

2D-DOC



Date de facture 09/04/2025
N° de facture 11437142670425

Remise à Zéro 08/05/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.17778841
N° de ligne 06 47 40 26 56

MLLE FERNANDES LAURA
15 RUE DE MONGAZON
77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 9 avril 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 22 avril 2025		29,99
Vos services fournis par votre opérateur	24,99	29,99
Vos abonnements, forfaits et options	24,99	29,99
Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	24,99	29,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		5,00
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		24,99

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1700008HF47



Utilisateur de la ligne LAURA FERNANDES			Numéro de la ligne 06 47 40 26 56			Annexe de la facture 11437142670425		
						%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur							24,99	29,99
Vos abonnements, forfaits et options								29,99
Pour le mois à venir (du 09/04 au 08/05)								
· Forfait 250Go 5G avantages smartphone						20,00	40,83	48,99
· Remise Forfait						20,00	-11,67	-14,00
· Economie B.iG						20,00	-4,17	-5,00
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton								inclus
· Privilège Internet illimité France								inclus
Vos communications (du 09/03 au 08/04)								0,00
décomptées de vos forfaits								
· 04:48:10 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24								
· 10 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24								
· 14 Go 937 dans le cadre de votre Internet décompté de vos forfaits additionnels								
Total pour cette ligne								29,99

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Utilisateur de la ligne
LAURA FERNANDES
Numéro de ligne
06 47 40 26 56



Détail de votre facture du 9 avril 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de vos forfaits additionnels 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
08/03	402 Mo 046	France	0,000
09/03	54 Mo 059	France	0,000
10/03	961 Mo 065	France	0,000
11/03	261 Mo 328	France	0,000
12/03	378 Mo 723	France	0,000
13/03	542 Mo 654	France	0,000
14/03	878 Mo 436	France	0,000
15/03	618 Mo 234	France	0,000
16/03	1 Go 892	France	0,000
17/03	1 Go 639	France	0,000
18/03	789 Mo 848	France	0,000
19/03	11 Mo 441	France	0,000
20/03	423 Mo 341	France	0,000
21/03	807 Mo 814	France	0,000
22/03	336 Ko 534	France	0,000
23/03	19 Mo 558	France	0,000
24/03	462 Mo 525	France	0,000
25/03	1 Go 007	France	0,000
26/03	103 Mo 601	France	0,000
27/03	686 Mo 587	France	0,000
28/03	1 Mo 236	France	0,000
29/03	23 Mo 096	France	0,000
30/03	239 Ko 239	France	0,000
31/03	12 Mo 872	France	0,000
01/04	461 Mo 113	France	0,000
02/04	895 Mo 720	France	0,000
03/04	684 Mo 435	France	0,000
04/04	346 Mo 891	France	0,000
05/04	76 Mo 865	France	0,000
06/04	35 Mo 951	France	0,000
07/04	709 Mo 122	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.