



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 113522933
Nom du client : M. ALI DOUCOURE
Lieu de consommation :
7 RUE PASTEUR
77170 BRIE COMTE ROBERT
Référence Point De Livraison : 221 775 686 165 98
N° de Compteur : 02206163294902 - Evolué

113522933 20240617



► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 077

► mon avantage offre



Une électricité éolienne et solaire 100% française, certifiée
par des garanties d'origine et 10% de biogaz issu de nos
producteurs français de biométhane
Un prix d'abonnement et du kWh fixes pendant 1 an

M. ALI DOUCOURE
7 RUE PASTEUR
77170 BRIE COMTE ROBERT

► FACTURE INTERMÉDIAIRE DU 12 JUIN 2024
N°108004669071

Offres promotionnelles et réductions	-4,38 €
TVA	-0,88 €
Total TTC	-5,26 €

Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Dans cette facture, s'applique régularisation de l'aide Bouclier tarifaire électricité 2023 *dont vous avez bénéficié.

Le montant de votre aide a été recalculé au regard de votre prix moyen annuel et de vos consommations d'électricité facturées e 01/02/23 au 31/01/24.
Selon votre situation nous vous versons le complément d'aide auquel vous avez droit** ou nous vous facturons le trop-perçu durant cette période.tant de votre aide a été recalculé au regard de votre prix moyen annuel et de vos consommations d'électricité facturées e 01/02/23 au 31/01/24.

* Les principes du bouclier tarifaire sont définis dans la loi de finances n° 2022-1726 du 30/12/ 2022 pour 2023.

**En cas de solde restant dû à TotalEnergies, il sera automatiquement déduit.

VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 113522933

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à TotalEnergies Electricité et Gaz France.

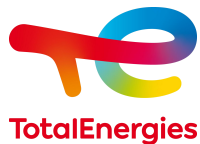
Facture n°108004669071
Montant : -5,26 €
Titulaire du compte :
DOUCOURE ALI

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 87113522933108004669071983870

-526



Caractéristiques de mon offre

Offre verte fixe Electricité et Gaz

Profil : P03

Puissance souscrite : 9 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 5409 kWh

Option Tarifaire : Base - CU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Offres promotionnelles et réductions (HT)			-4,38 €
Annulation Bouclier Electricité – du 07/02/2023 au 31/07/2023	-1456	0,00451	6,57 €
Régularisation - Bouclier Electricité du 07/02/2023 au 31/07/2023	2423	0,00452	-10,95 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)			-0,88 €
TVA à 20%			-0,88 €
TOTAL TTC			-5,26 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE