

## NOUS CONTACTER

N° client : 5 012 092 995  
Identifiant Internet :  
DAN.DANIEL2173@GMAIL.COM

### Par Internet

[edf.fr](http://edf.fr)

application mobile : EDF & MOI  
mail : [serviceclient@edf.fr](mailto:serviceclient@edf.fr)

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

### Urgence dépannage Gaz (GRDF)

**0 800 473 333** Service & appel gratuits

### NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

#### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

#### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

BAT B RDC LOG 007  
LES JARDINS DE NOÉMIE  
2 BIS RUE DU BEAU GUILLAUME  
77170 BRIE COMTE ROBERT

### Titulaire du contrat

Mme, M. DAN DANIEL

### Votre contrat

N° de client : 5 012 092 995

N° de compte : 4 05 4 021 995 894

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

#### Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) : N° 22 115 629 360 674
- Puissance : 09 kVA
- Base

#### Gaz naturel "Avantage Gaz 2 ans"

- Point de comptage (PCE) : N° 22 120 694 483 689
- Conso 2



Mme, M. DAN DANIEL  
2 B RUE DU BEAU GUILLAUME  
77170 BRIE COMTE ROBERT

### Facture du 04/11/2024

N° 34 560 184 620

Montant total

**223,21 €**

TTC

Prélevé le  
19/11/2024

### Facture TTC

**223,21 €**

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 03/01/2025.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 03 de chaque mois.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 03 de chaque mois.



### Prélèvement automatique

Le montant de 223,21€ sera prélevé le 19/11/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : DAN DANIEL

Compte bancaire : FR7618706\*\*\*\*09\*\*\*\*\*338\*\*\*

## Détail de la facture du 04/11/2024 N°34560184620

 Votre contrat Electricité

**"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02206112827646**

			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
<b>Abonnement</b>					
Base - 09kVA - du 04/11/24 au 03/01/25			12,84	25,68	5,5%
<b>Total Abonnement (dont acheminement 20,26 €)</b>				<b>25,68</b>	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT
<b>Consommation</b>					TVA
Base - 09kVA - du 04/09/24 au 03/11/24	9053 (Enedis)	9473 (Enedis)	420	0,1887	79,25
<b>Total Consommation (dont acheminement 6,55 €)</b>			420		<b>79,25</b>
	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT		TVA
<b>Taxes et Contributions</b>					
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			420	0,02100	8,82
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					20,0%
			4,44		5,5%
<b>Total Taxes et Contributions</b>					<b>13,26</b>
<b>Total Electricité hors TVA</b>					<b>118,19</b>

 Votre contrat Gaz naturel

**"Avantage Gaz 2 ans" - Option Conso 2 - Compteur communicant n°334**

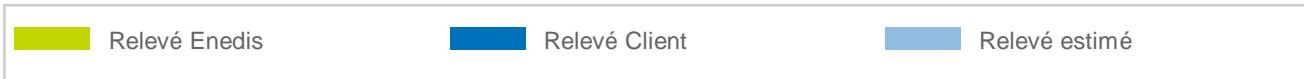
			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
<b>Abonnement</b>					
Conso 2 - du 01/10/24 au 03/11/24			16,53	18,48	5,5%
Conso 2 - du 04/11/24 au 03/01/25			16,53	33,07	5,5%
Déduction - Conso 2 - du 01/10/24 au 03/11/24			16,53	-18,48	5,5%
<b>Total Abonnement</b>				<b>33,07</b>	
	Relevé début	Relevé fin	Conso m³	Coef.gaz	Conso kWh
<b>Consommation</b>					Prix €HT/kWh
Conso 2 - du 01/10/24 au 03/11/24	1193 (Client)	1226 (GRDF)	33	11,050	365
<b>Total Consommation</b>			365		<b>30,05</b>
			Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT
<b>Taxes et Contributions</b>					TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA)					7,25
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN)			365	0,016370	5,97
<b>Total Taxes et Contributions</b>					<b>20,0%</b>
<b>Total Gaz naturel hors TVA</b>					<b>76,34</b>

## En conclusion

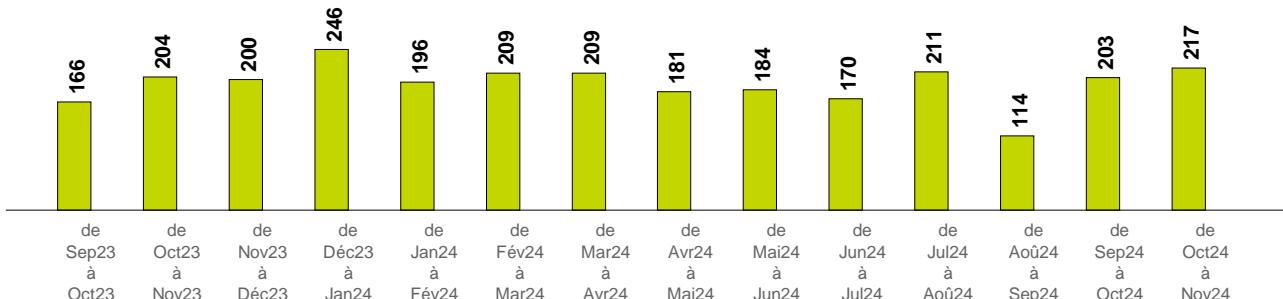
Total facture hors TVA du 04/11/2024	194,53 €	<b>Montant total 223,21 €</b> TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 124,09 €	24,81 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 70,44 €	3,87 €	
<b>Total facture TTC du 04/11/2024</b>	<b>223,21 €</b>	



## 🔍 Evolution de votre consommation facturée en kWh



### 💡 Votre consommation en Électricité



### 💡 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

### 🔍 Pour votre information

#### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

#### Prix

Électricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/11/2024. Plus d'information sur le site edf.fr.

Gaz Naturel : conformément à vos CGV, votre abonnement évolue au 1er juillet de chaque année. Retrouvez vos prix en cours sur <http://prixavantagegaz2ans004.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Les montants de CTA, TICGN et TVA évoluent conformément à la réglementation. Plus d'information sur le site edf.fr.

#### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

CTA Gaz : 43,52€/an.

Conformément à la loi de finances pour 2014, la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

#### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

#### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)



**Mentions relatives à votre contrat de gaz :**

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m<sup>3</sup> qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m<sup>3</sup> de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.

Profil - CAR : P0 120 000 004 560

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Option CONSO 1 : cuisson et/ou eau chaude (consommation inférieure ou égale à 4 000 kWh/an)

Option CONSO 2 : chauffage (consommation entre 4 001 et 11 000 kWh/an)

Option CONSO 3 : chauffage (consommation supérieure ou égale à 11 001 kWh/an)

**You souhaitez faire une réclamation écrite ?**

**Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes**, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier, au Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** ► Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)