



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 111700387

Nom du client : M. ALBAN TROGNON

Lieu de consommation :
9T GRANDE RUE DE VILLEMENEUX
77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point de Comptage : 221 484 803 280 67

N° de Compteur : 056 - GAZPAR

111700387 20241008



► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 800 473 333

► ma consommation (kWh)



	■ Estimé	■ Relevé GRDF	■ Auto-relève
Conso	88	1182	5453
	2941	1400	198
	121		
	sept-23	nov-23	janv-24
	mars-24	mai-24	juil-24
	sept-24		

► FACTURE DE GAZ DU 04 OCT. 2024
N°122002285440

Gaz Naturel	54,06 €
Total hors TVA	54,06 €
TVA	4,46 €
Total TTC	58,52 €
MONTANT PRELEVE LE 05/11/2024 (1)	58,52 €

(1) Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 29/11/2024
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 24/03/2025
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
 - Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
 - Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
- Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 111700387
Référence Unique de Mandat :
DEMP011579786

Ce montant sera prélevé le 05/11/2024 sur le compte FR76 XX61 8XXX
270X XX09 XXX4 135, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°122002285440
Montant : 58,52 €
Titulaire du compte :
TROGNON ALBAN

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 61111700387122002285440914870

5852

Caractéristiques de mon offre

Offre Charge'Heures Gaz
Profil : P012
Zone tarifaire : 2
Consommation Annuelle Estimée* : 11368 kWh

Option Tarifaire : T2
Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement de gaz naturel (HT)						Prix par mois	36,58 €
Offre Charge'Heures du 25/09/2024 au 24/11/2024						18,29	36,58 €
Consommation de gaz naturel (HT)	Index début de période	Index fin de période	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh	8,25 €	
Période du 26/07/24 au 31/07/24	Relevé GRDF 3588	Relevé GRDF 3590	2	22	0,0671	1,48 €	
Période du 01/08/24 au 31/08/24	Relevé GRDF 3590	Relevé GRDF 3594	4	44	0,0690	3,04 €	
Période du 01/09/24 au 24/09/24	Relevé GRDF 3594	Relevé GRDF 3599	5	55	0,0679	3,73 €	
Coefficient de conversion de kWh à m3 : 11							
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							INCLUS
Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							9,23 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							7,25 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN)						121	0,01637 1,98 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							4,46 €
TVA à 5,5%							2,41 €
TVA à 20%							2,05 €
TOTAL TTC							58,52 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Tarif non réglementé.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 32,59 € TTC (30,70 euros HT) sur cette facture.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, et à la TICGN.
TVA payée sur les débits.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*CAE : la consommation annuelle estimée est définie et utilisée par TotalEnergies pour ses estimations, conformément à vos Conditions Générales de vente (article 1. définition).
Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.totalenergies.fr.
L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE