

Vos informations client

Énergie : Électricité

Titulaire(s) du contrat :

- Panika Steph

Référence client : CM-2403256550430

Référence contrat : CT-2403256594241

N° Point de Livraison (PDL) : 22164254553362

Compteur : 02226138068604 - Compteur
communicant

Adresse associée au compteur :

- 4 place DES DEPORTES,
77170 BRIE COMTE ROBERT

Votre offre :

- Fixe Soir et Week-end
- **Plage d'heures creuses :** 0H00-8H00

Puissance souscrite : 6 kVA

Date de début du contrat : 23/04/2024

Durée du contrat : Durée illimitée

Panika Steph
4 place DES DEPORTES
77170 BRIE COMTE ROBERT

Montant TTC

149,41 €

Consommation d'électricité	83,82 €
Abonnement	21,84 €
Taxes locales et contributions (CSPE, TCFE, CTA, TICGN)	21,98 €
TOTAL hors TVA	127,64 €
 TVA	 21,77 €
TOTAL TTC	149,41 €

Détails page(s) suivante(s)

Vos contacts utiles

Service client - Contact privilégié :
espace-client.ohm-energie.com/demande
Autres moyens de contact :

- 📞 09 70 70 21 25 (appel non surtaxé)
Du lundi au vendredi de 8h30 à 20h et le samedi de 9h à 14h
- ✉️ service-client@ohm-energie.com
- 🌐 fb.me/ohm.energie officiel
- 📍 Service Client Ohm Energie, 40 Rue Alexandre Dumas 75011 Paris

Dépannage pour l'électricité :

- Service ENEDIS 24h/24 & 7j/7, non surtaxé
- 09 72 67 50 77

Paiements déjà effectués

Mensualités réglées du 01/03/2025 au 02/05/2025	152,00 €
-------------------------------------------------	----------

MONTANT DÉDUIT DE VOTRE PROCHAINE FACTURE

2,59 €

La date de prochaine relève est prévue aux alentours du 03/06/2025
Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 03/05/2026

Informations sur votre facture

Disponibilité

- Vos factures sont disponibles sur <https://espace-client.ohm-energie.com>. Elles sont à conserver au minimum 5 ans.
- Une facture peut être utilisée comme justificatif d'adresse.



Détail de votre consommation

	Index initial	Qualité de l'index initial	Index final	Qualité de l'index final	Consommation
Week-end Heures Pleines du 03/03/2025 au 02/04/2025	2 813	Réel	2 859	Réel	46 kWh
Week-end Heures Creuses du 03/03/2025 au 02/04/2025	2 206	Réel	2 246	Réel	40 kWh
Semaine Heures Pleines du 03/03/2025 au 02/04/2025	750	Réel	870	Réel	120 kWh
Semaine Heures Creuses du 03/03/2025 au 02/04/2025	558	Réel	675	Réel	117 kWh
Week-end Heures Pleines du 03/04/2025 au 02/05/2025	2 859	Réel	2 896	Réel	37 kWh
Week-end Heures Creuses du 03/04/2025 au 02/05/2025	2 246	Réel	2 270	Réel	24 kWh
Semaine Heures Pleines du 03/04/2025 au 02/05/2025	870	Réel	967	Réel	97 kWh
Semaine Heures Creuses du 03/04/2025 au 02/05/2025	675	Réel	726	Réel	51 kWh

Abonnement (hors TVA)

21,84 €

	Quantité	Prix HT	TVA	Montant HT
Abonnement d'électricité du 03/03/2025 au 02/05/2025	2 mois	10,919 €/mois	5,5%	21,84 €

Consommation d'électricité (hors TVA)

83,82 €

	Quantité	Prix HT	TVA	Montant HT
Consommation Semaine HC du 03/03/2025 au 02/05/2025	168 kWh	12,39 c€/kWh	20%	20,82 €
Consommation Semaine HP du 03/03/2025 au 02/05/2025	217 kWh	20,64 c€/kWh	20%	44,79 €
Consommation Weekend HC du 03/03/2025 au 02/05/2025	64 kWh	12,39 c€/kWh	20%	7,93 €
Consommation Weekend HP du 03/03/2025 au 02/05/2025	83 kWh	12,39 c€/kWh	20%	10,28 €

Taxes locales et contributions (hors TVA)

21,98 €

	Quantité	Prix HT	TVA	Montant HT
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 03/03/2025 au 02/05/2025	532 kWh	3,37 c€/kWh	20%	17,93 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) du 03/03/2025 au 02/05/2025	18,49 €	21,93 %	5,5%	4,05 €

SOUS TOTAL HTVA

127,64 €

TVA

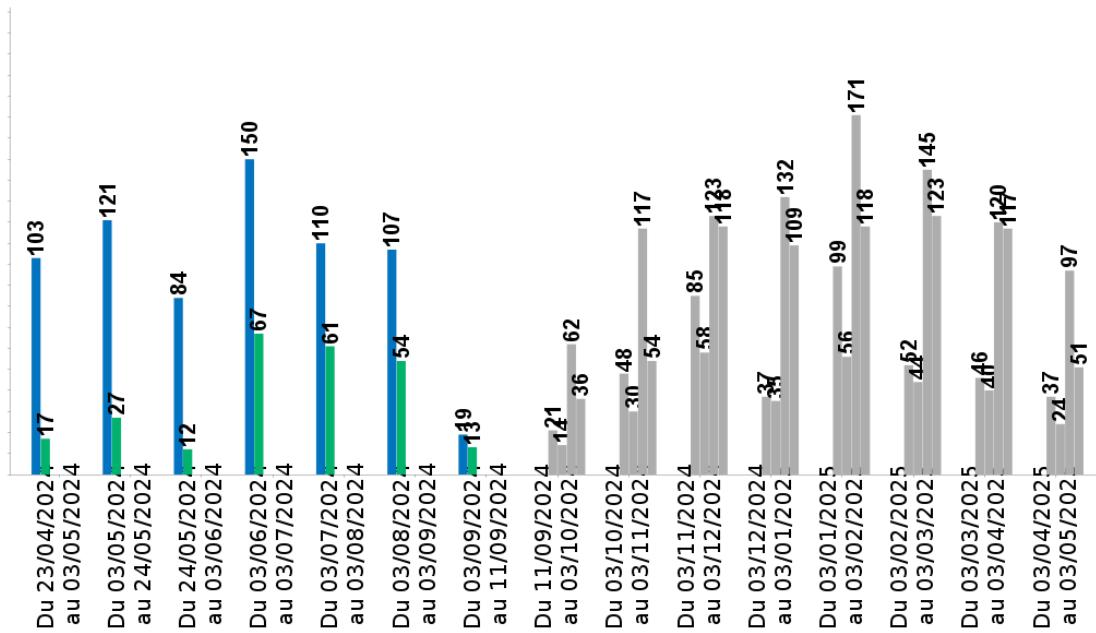
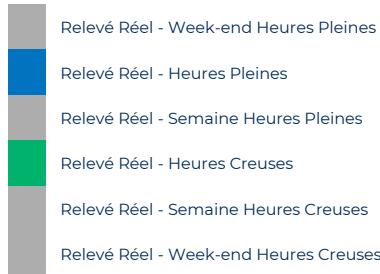
21,77 €

	Assiette	Taux	Montant
TVA de 20%	101,75 €	20%	20,35 €
TVA de 5,5%	25,89 €	5,5%	1,42 €

TOTAL FACTURE TTC

149,41 €

Votre Historique de Consommation d'électricité



En cas de contestation

- Contactez en premier lieu notre service 'Résolution des litiges' au 01 76 49 71 85 (ouvert de 8:00 à 18:00 du lundi au vendredi) qui mettra tout en œuvre pour résoudre le litige.
- Vous pouvez également écrire au service 'Résolution des litiges' par mail à l'adresse suivante : service-litiges@ohm-energie.com

Mentions légales

- Les offres de Ohm Energie sont des offres de marché sans engagement. Les Conditions Générales de Vente (CGV) et les prix sont disponibles sur www.ohm-energie.com
- Origine de l'électricité :
 - ❑ Offre « 100% énergie renouvelable » : la fourniture d'électricité renouvelable est régie par le mécanisme des Garanties d'Origine selon les articles 314-14 et suivants du code de l'énergie.
 - ❑ Offre qui n'est pas « 100% énergie renouvelable » : répartition nationale de la production d'électricité (cf. Bilan électrique RTE disponible sur www.rte-france.com)
- TVA : le taux réduit à 5,5% est applicable à l'abonnement et à la Contribution Tarifaire d'Acheminement. Le taux normal à 20% est applicable à la consommation, à la CSPE et à la TCFE.
- Les factures, envoyées par voie électronique, sont à régler dans un délai de 15 jour calendaire à compter de la date d'émission, tel que spécifié dans les CGV. En cas de retard, Ohm Energie se réserve le droit d'appliquer une pénalité d'une fois et demi le taux d'intérêt légal, et pour un montant minimum de 10 € TTC.
- En cas de contestation lié à l'exécution du contrat non résolu auprès du service 'Résolution des litiges' d'Ohm Energie dans un délai de deux mois, vous êtes en droit de saisir le médiateur national de l'énergie (démarche gratuite) à l'adresse suivante : Médiateur National de l'Energie - Libre Réponse n°59252 - 75443 Paris Cedex 09. Numéro de téléphone : 0 800 112 212 (service et appel gratuit). Site web : <https://www.energie-mEDIATEUR.fr>
- Vous souhaitez obtenir plus d'informations :
 - ❑ Economies d'énergie et informations émissions de CO2 : www.ademe.fr
 - ❑ Vos démarches et vos droits : www.energie-info.fr