



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 113938379

Nom du client : M. ET MME CLARISSE MUTOMBO MUJINGA

Lieu de consommation :

13 ALLEE JACQUES LACAN  
77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point De Livraison : 500 384 403 934 71

N° de Compteur : 03227525469563 - Evolué



113938379 20240823

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute  
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)  
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle  
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15  
service.client@mail.totalenergies.fr

Votre Assistance Electricité 24h 24 :  
0 970 80 65 00 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 972 675 077

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
497	1026	2276
sept-23	nov-23	janv-24

2583 1417 182 362 417

mars-24 mai-24 juin-24 juil-24 août-24

► mon avantage offre



Rendez-vous sur votre espace client ou votre application TotalEnergies pour suivre au quotidien vos consommations, consulter vos factures et bénéficier de nos services de la maîtrise de la consommation.



mon espace info

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
  - Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
- Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 16/09/2024  
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

Prélèvement automatique

Référence client : 113938379

Référence Unique de Mandat :  
DEMP014563441

Ce montant sera prélevé le 31/08/2024 sur le compte FR76 XX51 5XXX  
000X XX29 XXX5 256, et pourra, le cas échéant, être augmenté du  
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

Facture n°103005508771

Montant : 120,58 €

Titulaire du compte :  
MUTOMBO MUJINGA CLARISSE

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 64113938379103005508771989870

12058

## Caractéristiques de mon offre

Offre Heures Eco Electricité  
 Profil : P04  
 Puissance souscrite : 6 kVA  
 Consommation Annuelle de Référence\* : 8825 kWh

Option Tarifaire : Base - MU4  
 Coefficient de lecture : 1

## ► Détail de ma facture

<b>Abonnement d'électricité (HT)</b>					Prix par mois	<b>10,16 €</b>
Offre Heures Eco Electricité du 10/08/2024 au 09/09/2024					10,16	10,16 €
<b>Consommation d'électricité (HT)</b>	Index début de période	Index fin de période	Déférence	Conso (kWh)	Prix du kWh	<b>78,69 €</b>
Période du 10/07/24 au 22/07/24	Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Base - Compteur N°03227525469563	8485	8649	164	164	0,1887	30,95 €
Période du 23/07/24 au 09/08/24	Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Base - Compteur N°03227525469563	8649	8902	253	253	0,1887	47,74 €
<b>Services, prestations et frais annexes (HT)</b>					Prix par mois	<b>2,74 €</b>
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)					OFFERTS	
Assistance Electricité 24h/24 du 21/07/2024 au 20/08/2024					2,74	2,74 €
<b>Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b>					Conso (kWh)	€ HT par kWh
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)					417	0,0210
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						1,84 €
Taxe sur les Conventions d'Assurances (TCA)						0,25 €
<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>						<b>18,15 €</b>
TVA à 5,5%						0,66 €
TVA à 20%						17,49 €
<b>TOTAL TTC</b>						<b>120,58 €</b>

### Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.  
 Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.  
 TVA à 0% : appliquée aux pénalités de retard de paiement, aux pénalités de retard de remboursement et aux assurances.  
 TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.  
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.  
 TCA : 9% appliquée aux assurances.  
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 21,30 € TTC (18,77 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

### Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés. Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Tarifs.  
 \*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution). Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre ChargeHeures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie). Pour les offres Verte Fixe et ChargeHeures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr). Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr). Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr). Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat. Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n°59252 - 75443 Paris.Cedex 09.

## Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

**En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :**  
 Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site [www.chequeenergie.gouv.fr](http://www.chequeenergie.gouv.fr), soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE