



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110631316  
Nom du client : M. ET MME FERNANDO RAMOS  
Lieu de consommation :  
8 RUE PAUL DOUMER  
77170 BRIE COMTE ROBERT  
Référence Point de Comptage : 221 539 796 661 09  
N° de Compteur : 244 - GAZPAR

110631316 20250608



► une question



**Vous préférez nous appeler :**  
Nos conseillers sont à votre écoute  
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)  
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00  
**Vous préférez nous écrire :**  
TotalEnergies - Service Clientèle  
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15  
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 800 473 333

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Relevé GRDF	■ Auto-relève
Conso	14695	15987
	mai-24	mai-25

► mon avantage offre



Rendez-vous sur votre espace client ou votre application  
TotalEnergies pour suivre au quotidien vos consommations,  
consulter vos factures et bénéficier de nos services de la  
maîtrise de la consommation.

M. et Mme FERNANDO et VIRGINIE RAMOS  
8 RUE PAUL DOUMER  
77170 BRIE COMTE ROBERT

► FACTURE DE GAZ DU 04 JUIN 2025  
N°130002180483

Gaz Naturel	1716,80 €
<b>Total hors TVA</b>	<b>1716,80 €</b>
TVA	305,53 €
<b>Total TTC</b>	<b>2022,33 €</b>
Mensualités réglées du 05/07/2024 au 05/05/2025 [1]	-1947,00 €
<b>MONTANT PRELEVE LE 25/06/2025 [1]</b>	<b>75,33 €</b>

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 10/06/2026  
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 23/11/2025  
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



**Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !**  
Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :  
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez  
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie  
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel),  
munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de  
votre appel.  
**TotalEnergies facilite votre déménagement !**

Prélèvement automatique

Référence client : 110631316  
Référence Unique de Mandat :  
DEMP010140558

Ce montant sera prélevé le 25/06/2025 sur le compte FR76 XX10 7XXX  
340X XX10 XXX5 208, et pourra, le cas échéant, être augmenté du  
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°130002180483  
Montant : 75,33 €  
Titulaire du compte :  
RAMOS FERNANDO ET VERGINIE

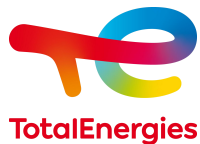
TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 50110631316130002180483910870

7533



## Caractéristiques de mon offre

Offre Heures Eco Gaz

Profil : P012

Zone tarifaire : 2

Consommation Annuelle Estimée [1] : 15942 kWh

Option Tarifaire : T2

Coefficient de lecture : 1

Coefficient de conversion de kWh à m3 : 11,13

### Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 396,64 € TTC (351,31 euros HT) sur cette facture.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, et à la TICGN.

TVA payée sur les débits.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal. Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

### Informations diverses :

Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Tarifs.

[1]CAE : la consommation annuelle estimée est définie et utilisée par TotalEnergies pour ses estimations, conformément à vos Conditions Générales de vente (article 1. définition).

Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr).

L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.



TotalEnergies

Référence client : 0110631316  
Référence point de comptage : 22153979666109

N° de la facture : 130002180483  
Date de la facture : 04/06/2025

## ► Détail de ma facture

### Abonnement de gaz naturel (HT) Prix par mois **218,38 €**

Offre Heures Eco Gaz du 22/05/2024 au 30/06/2024	17,44	22,68 €
Offre Heures Eco Gaz du 01/07/2024 au 21/05/2025	18,29	195,70 €

### Consommation de gaz naturel (HT) Prix du kWh **1187,95 €**

	Index début de période	Index fin de période	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh	
Période du 22/05/24 au 31/05/24	Relevé GRDF 1324	Relevé GRDF 1351	27	295	0,0561	16,55 €
Période du 01/06/24 au 30/06/24	Relevé GRDF 1351	Relevé GRDF 1426	75	821	0,0578	47,45 €
Période du 01/07/24 au 31/07/24	Relevé GRDF 1426	Relevé GRDF 1498	72	789	0,0671	52,94 €
Période du 01/08/24 au 31/08/24	Relevé GRDF 1498	Relevé GRDF 1562	64	704	0,0690	48,58 €
Période du 01/09/24 au 30/09/24	Relevé GRDF 1562	Relevé GRDF 1635	73	807	0,0679	54,80 €
Période du 01/10/24 au 31/10/24	Relevé GRDF 1635	Relevé GRDF 1716	81	895	0,0738	66,05 €
Période du 01/11/24 au 30/11/24	Relevé GRDF 1716	Relevé GRDF 1854	138	1546	0,0727	112,39 €
Période du 01/12/24 au 31/12/24	Relevé GRDF 1854	Relevé GRDF 2055	201	2252	0,0752	169,35 €
Période du 01/01/25 au 31/01/25	Relevé GRDF 2055	Relevé GRDF 2287	232	2603	0,0763	198,61 €
Période du 01/02/25 au 28/02/25	Relevé GRDF 2287	Relevé GRDF 2471	184	2059	0,0765	157,51 €
Période du 01/03/25 au 31/03/25	Relevé GRDF 2471	Relevé GRDF 2614	143	1597	0,0820	130,95 €
Période du 01/04/25 au 30/04/25	Relevé GRDF 2614	Relevé GRDF 2708	94	1042	0,0844	87,94 €
Période du 01/05/25 au 21/05/25	Relevé GRDF 2708	Relevé GRDF 2760	52	577	0,0777	44,83 €

### Services, prestations et frais annexes (HT) **0,00 €**

E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)	INCLUS
---	--------

### Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs) **310,47 €**

Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			42,53 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN) du 22/05/2024 au 31/12/2024	8109	0,01637	132,75 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN) du 01/01/2025 au 21/05/2025	7878	0,01716	135,19 €

### TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs) **305,53 €**

TVA à 5,5%	14,35 €
TVA à 20%	291,18 €

### TOTAL TTC **2022,33 €**

