

N° client : 6 028 847 128

**Par Internet****edf.fr****application mobile : EDF & MOI****mail : serviceclient@edf.fr****Par téléphone**

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 70 82 15 51

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier**EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941**

62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE**Par internet**<https://www.chequeenergie.gouv.fr>**Par courrier**EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1**Lieu de consommation**ETG 1
2 RUE PASTEUR
77170 BRIE COMTE ROBERT**Titulaire du contrat**

Mme TANT GWLADYS

Votre contrat**N° de client : 6 028 847 128****N° de compte : 4 05 4 049 845 953**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Mon Contrat Electricité"

- Point de livraison (PDL) :

N° 50 092 407 801 119

- Puissance : 06 kVA

- Heures Creuses + WE + Mercredi

(Voir détails au verso)



Mme TANT GWLADYS
2 RUE PASTEUR
77170 BRIE COMTE ROBERT

Facture de souscription du 30/10/2024**N° 24 449 983 857**

Electricité	2,84 €
Prestations	23,61 €
TVA	4,88 €

Montant total**31,33 €**

TTC

Prélevé le
14/11/2024**Facture TTC****31,33 €****Les prochaines étapes**

- Prochaine facture vers le 03/01/2025.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 03 de chaque mois.

**Prélèvement automatique**

Le montant de 31,33€ sera prélevé le 14/11/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : GWLADYS TANT

Compte bancaire : FR7617515****00*****981***

Détail de la facture du 30/10/2024 N°24449983857

Votre contrat Electricité

"Mon Contrat Electricité" - 06 kVA - Option Heures Creuses + WE + Mercredi - Compteur communicant n°02227542546402

Horaires Heures Creuses - 22H34-6H34 - tous les jours (peuvent varier de quelques minutes).

(Prise d'effet le 28/10/2024)

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses + WE + Mercredi - 06kVA - du 28/10/24 au 03/11/24	10,70	2,46	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 1,75 €)		2,46	
Index de mise en service			
Heures Creuses Semaine - 06kVA	6 (Enedis)		
Heures Pleines Semaine - 06kVA	0 (Enedis)		
Heures Creuses Week-End - 06kVA	0 (Enedis)		
Heures Pleines Week-End - 06kVA	0 (Enedis)		
Heures Creuses Mercredi - 06kVA	0 (Enedis)		
Heures Pleines Mercredi - 06kVA	0 (Enedis)		
	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT
Taxes et Contributions			
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)		0,38	5,5%
Total Taxes et Contributions		0,38	
Total Electricité hors TVA		2,84	
Prestations			
Electricité :		Montant €HT	TVA
Mise en service (nouveau raccord.) le 28/10/2024		23,61	20,0%
Total Prestations hors TVA		23,61	
En conclusion			
Total facture hors TVA du 30/10/2024	26,45 €		
TVA 20,00 % sur un montant total de 23,61 €	4,72 €		
TVA 5,50 % sur un montant total de 2,84 €	0,16 €		
Total facture TTC du 30/10/2024	31,33 €		
		Montant total 31,33 € TTC	

Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliquée au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €



Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre de marché.

Vous allez gagner à suivre vos consommations dans l'appli EDF&MOI avec Suivi Conso, notre solution pour mieux maîtriser votre budget énergie.

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : www.enedis.fr

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Option CONSO 1 : cuisson et/ou eau chaude (consommation inférieure à 4000 kWh/an)

Option CONSO 2 : chauffage (consommation entre 4000 et 11 000 kWh/an)

Option CONSO 3 : chauffage (consommation supérieure 11 000 kWh/an)

You souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



