



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 106917902
Nom du client : M. ET MME MARINE RASSE
Lieu de consommation :
24 RUE DU GENERAL LECLERC
77170 BRIE COMTE ROBERT
Référence Point De Livraison : 221 995 656 839 70
N° de Compteur : 03206110599477 - Evolué



► une question

Par email :
service.online@mail.totalenergies.fr
Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Par courrier :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15
Votre option Confort 24h 24 :
0 970 80 65 00 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 077

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

2075 2191

sept-23 sept-24

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente
Un prix HT du kWh et de l'abonnement au même niveau que celui
du tarif réglementé de vente

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 22/09/2025
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile



106917902 20240924

M. et Mme MARINE RASSE et KEVIN OLGARD
BAT. C ETG. REZ DE CHA APP. 005
24 RUE DU GENERAL LECLERC
77170 BRIE COMTE ROBERT

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 20 SEPT. 2024
N°108004849413

Electricité	586,08 €
Services, prestations et frais annexes	29,88 €
Total hors TVA	615,96 €
TVA	102,40 €
Total TTC	718,36 €
Mensualités réglées du 11/11/2023 au 11/09/2024 (1)	-693,00 €
MONTANT PRELEVE LE 11/10/2024 (1)	25,36 €

(1) Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.
TotalEnergies facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 106917902
Référence Unique de Mandat :
DEMP006736883

Ce montant sera prélevé le 11/10/2024 sur le compte FR76 XX70 6XXX
007X XX91 XXX0 179, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°108004849413
Montant : 25,36 €
Titulaire du compte :
MLE RASSE MARINE

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 14106917902108004849413993870

2536

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	123,00 €
Offre online du 04/09/2023 au 31/01/2024						10,16	49,82 €
Offre online du 01/02/2024 au 03/09/2024						10,31	73,18 €
Consommation d'électricité (HT)							413,44 €
	Index début	Index fin					
	de période	de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 04/09/23 au 04/04/24	Relevé Enedis	Relevé Enedis					
Base - Compteur N°03206110599477	4843	6072	1229	1229	0,1887		231,91 €
Période du 05/04/24 au 03/09/24	Relevé Enedis	Relevé Enedis					
Base - Compteur N°03206110599477	6072	7034	962	962	0,1887		181,53 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	29,88 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Option Confort 24h/24 du 14/09/2023 au 13/09/2024						2,49	29,88 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	49,64 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 04/09/2023 au 31/01/2024						838	0,0010
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2024 au 03/09/2024						1353	0,0210
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							20,39 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							102,40 €
TVA à 5,5%							7,89 €
TVA à 20%							94,51 €
TOTAL TTC							718,36 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 177,72 € TTC (159,34 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chেকেenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE