

## Vos informations client

**Énergie :** Électricité

**Titulaire(s) du contrat :**

- Panika Steph

**Référence client :** CM-2403256550430

**Référence contrat :** CT-2403256594241

**N° Point de Livraison (PDL) :** 22164254553362

**Compteur :** 02226138068604 - Compteur  
communicant

**Adresse associée au compteur :**

- 4 place DES DEPORTES,  
77170 BRIE COMTE ROBERT

**Votre offre :**

- Fixe Soir et Week-end
- Plage d'heures creuses : 0H00-8H00

**Puissance souscrite :** 6 kVA

**Date de début du contrat :** 23/04/2024

**Durée du contrat :** Durée illimitée

Panika Steph  
4 place DES DEPORTES  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Montant TTC

780,54 €

|   |                 |
|---|-----------------|
| Consommation d'électricité                              | 470,02 €        |
| Abonnement  | 112,80 €        |
| Taxes locales et contributions (CSPE, TCFE, CTA, TICGN) | 83,57 €         |
| <b>TOTAL hors TVA</b>                                   | <b>666,39 €</b> |
| <br>TVA   | <br>114,15 €    |
| <b>TOTAL TTC</b>  | <b>780,54 €</b> |

Détails page(s) suivante(s)

## Vos contacts utiles

**Service client - Contact privilégié :**
[espace-client.ohm-energie.com/demande](https://espace-client.ohm-energie.com/demande)
**Autres moyens de contact :**

- 📞 09 70 70 21 25 (appel non surtaxé)  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 20h et le samedi de 9h à 14h
- ✉️ service-client@ohm-energie.com
- 🌐 fb.me/ohm.energie officiel
- 📍 Service Client Ohm Energie, 40 Rue Alexandre Dumas 75011 Paris

**Dépannage pour l'électricité :**

- Service ENEDIS 24h/24 & 7j/7, non surtaxé
- 09 72 67 50 77

## Paiements déjà effectués

|   |          |
|---|----------|
| Mensualités réglées du 23/04/2024 au 05/03/2025 | 718,08 € |
|---|----------|

## MONTANT PRÉLEVÉ LE 20/03/2025

62,46 €

Compte de prélèvement : FR76 1759 8000 XXXX XXXX XX17 167

La date de prochaine relève est prévue aux alentours du 03/04/2025  
Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 03/05/2025

## Informations sur votre facture

**Disponibilité**

- Vos factures sont disponibles sur <https://espace-client.ohm-energie.com>. Elles sont à conserver au minimum 5 ans.
- Une facture peut être utilisée comme justificatif d'adresse.



Détail de votre consommation

|   | Index initial | Qualité de l'index initial | Index final | Qualité de l'index final | Consommation |
|---|---------------|----------------------------|-------------|--------------------------|--------------|
| Heures Pleines du 23/04/2024 au 02/05/2024          | 1 777         | Réel                       | 1 880       | Réel                     | 103 kWh      |
| Heures Creuses du 23/04/2024 au 02/05/2024          | 1 718         | Réel                       | 1 735       | Réel                     | 17 kWh       |
| Heures Pleines du 03/05/2024 au 23/05/2024          | 1 880         | Réel                       | 2 001       | Réel                     | 121 kWh      |
| Heures Creuses du 03/05/2024 au 23/05/2024          | 1 735         | Réel                       | 1 762       | Réel                     | 27 kWh       |
| Heures Pleines du 24/05/2024 au 02/06/2024          | 2 001         | Réel                       | 2 085       | Réel                     | 84 kWh       |
| Heures Creuses du 24/05/2024 au 02/06/2024          | 1 762         | Réel                       | 1 774       | Réel                     | 12 kWh       |
| Heures Pleines du 03/06/2024 au 02/07/2024          | 2 085         | Réel                       | 2 235       | Réel                     | 150 kWh      |
| Heures Creuses du 03/06/2024 au 02/07/2024          | 1 774         | Réel                       | 1 841       | Réel                     | 67 kWh       |
| Heures Pleines du 03/07/2024 au 02/08/2024          | 2 235         | Réel                       | 2 345       | Réel                     | 110 kWh      |
| Heures Creuses du 03/07/2024 au 02/08/2024          | 1 841         | Réel                       | 1 902       | Réel                     | 61 kWh       |
| Heures Pleines du 03/08/2024 au 02/09/2024          | 2 345         | Réel                       | 2 452       | Réel                     | 107 kWh      |
| Heures Creuses du 03/08/2024 au 02/09/2024          | 1 902         | Réel                       | 1 956       | Réel                     | 54 kWh       |
| Heures Pleines du 03/09/2024 au 10/09/2024          | 2 452         | Réel                       | 2 471       | Réel                     | 19 kWh       |
| Heures Creuses du 03/09/2024 au 10/09/2024          | 1 956         | Réel                       | 1 969       | Réel                     | 13 kWh       |
| Week-end Heures Pleines du 11/09/2024 au 02/10/2024 | 2 471         | Réel                       | 2 492       | Réel                     | 21 kWh       |
| Week-end Heures Creuses du 11/09/2024 au 02/10/2024 | 1 969         | Réel                       | 1 983       | Réel                     | 14 kWh       |
| Semaine Heures Pleines du 11/09/2024 au 02/10/2024  | 0             | Réel                       | 62          | Réel                     | 62 kWh       |
| Semaine Heures Creuses du 11/09/2024 au 02/10/2024  | 0             | Réel                       | 36          | Réel                     | 36 kWh       |
| Week-end Heures Pleines du 03/10/2024 au 02/11/2024 | 2 492         | Réel                       | 2 540       | Réel                     | 48 kWh       |
| Week-end Heures Creuses du 03/10/2024 au 02/11/2024 | 1 983         | Réel                       | 2 013       | Réel                     | 30 kWh       |
| Semaine Heures Pleines du 03/10/2024 au 02/11/2024  | 62            | Réel                       | 179         | Réel                     | 117 kWh      |
| Semaine Heures Creuses du 03/10/2024 au 02/11/2024  | 36            | Réel                       | 90          | Réel                     | 54 kWh       |
| Week-end Heures Pleines du 03/11/2024 au 02/12/2024 | 2 540         | Réel                       | 2 625       | Réel                     | 85 kWh       |
| Week-end Heures Creuses du 03/11/2024 au 02/12/2024 | 2 013         | Réel                       | 2 071       | Réel                     | 58 kWh       |
| Semaine Heures Pleines du 03/11/2024 au 02/12/2024  | 179           | Réel                       | 302         | Réel                     | 123 kWh      |
| Semaine Heures Creuses du 03/11/2024 au 02/12/2024  | 90            | Réel                       | 208         | Réel                     | 118 kWh      |
| Week-end Heures Pleines du 03/12/2024 au 02/01/2025 | 2 625         | Réel                       | 2 662       | Réel                     | 37 kWh       |
| Week-end Heures Creuses du 03/12/2024 au 02/01/2025 | 2 071         | Réel                       | 2 106       | Réel                     | 35 kWh       |
| Semaine Heures Pleines du 03/12/2024 au 02/01/2025  | 302           | Réel                       | 434         | Réel                     | 132 kWh      |
| Semaine Heures Creuses du 03/12/2024 au 02/01/2025  | 208           | Réel                       | 317         | Réel                     | 109 kWh      |
| Week-end Heures Pleines du 03/01/2025 au 02/02/2025 | 2 662         | Réel                       | 2 761       | Réel                     | 99 kWh       |
| Week-end Heures Creuses du 03/01/2025 au 02/02/2025 | 2 106         | Réel                       | 2 162       | Réel                     | 56 kWh       |
| Semaine Heures Pleines du 03/01/2025 au 02/02/2025  | 434           | Réel                       | 605         | Réel                     | 171 kWh      |
| Semaine Heures Creuses du 03/01/2025 au 02/02/2025  | 317           | Réel                       | 435         | Réel                     | 118 kWh      |
| Week-end Heures Pleines du 03/02/2025 au 02/03/2025 | 2 761         | Réel                       | 2 813       | Réel                     | 52 kWh       |
| Week-end Heures Creuses du 03/02/2025 au 02/03/2025 | 2 162         | Réel                       | 2 206       | Réel                     | 44 kWh       |
| Semaine Heures Pleines du 03/02/2025 au 02/03/2025  | 605           | Réel                       | 750         | Réel                     | 145 kWh      |
| Semaine Heures Creuses du 03/02/2025 au 02/03/2025  | 435           | Réel                       | 558         | Réel                     | 123 kWh      |

## Abonnement (hors TVA)

112,80 €

| Quantité     | Prix HT       | TVA  | Montant HT |
|--------------|---------------|------|------------|
| 10,3313 mois | 10,919 €/mois | 5,5% | 112,80 €   |

## Consommation d'électricité (hors TVA)

470,02 €

| Quantité | Prix HT      | TVA | Montant HT |
|----------|--------------|-----|------------|
| 694 kWh  | 20,64 c€/kWh | 20% | 143,23 €   |
| 251 kWh  | 12,39 c€/kWh | 20% | 31,11 €    |
| 558 kWh  | 12,39 c€/kWh | 20% | 69,13 €    |
| 750 kWh  | 20,64 c€/kWh | 20% | 154,81 €   |
| 237 kWh  | 12,39 c€/kWh | 20% | 29,37 €    |
| 342 kWh  | 12,39 c€/kWh | 20% | 42,37 €    |

## Taxes locales et contributions (hors TVA)

83,57 €

| Quantité     | Prix HT     | TVA  | Montant HT |
|--------------|-------------|------|------------|
| 2 440,03 kWh | 2,1 c€/kWh  | 20%  | 51,24 €    |
| 391,97 kWh   | 3,37 c€/kWh | 20%  | 13,21 €    |
| 87,14 €      | 21,93 %     | 5,5% | 19,12 €    |

SOUS TOTAL HTVA

666,39 €

## TVA

114,15 €

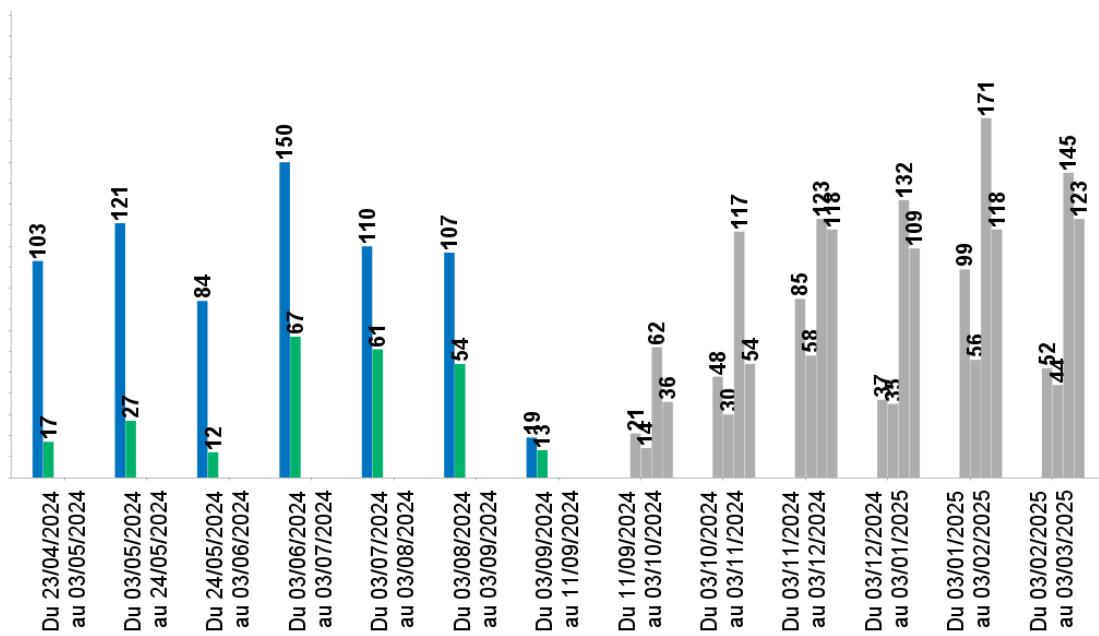
| Assiette | Taux | Montant  |
|----------|------|----------|
| 131,92 € | 5,5% | 7,26 €   |
| 534,47 € | 20%  | 106,89 € |

TOTAL FACTURE TTC

780,54 €

## Votre Historique de Consommation d'électricité

|                                       |
|---------------------------------------|
| Relevé Réel - Week-end Heures Pleines |
| Relevé Réel - Heures Pleines          |
| Relevé Réel - Semaine Heures Pleines  |
| Relevé Réel - Heures Creuses          |
| Relevé Réel - Semaine Heures Creuses  |
| Relevé Réel - Week-end Heures Creuses |



## En cas de contestation

- Contactez en premier lieu notre service 'Résolution des litiges' au 01 76 49 71 85 (ouvert de 8:00 à 18:00 du lundi au vendredi) qui mettra tout en œuvre pour résoudre le litige.
- Vous pouvez également écrire au service 'Résolution des litiges' par mail à l'adresse suivante : [service-litiges@ohm-energie.com](mailto:service-litiges@ohm-energie.com)

## Mentions légales

- Les offres de Ohm Energie sont des offres de marché sans engagement. Les Conditions Générales de Vente (CGV) et les prix sont disponibles sur [www.ohm-energie.com](http://www.ohm-energie.com)
- Origine de l'électricité :
  - ❑ Offre « 100% énergie renouvelable » : la fourniture d'électricité renouvelable est régie par le mécanisme des Garanties d'Origine selon les articles 314-14 et suivants du code de l'énergie.
  - ❑ Offre qui n'est pas « 100% énergie renouvelable » : répartition nationale de la production d'électricité (cf. Bilan électrique RTE disponible sur [www.rte-france.com](http://www.rte-france.com))
- TVA : le taux réduit à 5,5% est applicable à l'abonnement et à la Contribution Tarifaire d'Acheminement. Le taux normal à 20% est applicable à la consommation, à la CSPE et à la TCFE.
- Les factures, envoyées par voie électronique, sont à régler dans un délai de 15 jour calendrier à compter de la date d'émission, tel que spécifié dans les CGV. En cas de retard, Ohm Energie se réserve le droit d'appliquer une pénalité d'une fois et demi le taux d'intérêt légal, et pour un montant minimum de 10 € TTC.
- En cas de contestation lié à l'exécution du contrat non résolu auprès du service 'Résolution des litiges' d'Ohm Energie dans un délai de deux mois, vous êtes en droit de saisir le médiateur national de l'énergie (démarche gratuite) à l'adresse suivante : Médiateur National de l'Energie - Libre Réponse n°59252 - 75443 Paris Cedex 09. Numéro de téléphone : 0 800 112 212 (service et appel gratuit). Site web : <https://www.energie-mEDIATEUR.fr>
- Vous souhaitez obtenir plus d'informations :
  - ❑ Economies d'énergie et informations émissions de CO2 : [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr)
  - ❑ Vos démarches et vos droits : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)