



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 106917902

Nom du client : M. ET MME MARINE RASSE

Lieu de consommation :

24 RUE DU GENERAL LECLERC
77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point De Livraison : 221 995 656 839 70

N° de Compteur : 03206110599477 - Evolué



106917902 20240924

► une question



Par email :

service.online@mail.totalenergies.fr

Par téléphone :

au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Par courrier :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

Votre option Confort 24h 24 :

0 970 80 65 00 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 077

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
2075	2191	
sept-23	sept-24	

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente

Un prix HT du kWh et de l'abonnement au même niveau que celui du tarif réglementé de vente

M. et Mme MARINE RASSE et KEVIN OLGARD
BAT. C ETG. REZ DE CHA APP. 005
24 RUE DU GENERAL LECLERC
77170 BRIE COMTE ROBERT

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 20 SEPT. 2024
N°108004849413

Electricité	586,08 €
Services, prestations et frais annexes	29,88 €
Total hors TVA	615,96 €
TVA	102,40 €
Total TTC	718,36 €

Mensualités réglées du 11/11/2023 au 11/09/2024 (1) -693,00 €

MONTANT PRÉLEVÉ LE 11/10/2024 (1) 25,36 €

(1) Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.



mon espace info

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
- Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 22/09/2025
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

Prélèvement automatique

Référence client : 106917902

Référence Unique de Mandat :

DEMP006736883

Ce montant sera prélevé le 11/10/2024 sur le compte FR76 XX70 6XXX 007X XX91 XXX0 179, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Facture n°108004849413

Montant : 25,36 €

Titulaire du compte :

MLE RASSE MARINE

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER



Caractéristiques de mon offre

Offre online Electricité

Profil : P01

Puissance souscrite : 6 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 2191 kWh

Option Tarifaire : Base - CU4

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)					Prix par mois	123,00 €
Offre online du 04/09/2023 au 31/01/2024					10,16	49,82 €
Offre online du 01/02/2024 au 03/09/2024					10,31	73,18 €
Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Déférence	Conso (kWh)	Prix du kWh	413,44 €
Période du 04/09/23 au 04/04/24	Relevé Enedis 4843	Relevé Enedis 6072	1229	1229	0,1887	231,91 €
Base - Compteur N°03206110599477						
Période du 05/04/24 au 03/09/24	Relevé Enedis 6072	Relevé Enedis 7034	962	962	0,1887	181,53 €
Base - Compteur N°03206110599477						
Services, prestations et frais annexes (HT)					Prix par mois	29,88 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)					OFFERTS	
Option Confort 24h/24 du 14/09/2023 au 13/09/2024					2,49	29,88 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					Conso (kWh)	€ HT par kWh
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 04/09/2023 au 31/01/2024					838	0,0010
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2024 au 03/09/2024					1353	0,0210
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						20,39 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)						102,40 €
TVA à 5,5%						7,89 €
TVA à 20%						94,51 €
TOTAL TTC						718,36 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 177,72 € TTC (159,34 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.

Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Glossnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

• VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES

• NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.