

VOTRE FACTURE DU 20/09/24 N° 531 256 764 992



Vos factures sont émises tous les deux mois. Cette facture est basée sur des index télé-relevés par le Distributeur grâce au compteur communicant en Gaz.

ZISUBILL5312567649920317508659

Référence client : 317 508 659

Numéro Compte de Contrat : 523 215 343

Lieu de consommation :

10, RUE DES JUIFS
77170 BRIE COMTE ROBERT

Détail de votre contrat en p.3

MR DOS REIS MICKAEL
10 RUE DES JUIFS
77170 BRIE COMTE ROBERT

ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 651 - N° TVA FR 13 542 107 651 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE



Gaz naturel

266 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

+ 73,63 €

Facture TTC (échéance au 04/10/24)

Dont Total hors TVA (66,89 €)
Dont Total TVA (6,74 €)

= 73,63 €



Prochaine facture

autour du 20 novembre 2024

Télé-relevé Gaz

autour du 20 de chaque mois
(Détail p.3)

Montant Total TTC (PRELEVE LE 04/10/24)

73,63 €

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte 1027806157000206252XXXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.3.

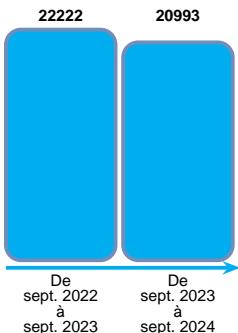
Vous souhaitez anticiper vos paiements et équilibrer votre budget ?

Grâce à la mensualisation, vous pouvez régler chaque mois le même montant par prélèvement automatique défini à partir d'une estimation de votre consommation. Puis vous recevezrez votre facture annuelle qui mentionne le montant total dû pour la période échue.

D'après votre consommation, vos mensualités seraient de 215 € par mois (Service gratuit - rendez-vous sur votre espace particuliers.engage.fr et pour plus de détails voir article Mensualisation de vos CGV).

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Gaz (en kWh):



GAZ

Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



Surveillez votre consommation d'eau chaude en réglant la température de votre chauffe-eau entre 50°C et 60°C.

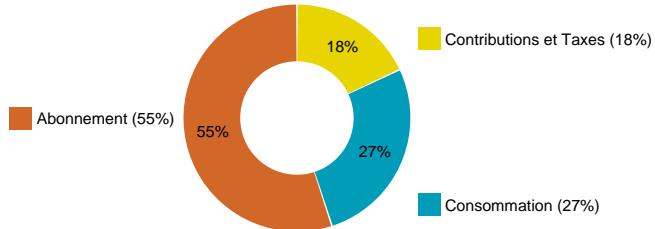
Avec la **Facture en Ligne**, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.

Les événements Gaz sur votre période facturée

- Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- Sur la période facturée, les prix du Gaz ont changé suite au renouvellement de votre contrat au 1^{er} septembre 2024.

Pour aller plus loin :
<https://particuliers.Engie.fr/espace-client/prive/mes-factures.html>

Ce que vous payez en Gaz



GAZ NATUREL

Abonnement

Régularisation d'abonnement du 01/09 au 20/09/24 sur la base de 24,28€ HT par mois ⁽²⁾
 Abonnement du 01/09 au 20/11/24 sur la base de 20,20€ HT par mois ⁽²⁾

Total Abonnement

Consommation

du 19/07 au 31/07/24 compteur n° 221
 5491 télé-relevé 5494 télé-relevé 3 10,93 33 0,05793 1,912 20,0
 du 01/08 au 31/08/24 compteur n° 221
 5494 télé-relevé 5497 télé-relevé 3 11,00 33 0,05988 1,976 20,0
 du 01/09 au 18/09/24 compteur n° 221
 5497 télé-relevé 5515 télé-relevé 18 11,10 200 0,06466 12,932 20,0

Total Consommation

Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽³⁾

Contribution Tarifaire Acheminement
 Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel

Total Contributions et taxes

	Ancien Index	Nouvel Index	Déférence en m ³	Coeff conv ⁽¹⁾	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement							- 16,19	5,5
Total Abonnement							38,34	
Consommation								
du 19/07 au 31/07/24 compteur n° 221	5491 télé-relevé	5494 télé-relevé	3	10,93	33	0,05793	1,912	20,0
du 01/08 au 31/08/24 compteur n° 221	5494 télé-relevé	5497 télé-relevé	3	11,00	33	0,05988	1,976	20,0
du 01/09 au 18/09/24 compteur n° 221	5497 télé-relevé	5515 télé-relevé	18	11,10	200	0,06466	12,932	20,0
Total Consommation							16,82	
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽³⁾								
Contribution Tarifaire Acheminement							7,38	5,5
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel						266 0,01637	4,35	20,0
Total Contributions et taxes								11,73

TOTAL GAZ NATUREL TTC 73,63 €

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
TOTAL DE VOTRE FACTURE	66,89	2,51	4,23	73,63 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Client Engie

-  Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 particuliers.Engie.fr
-  Accédez depuis votre application mobile
-  Du lundi au samedi : 8H-20H
 0 969 324 324
APPEL NON SURTAXÉ
-  ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24

-  Urgence sécurité Gaz GRDF
0 800 473 333 Service & appels gratuits
-  Accueil Dépannage Électricité Enedis
 N°Cristal 0 972 675 077
APPEL NON SURTAXÉ

Chèque Énergie

Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr
 Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016
 78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

Vos services gratuits à activer

- **La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, lissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.

Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client



Vos prochaines échéances

Télé-relevé Gaz autour du **20 de chaque mois**

Prochaine facture autour du **20 novembre 2024**

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant Gaz sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.



Votre contrat d'énergie avec Engie



Gaz Adapt 1 an
(Entre 6 000 et 29 999 kWh par an)

Date d'effet : 01/09/24 - Date d'échéance : 31/08/25
Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 23359
Compteur Gazpar communicant
Point de comptage et d'estimation : 22156584633318

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : MICKAEL BOS REUF

Identifiant Créditeur SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
CSSE CIT MUT BRIE COMTE ROBERT/AG BRIE
COMTE ROBERT

Référence Unique du Mandat : 00S018003592

Numéro de compte : 1027806157000206252XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mes informations personnelles » - particuliers.engie.fr.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Eléments liés au Gaz

du 19/09/2023 au 18/09/2024

Abonnement	258,73 €
Consommation	1 331,87 €
Contributions et taxes	318,25 €
TVA	338,94 €

Autre

Prestations souscrites	16,57 €
TVA	3,31 €

Total TTC 2 267,67 €

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Le compteur mesure le volume de gaz naturel (en m³) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m³ de gaz naturel varie en fonction de la composition du gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le Distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m³ x coefficient de conversion = nombre de kWh. Il peut être calculé par le Fournisseur pour les consommations intermédiaires, en cas de répartition des consommations par période due à changement de prix au cours de la période de facturation, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour cette période.

⁽²⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽³⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie

La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.

Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les Fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de gaz naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (Pouvoir Calorifique Inferieur) par un coefficient légal de 1,11 donnant ainsi le PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur) applicable au Gaz.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Client par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Client TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été éprouvées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mEDIATEUR-ENGIE.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDIATEUR, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mEDIATEUR.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

