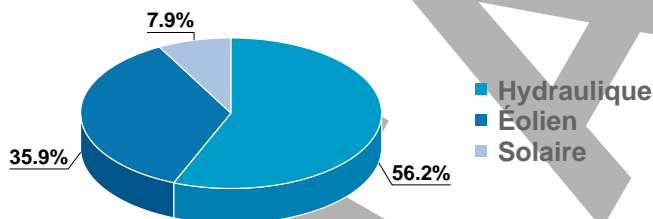


NUMÉROS D'URGENCE  
**17** **114**

## Les garanties d'origine sur les offres Electricité Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2023 pour les offres Electricité Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 43% implantées en France et 57% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.