



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 104936022

Nom du client : M. GATIEN GALPIN

Lieu de consommation :

LE CHEMIN DE COSSIGNY
77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point De Livraison : 221 829 231 705 65

N° de Compteur : 02217617652284 - Evolué



104936022 20240916

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

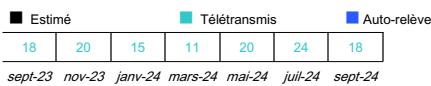
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 077

► ma consommation (kWh)



► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente

Un prix HT du kWh et de l'abonnement au même niveau que celui du tarif réglementé de vente

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 12 SEPT. 2024
N°116002503127

Electricité	45,65 €
Total hors TVA	45,65 €
TVA	3,06 €
Total TTC	48,71 €
MONTANT PRÉLEVÉ LE 05/10/2024 (1)	48,71 €

(1) Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 08/11/2024
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
 - Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
- Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !



Prélèvement automatique

Référence client : 104936022

Référence Unique de Mandat :

DEMP004137295

Ce montant sera prélevé le 05/10/2024 sur le compte FR76 XX70 6XXX 009X XX70 XXX1 831, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Facture n°116002503127

Montant : 48,71 €

Titulaire du compte :

GALPIN GATIEN

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité
 Profil : P01
 Puissance souscrite : 15 kVA
 Consommation Annuelle de Référence* : 108 kWh

Option Tarifaire : Base - CU4
 Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)					Prix par mois	35,62 €
Offre classique du 04/09/2024 au 03/11/2024					17,81	35,62 €
Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Déférence	Conso (kWh)	Prix du kWh	3,40 €
Période du 04/07/24 au 03/09/24	Relevé Enedis 299	Relevé Enedis 317	18	18	0,1887	3,40 €
Services, prestations et frais annexes (HT)					0,00 €	
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)					OFFERTS	
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					Conso (kWh)	€ HT par kWh
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)					18	0,0210
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						0,38 €
						6,25 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)					3,06 €	
TVA à 5,5%						2,30 €
TVA à 20%						0,76 €
TOTAL TTC					48,71 €	

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
 Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
 TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 30,38 € TTC (28,76 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
 Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
 Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
 *Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
 Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre ChargeHeures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
 Pour les offres Verte Fixe et ChargeHeures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr
 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n°59252 - 75443 Paris.Cedex.09

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :
 Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

● VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
 ● NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE