



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 114190755

Nom du client : MME VANESSA SAUBIAC

Lieu de consommation :

9 ALLEE DU DOCTEUR CAMILLE GUERIN
77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point De Livraison : 221 107 090 726 13

N° de Compteur : 06206486923355 - Evolué



114190755 20231003

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 077

► mon avantage offre



Rendez-vous sur votre espace client ou votre application

TotalEnergies pour suivre au quotidien vos consommations, consulter vos factures et bénéficier de nos services de la maîtrise de la consommation.

Votre prochaine facture vers le 30/09/2024

Relève de début de contrat : 25940

Consommation annuelle de référence* : 1988 kWh



mon espace info

Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
 - Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
 - Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
- Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Cet échéancier peut être présenté comme justificatif de domicile

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Les prélèvements seront effectués sur le compte suivant : FR76 XX06 6XXX 510X
XX06 XXX0 110

Domiciliation : CREDIT INDUSTRIEL ET COMMERCIAL CIC

Référence Unique de Mandat : DEMP014901610

Caractéristiques de mon offre

Offre Spéciale Electricité et Gaz
Profil : P03
Puissance souscrite : 9 kVA

Option Tarifaire : Base - MU
Coefficient de lecture : 1

Tableau de mes mensualités - Electricité

Dates de prélèvement

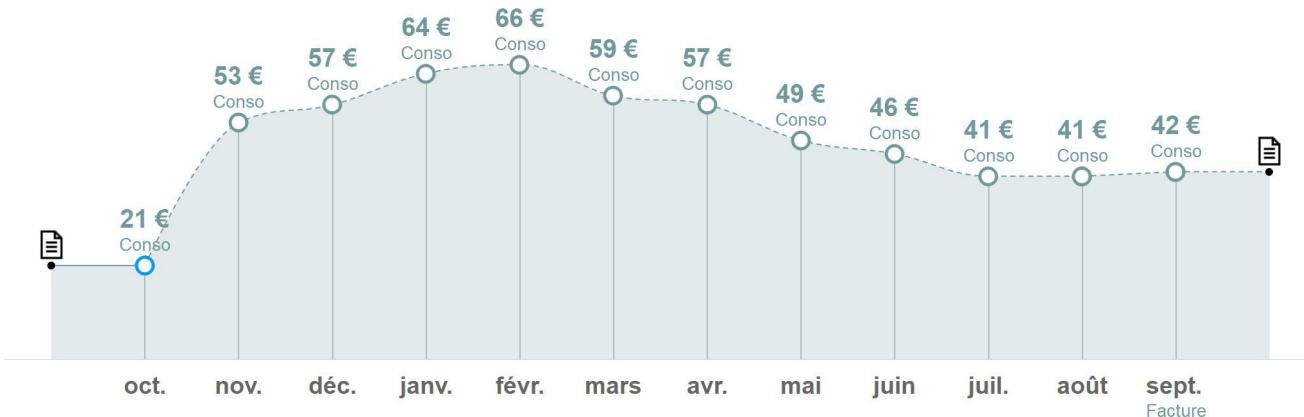
	Montants TTC
05 nov. 2023	205,00 €
05 déc. 2023	205,00 €
05 janv. 2024	205,00 €
05 févr. 2024	205,00 €
05 mars 2024	205,00 €
05 avr. 2024	205,00 €
05 mai 2024	205,00 €
05 juin 2024	205,00 €
05 juil. 2024	205,00 €
05 août 2024	205,00 €
05 sept. 2024	205,00 €

Vers le 30/09/2024, vous recevrez une facture de solde et un dernier prélèvement correspondant au montant de la consommation réelle déduction faite des mensualités déjà réglées ou un avoir si vos mensualités font apparaître un trop perçu.

Evaluation du coût de ma consommation prévisionnelle

Votre budget sur la période est estimé à 595,04 € TTC, dont voici une projection de la répartition prévue pour la période.

Au 29/09/2023, nous estimons le coût de votre consommation effective depuis le 26/09/2023 à 4,40 € TTC (soit énergie : 2,80 €, abonnement : 1,34 €, contributions : 0,26 €, taxes : 0,00 €, services : 0,00 €)



○ Estimation de la consommation passée

○ Aujourd'hui

○ Consommation future estimée

Cette évaluation est fournie à titre informatif. Elle concerne une consommation d'énergie estimée et non encore facturée. Elle ne constitue pas une demande de paiement.

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.

Votre échéancier tient compte de vos éventuels services additionnels. Si vous avez effectué une mise en service, les frais du Gestionnaire de Réseau de Distribution associés vous seront facturés séparément dans les prochaines semaines.

Vous pouvez modifier la date de prélèvement de vos mensualités sur simple appel.

Toutes les réponses à vos questions sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client – Questions/Réponses.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Informations diverses :

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site <http://www.ademe.fr> ou www.totalenergies.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Document à conserver pendant 1 an.

Date Théorique de prochaine Relève : 09/10/2023

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

○ Veuillez découper selon les pointilles

○ Ne joignez aucun correspondance