



TotalEnergies

► **mes références**



Référence client : 110631316

Nom du client : M. ET MME FERNANDO RAMOS

Lieu de consommation :

8 RUE PAUL DOUMER
77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point de Comptage : 221 539 796 661 09

N° de Compteur : 244 - GAZPAR



110631316 20250608

► **une question**



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► **en cas de panne réseau**



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 800 473 333

► **ma consommation (kWh)**



■ Estimé	■ Relevé GRDF	■ Auto-relève
Conso	14695	15987
mai-24	mai-25	

► **mon avantage offre**



Rendez-vous sur votre espace client ou votre application TotalEnergies pour suivre au quotidien vos consommations, consulter vos factures et bénéficier de nos services de la maîtrise de la consommation.

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Mensualités réglées du 05/07/2024 au 05/05/2025 [1] -1947,00 €

MONTANT PRELEVE LE 25/06/2025 [1] 75,33 €

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 10/06/2026
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 23/11/2025
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
 - Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
- Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !



Prélèvement automatique

Référence client : 110631316

Référence Unique de Mandat :

DEMP010140558

Ce montant sera prélevé le 25/06/2025 sur le compte FR76 XX10 7XXX 340X XX10 XXX5 208, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Facture n°130002180483

Montant : 75,33 €

Titulaire du compte :

RAMOS FERNANDO ET VERGINIE

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

Caractéristiques de mon offre

Offre Heures Eco Gaz

Profil : P012

Zone tarifaire : 2

Consommation Annuelle Estimée [1] : 15942 kWh

Option Tarifaire : T2

Coefficient de lecture : 1

Coefficient de conversion de kWh à m³ : 11,13

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 396,64 € TTC (351,31 euros HT) sur cette facture.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services,

options et prestations techniques, et à la TICGN.

TVA payée sur les débits.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal. Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

[1]CAE : la consommation annuelle estimée est définie et utilisée par TotalEnergies pour ses estimations, conformément à vos Conditions Générales de vente (article 1, définition).

Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.totalenergies.fr.

L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relevé de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

► Détail de ma facture

Abonnement de gaz naturel (HT)					Prix par mois	218,38 €
Offre Heures Eco Gaz du 22/05/2024 au 30/06/2024					17,44	22,68 €
Offre Heures Eco Gaz du 01/07/2024 au 21/05/2025					18,29	195,70 €
Consommation de gaz naturel (HT)	Index début de période	Index fin de période	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh	1187,95 €
Période du 22/05/24 au 31/05/24	Relevé GRDF	Relevé GRDF				
	1324	1351	27	295	0,0561	16,55 €
Période du 01/06/24 au 30/06/24	Relevé GRDF	Relevé GRDF				
	1351	1426	75	821	0,0578	47,45 €
Période du 01/07/24 au 31/07/24	Relevé GRDF	Relevé GRDF				
	1426	1498	72	789	0,0671	52,94 €
Période du 01/08/24 au 31/08/24	Relevé GRDF	Relevé GRDF				
	1498	1562	64	704	0,0690	48,58 €
Période du 01/09/24 au 30/09/24	Relevé GRDF	Relevé GRDF				
	1562	1635	73	807	0,0679	54,80 €
Période du 01/10/24 au 31/10/24	Relevé GRDF	Relevé GRDF				
	1635	1716	81	895	0,0738	66,05 €
Période du 01/11/24 au 30/11/24	Relevé GRDF	Relevé GRDF				
	1716	1854	138	1546	0,0727	112,39 €
Période du 01/12/24 au 31/12/24	Relevé GRDF	Relevé GRDF				
	1854	2055	201	2252	0,0752	169,35 €
Période du 01/01/25 au 31/01/25	Relevé GRDF	Relevé GRDF				
	2055	2287	232	2603	0,0763	198,61 €
Période du 01/02/25 au 28/02/25	Relevé GRDF	Relevé GRDF				
	2287	2471	184	2059	0,0765	157,51 €
Période du 01/03/25 au 31/03/25	Relevé GRDF	Relevé GRDF				
	2471	2614	143	1597	0,0820	130,95 €
Période du 01/04/25 au 30/04/25	Relevé GRDF	Relevé GRDF				
	2614	2708	94	1042	0,0844	87,94 €
Période du 01/05/25 au 21/05/25	Relevé GRDF	Relevé GRDF				
	2708	2760	52	577	0,0777	44,83 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						INCLUS
Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						310,47 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						42,53 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN) du 22/05/2024 au 31/12/2024						8109 0,01637 132,75 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN) du 01/01/2025 au 21/05/2025						7878 0,01716 135,19 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)						305,53 €
TVA à 5,5%						14,35 €
TVA à 20%						291,18 €
TOTAL TTC						2022,33 €

