

NOUS CONTACTER

N° client : **6 010 419 706**

Identifiant Internet :

JMICHELLOH@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941

62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

2EME PTE O
RESIDENCE DES TANNERIES
8 RUE DES TANNERIES
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

M. RANDRIAMAHENINA ANDRY
JEAN MICHEL

Votre contrat

N° de client : **6 010 419 706**

N° de compte : **4 05 4 026 252 945**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Électricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 198 118 627 885
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses
0H00-8H00

20240909_002248_00012_HPO_PAR911_221

Document à conserver 5 ans Page 1/4



**M. RANDRIAMAHENINA ANDRY JEAN MICHEL
2E ETAGE PORTE O
8 RUE DES TANNERIES
77170 BRIE COMTE ROBERT**

Facture du 08/09/2024

N° 28 199 434 744

Electricité (relevé Enedis)	103,84 €
TVA	17,19 €

Facture TTC **121,03 €**

Montant total

121,03 €

TTC

Prélévé le
23/09/2024

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 06/11/2024.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 06 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 121,03€ sera prélevé le 23/09/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Randriamahenina

Compte bancaire : FR7610278***70*****604***

Détail de la facture du 08/09/2024 N°28199434744

 Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°06206486941024

Horaires heures creuses - 0H00-8H00 - (peuvent varier de quelques minutes)

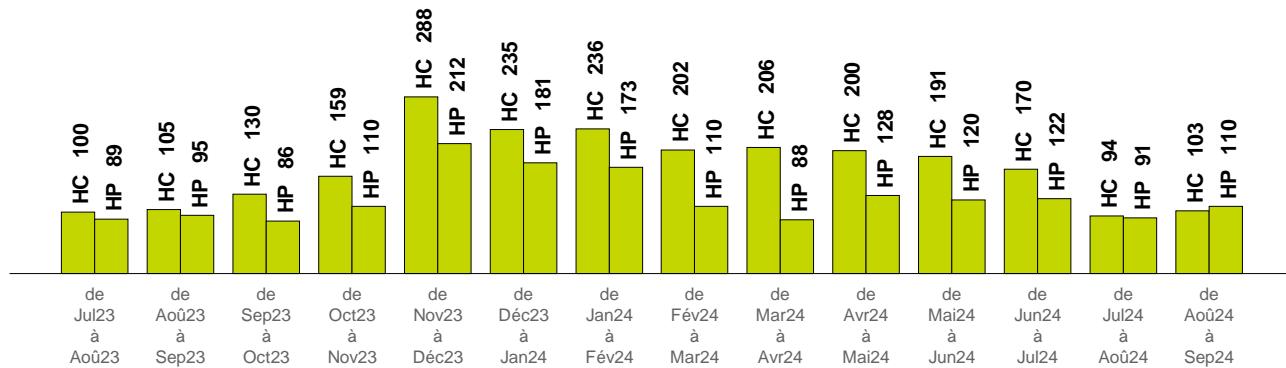
	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA			
Abonnement						
Heures Creuses - 06kVA - du 07/09/24 au 06/11/24	10,70	21,40	5,5%			
Total Abonnement (dont acheminement 14,90 €)		21,40				
Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh			
		Conso kWh	Montant €HT			
Consommation			TVA			
Heures Creuses - 06kVA - du 07/07/24 au 06/09/24	5355 (Enedis)	5552 (Enedis)	197	0,1513	29,81	20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 07/07/24 au 06/09/24	3737 (Enedis)	3938 (Enedis)	201	0,2040	41,00	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 4,62 €)		398		70,81		
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)		398	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			0,02100	8,36	20,0%	
Total Taxes et Contributions			3,27	5,5%		
Total Electricité hors TVA				11,63		
					103,84	

En conclusion

Total facture hors TVA du 08/09/2024	103,84 €	
TVA 20,00 % sur un montant total de 79,17 €	15,83 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 24,67 €	1,36 €	
Total facture TTC du 08/09/2024	121,03 €	TTC
		Montant total 121,03 €

 Evolution de votre consommation facturée en kWh

 Relevé Enedis	 Relevé Client	 Relevé estimé
--	---	--

 Votre consommation en Electricité




💻 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

🔍 Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Électricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



