

Votre facture annuelle comprend le montant dû pour la période échue. Elle tient compte des mensualités déjà réglées et vous indique, par différence, le montant restant à payer ou qui vous sera remboursé.

ZISUBILL5337567260570303013190



Référence client : 303 013 190

Numéro Compte de Contrat : 519 583 881

Lieu de consommation :

7, ALLEE LAMARTINE
77170 BRIE COMTE ROBERT

Détail de votre contrat en p.3

MR ET MME CHARLES WATTA CLEMENT ET JOI
7 ALLEE LAMARTINE
77170 BRIE COMTE ROBERT



Electricité

22451 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

+ 4 865,41 €

Total TTC des éléments facturés

= 4 865,41 €

Dont Total hors TVA (4 082,55 €)

Dont Total TVA (782,86 €)

Prélèvements déjà effectués pour l'Electricité

- 4 458,85 €

Montant TTC de la facture

= 406,56 €

échéance au 28 octobre 2024

Montant Total TTC (PRELEVE LE 28/10/24)

406,56 €



Votre prochain échéancier

Vous serez prélevé de 524,31 €
le 26 de chaque mois

Télé-relevé Electricité

autour du 12 de chaque mois

(Détail p.3)

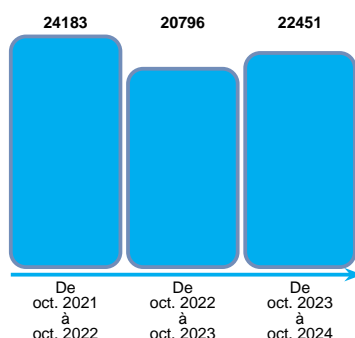
VOTRE MODE DE PAIEMENT

Conformément à votre demande, le
montant de cette facture sera prélevé
sur le compte
1870600000975431046XXXX.

Retrouvez vos coordonnées
bancaires p.3.

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):



ELEC.

Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre
Espace Client avec **Ma conso**
(inclus dans votre offre)



Fermer vos volets pendant la nuit permet d'éviter les
déperditions de chaleur.

Avec la Facture en Ligne, vos factures sont disponibles 5 ans sur
votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer
comme justificatif de domicile.

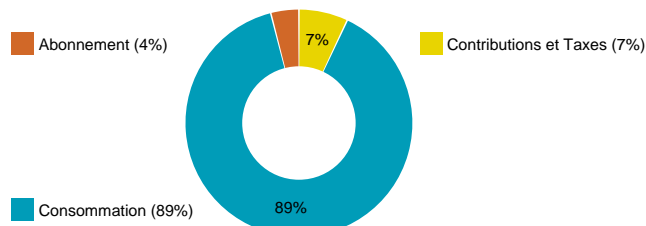


Les événements Electricité sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Sur la période facturée, les prix de l'Electricité ont changé suite au renouvellement de votre contrat au 1^{er} janvier 2024.

Pour aller plus loin :
<https://particuliers.engie.fr/espace-client/prime/mes-factures.html>

Ce que vous payez en Electricité



ELECTRICITE

Abonnement

Abonnement du 13/12 au 31/12/23 sur la base de 22,44€ HT par mois ⁽¹⁾
Abonnement du 01/01 au 12/12/24 sur la base de 15,75€ HT par mois ⁽¹⁾

Total Abonnement

Consommation

du 13/10/23 au 12/10/24 Heures Creuses compteur n° 760

au prorata du 13/10 au 31/12/23

au prorata du 01/01 au 12/10/24

du 13/10/23 au 12/10/24 Heures Pleines compteur n° 760

au prorata du 13/10 au 31/12/23

au prorata du 01/01 au 12/10/24

Total Consommation

Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽²⁾

Contribution Tarifaire Acheminement

Contribution au service public de l'Electricité du 13/10/23 au 31/01/24

Contribution au service public de l'Electricité du 01/02 au 12/10/24

Total Contributions et taxes

TOTAL ELECTRICITE TTC

Dont 1053,47 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	4 082,55	12,76	770,10	4 865,41
Déduction des prélèvements effectués				- 4 458,85
TOTAL DE VOTRE FACTURE				406,56 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Client Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7
particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

▶ **N°Cristal 0 969 324 324**

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333 Service & appel gratuits



Accueil Dépannage Electricité Enedis

▶ **N°Cristal 0 972 675 077**

APPEL NON SURTAXÉ

Chèque Énergie



Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr

Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016

78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client
- Mensualisation

Vos prochaines échéances



Télé-relevé Electricité autour du
12 de chaque mois

Prochaine facture autour
du **12 octobre 2025**

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant
Electricité sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie
d'être facturé au plus près de vos consommations
réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Energie Garantie 1 an (prix de marché)

Date d'effet : 01/01/24 - Date d'échéance : 31/12/24
Puissance souscrite : 12 kVA
Compteur Linky communicant / Heures Creuses : HC
(22H30-6H30) (peuvent varier de quelques minutes)
Point de livraison : 22128075166927
Elec Verte

Vos coordonnées bancaires

**Titulaire du compte : MR et MME CHARLES WATTA
Clement et Joine**

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381
Référence du compte : Nom de la banque
CREDIT AGRICOLE/

Référence Unique du Mandat : 00S016003625
Numéro de compte : 1870600000975431046XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera
prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la
modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre
service client.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre
espace client, rubrique « mes informations personnelles » -
particuliers.engie.fr.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Eléments liés à l'Electricité

du 13/10/2023 au 12/10/2024

■ Abonnement	196,40 €
■ Consommation	3 586,80 €
■ Contributions et taxes	299,35 €
■ TVA	782,86 €

Total TTC 4 865,41 €

**Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture
sont bien compréhensibles.**

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement
annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au
centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en
fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la
base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en
janvier (31 jours) $190 \text{ EUR} \times 31 / 365 = 16,14 \text{ EUR HT}$

⁽²⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie

● La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement)
s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une
taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée
à la Caisse Nationale des Industries Electriques et
Gazières.

● La contribution aux charges de service public de
l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et
Consignations.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur **particuliers.engie.fr**

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Client par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Client TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

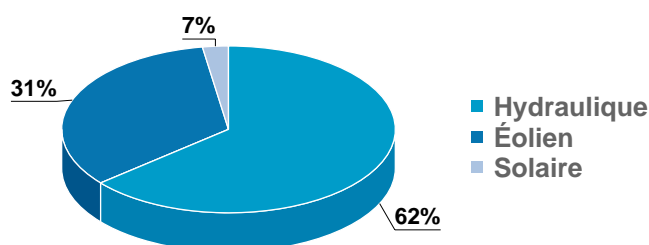


NUMÉROS
D'URGENCE
17 **114**

Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2022 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 61% implantées en France et 39% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.

VOTRE NOUVEAU CALENDRIER DE PAIEMENT

Pour la période du 13/10/2024 au 12/10/2025



Référence client : 303 013 190

Numéro Compte de Contrat : 519 583 881

Lieu de consommation :

7, ALLEE LAMARTINE
77170 BRIE COMTE ROBERT

MR ET MME CHARLES WATTA CLEMENT ET JOI
7 ALLEE LAMARTINE
77170 BRIE COMTE ROBERT

Chers clients,

Voici votre nouveau calendrier de paiement pour la période du 13/10/2024 au 12/10/2025 détaillant les dates de prélèvement et les montants mensuels qui seront prélevés sur votre compte bancaire référencé.



Votre Calendrier de Paiement (date de prélèvement et montant TTC)

	Le 26/11/24	Le 26/12/24	Le 27/01/25	Le 26/02/25	Le 26/03/25	Le 28/04/25	Le 26/05/25	Le 26/06/25	Le 28/07/25	Le 26/08/25	Le 26/09/25
Electricité	524,31 €	524,31 €	524,31 €	524,31 €	524,31 €	524,31 €	524,31 €	524,31 €	524,31 €	524,31 €	524,31 €
Total Prélèvement	524,31 €	524,31 €	524,31 €	524,31 €	524,31 €	524,31 €	524,31 €	524,31 €	524,31 €	524,31 €	524,31 €

Comme vous, plus de 5 millions de clients ENGIE ont choisi la mensualisation, Félicitations !

Comment ont été définies vos mensualités ? Celles-ci ont été estimées en fonction des consommations précédentes (ou sur une consommation prévisionnelle d'après les informations que vous nous avez communiquées) :

- consommation en Electricité de 22404 kWh

Et ensuite que se passe-t-il ? Après la dernière mensualité, **une relève ou auto-relève de compteur(s) sera effectuée**. Vous recevrez alors votre **facture annuelle**, calculée sur la base de ce que vous avez réellement consommé déduction faite des mensualités déjà réglées :

- si le solde est en votre faveur, un virement sera effectué sur votre compte bancaire,
- si le solde est en votre défaveur, un prélèvement complémentaire sera effectué : son montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

Votre prochaine facture sera émise vers le 12 octobre 2025. En effet, grâce à la mensualisation vous ne recevez plus qu'une facture par an !

N'hésitez pas à vous connecter à notre site internet particuliers.engie.fr ou sur notre application mobile afin de suivre vos consommations.

Vos Contacts Utiles

Votre Service Client Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Vos Coordonnées Bancaires

Titulaire du compte : MR et MME CHARLES WATTA Clement et Joine

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque

CREDIT AGRICOLE/

Référence Unique du Mandat : 00S016003625

Numéro de compte : 1870600000975431046XXXX