

SIRET émetteur : 41003460701225

contacts

 www.touturmoneau.fr
accessible depuis votre smartphone

 Service client du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h

 0977 408 408

APPEL NON SURTAXÉ

 urgence 24h/24

 0977 401 142

APPEL NON SURTAXÉ

SUEZ Eau France - service client

 TSA 50001

36400 LA CHATRE

 www.touturmoneau.fr/acceo

message personnel

Le paiement de la première facture dénommée facture d'accès au service, confirme l'acceptation des conditions particulières du contrat, et vaut accusé de réception du règlement du service.

Vous pouvez consulter votre règlement de service sur www.touturmoneau.fr



MME M CALISTI JULIE CALISTI VINCENT
16 ALLEE CLEMENT MAROT
77170 BRIE COMTE ROBERT

Service de l'Eau et de l'Assainissement

Facture d'accès au service

30 Juillet 2024

m³

montant TTC

Votre abonnement

17,29 €

Net à prélever

17,29 €

Ce montant sera prélevé sur votre compte le 14 août 2024

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement ou tard de retard calculé au taux appliquée par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime.

Répartition



-  Distribution de l'eau : **71 %**
-  Collecte et traitement des eaux usées : **29 %**

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

Adresse desservie :
MME M CALISTI JULIE CALISTI VINCENT

**16 ALLEE CLEMENT MAROT
77170 BRIE COMTE ROBERT**

Prochain relevé :
Octobre 2024
Prochaine facture :
Octobre 2024

Les prélèvements sont effectués sur le compte bancaire se terminant par :

Compte bancaire :
8395**
Référence Unique de Mandat :
PRELO008683622524FR70ZZZ236497001
ICS : **FR70ZZZ236497**

Échéancier

Date de prélèvement	Montant € TTC
12 Août 2024	45,00
10 Septembre 2024	45,00
10 Octobre 2024	45,00
12 Novembre 2024	45,00

Conformément aux nouvelles dispositions légales relatives à l'application des normes européennes bancaires, les prélèvements ou virements seront désormais réalisés au format SEPA. Aucune action n'est requise de votre part. Votre Référence Unique de Mandat de prélèvement SEPA est visible sur votre facture ou échéancier le cas échéant. Pour toute demande relative à votre mandat ou prélèvement SEPA, merci de contacter notre service client.

pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Evaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :
www.toutsurmon'eau.fr

N° compteur C13SU010743	Nouvel index Relevé le 29/07/2024	1089	Ancien index	Consommation		
						N°Facture : 1091306918-1
Détail de votre facture						
DISTRIBUTION DE L'EAU						11,55
ABONNEMENT	Part Suez Eau France du 29/07/2024 au 30/09/2024	0,17	69,30	11,55	5,5	
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES						4,64
ABONNEMENT	Part Suez Eau France du 29/07/2024 au 30/09/2024	0,17	27,84	4,64	10,0	
TOTAL HT				16,19		
MONTANT TVA (5,5 %)				0,64		
MONTANT TVA (10,0 %)				0,46		
Total TTC TVA acquittée sur les débits						17,29
Solde de votre compte						17,29 €

Pour mieux comprendre votre facture

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.

ABONNEMENT : Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

DISTRIBUTION DE L'EAU : Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse privacy.france@suez.com ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Tour CB21, 16 place de l'Iris, 92040 La Défense en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.

AGENCE DE L'EAU : Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USÉES : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.

contacts



www.touturmoneau.fr



SUEZ Eau France - service client

TSA 50001

36400 LA CHATRE



www.touturmoneau.fr/acceo

Réf. Client : 98-8683622524

Identifiant* : 7384

MME M CALISTI JULIE CALISTI VINCENT
16 ALLEE CLEMENT MAROT
77170 BRIE COMTE ROBERT

Le 30 Juillet 2024,

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir comme nouveau client du Service de l'Eau et de l'Assainissement .

Vous trouverez dans ce courrier la confirmation des informations précontractuelles et un formulaire de rétractation.

Nous avons le plaisir de vous adresser votre e-facture d'accès au service.

Le règlement de service qui précise les conditions particulières de votre contrat ainsi que le livret d'accueil sont disponibles en documents joints à votre e-facture.

Restant à votre disposition, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Rendez-vous sur www.touturmoneau.fr pour accéder à :



Des informations sur l'eau de votre commune
(sa qualité, sa teneur en minéraux, son prix...).



Des conseils pour maîtriser votre consommation d'eau et protéger les ressources en eau.



Des services en ligne : paiement sécurisé de vos factures, mensualisation de vos paiements...

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne sur www.touturmoneau.fr.

INFORMATIONS PRE CONTRACTUELLES

(Application de la loi n°2014-344 du 17/03/2014 relative à la consommation)

Date début d'exécution des prestations conformément à votre demande	29/07/2024
Durée du contrat	Contrat d'abonnement à durée indéterminée, résiliable à tout moment. Cf, Règlement de service. Le titulaire de l'abonnement est redevable de l'abonnement et des consommations jusqu'au jour où il en en demande la résiliation
Prix des prestations	Cf. grille tarifaire
Conditions de résiliation du contrat	Cf. règlement de service
Modalités de règlement des factures (détail au dos de votre facture)	<ul style="list-style-type: none"> - Prélèvement mensuel ou à chaque facture - Carte bancaire - Titre interbancaire de paiement (TIP) - Espèces (gratuit à la poste) - Chèque
Réclamations	Votre agence clientèle est votre interlocuteur privilégié. Retrouvez toutes ses coordonnées en haut à gauche sur l'en-tête de ce courrier. Toutefois si vous n'êtes pas satisfait des réponses qui vous ont été apportées, vous pouvez solliciter le Directeur Clientèle Régional, soit par formulaire disponible sur notre site internet www.toutsurhoneau.fr , soit par courrier à l'attention de SUEZ Eau France SAS - Le Directeur Clientèle Régional – TSA 60002 - 36400 LA CHATRE.
Médiation de l'eau	Dans le cas où vous jugez que la réponse à une réclamation écrite ne vous donne pas satisfaction ou si aucune réponse ne vous est adressée dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le Médiateur de l'eau pour rechercher une solution de règlement à l'amiable à votre litige. Cordonnées : Médiation de l'eau, BP 40 463, 75366 Paris Cedex 08, contact@mediation-eau.fr (informations disponibles sur www.moderation-eau.fr).
Assurance responsabilité professionnelle	MMA IARD Assurances Mutuelles, 14 boulevard Marie & Alexandre Oyon 72030 LE MANS CEDEX 9 - Contrat n° RCSEF127128 pour la France métropolitaine et les Pays d'Outre-Mer
Dénomination sociale de l'exploitant, Forme sociale, N° d'inscription au registre du commerce et des sociétés, N° de TVA intracommunautaire, Coordonnées du siège social	SUEZ Eau France - CB 21 - 16, place de l'Iris, 92040 Paris La Défense - SAS au capital de 422.224.040 Euros - SIREN 410 034 607 RCS Nanterre - N° TVA intracommunautaire : FR 79 410034 607

VOS CONDITIONS PARTICULIÈRES

(Document contractuel à conserver)

Références de votre abonnement	98-8683622524
Adresse desservie	16 ALLEE CLEMENT MAROT 77170 BRIE COMTE ROBERT
Destinataire de la facture	MME M CALISTI JULIE CALISTI VINCENT 16 ALLEE CLEMENT MAROT 77170 BRIE COMTE ROBERT
Catégorie d'abonnement	Particulier
Pour la catégorie « particulier » : votre branchement d'eau est destiné à un usage exclusivement domestique. Si l'usage venait à évoluer (utilisation pour l'exercice de votre activité professionnelle par exemple), prenez contact avec votre conseiller clientèle pour des raisons notamment de sécurité. En cas de double alimentation en eau de votre habitation (puits, forage, récupération d'eau de pluie...), vous devez déclarer en Mairie la présence d'une autre source d'alimentation et contacter notre service client. Nous attirons votre attention sur la nécessité d'une consommation d'eau sobre et respectueuse de la préservation de l'environnement.	

N° de votre compteur	C13SU010743
Relevé à votre arrivée	1089
Emplacement compteur	Trottoir - Accessible
Calibre compteur	15 mm
Situation eaux usées	

Communication électronique en lien avec votre contrat

En communiquant vos coordonnées électroniques, vous acceptez de recevoir par voie électronique de la part de l'Exploitant, les informations relatives à la gestion de votre contrat (exemples : envoi des documents contractuels, confirmation de rendez-vous, compte-rendu d'intervention). Sur demande au service client, vous pouvez recevoir ces documents en version papier, par voie postale.

Données personnelles

Nous collectons directement auprès de vous ou indirectement (par exemple : auprès de la collectivité) vos données personnelles nécessaires à l'exécution de votre contrat d'abonnement au service dans le cadre du contrat de délégation du service public signé avec la collectivité.

Ces données sont destinées à la gestion de votre contrat d'abonnement par :

- Nos services internes (équipes de relation client, administratives et techniques) ;
- Nos prestataires et les filiales intervenants pour notre compte et dans le cadre des finalités définies ;
- Les collectivités avec lesquelles un contrat de délégation de service public a été signée pour la fourniture d'eau et/ou de l'assainissement conformément aux dispositions légales ;
- Les gestionnaires de copropriété (exemples : les syndics de copropriété, loi SRU) ;
- Les tiers autorisés en vertu d'une disposition légale ou réglementaire (exemples : les agences de l'eau, les organismes de recouvrement, auditeurs mandatés, chambre régionale des comptes) ;
- Les destinataires autorisés par les Consommateurs.

Elles sont conservées pendant le temps nécessaire pour exécuter les services pour lesquels nous sommes missionnés et pour le respect des obligations légales et réglementaires applicables qui nous incombent.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité de ces données que vous pouvez exercer :

- Soit en vous connectant à votre espace client sur www.toutsurmoneau.fr
- Soit en contactant votre service client local ;
- Soit en écrivant par courriel à l'adresse privacy.france@suez.com ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données, tour CB21, 16 place de l'Iris, 92040 La Défense en précisant votre référence client, ainsi que vos nom, prénom, adresse.

Si vous estimez que la réponse de votre service Client puis celle du Délégué à la Protection des données ne vous donnent pas satisfaction, vous pouvez déposer une réclamation par courrier auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 ou en ligne (<https://www.cnil.fr/>)

De plus, nous rappelons que lorsque vous communiquez vos données téléphoniques, vous disposez du droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter le site www.bloctel.gouv.fr.

Informations sur le droit de rétractation :

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (à SUEZ Eau France - SUEZ Eau France - service client - TSA 50001 - 36400 LA CHATRE, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la fourniture d'eau pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informés de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Formulaire de rétractation

Si vous souhaitez vous rétracter (c'est-à-dire renoncer à votre abonnement, et le branchement sera fermé), veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire dans un délai de 14 jours après la conclusion de votre contrat.

Client : 98-8683622524

Je/nous vous notifie/notification par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la fourniture d'eau :
Commandé le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

Service de l'Eau et de l'Assainissement

Grille tarifaire

Montants TTC	Distribution de L'eau	Collecte et Traitement des Eaux usées	TOTAL
Abonnement annuel	73,11 €	30,62 €	103,73 €
Consommation	276,00 €	331,20 €	607,20 €
Total	349,11 €	361,82 €	710,93 €

Ces données sont communiquées à titre indicatif et sont basées sur une consommation annuelle de référence de 120 m3.